

UPPRÄTTAD: 2022-09-14

DNR: 2022-0112-01-034-ACB

AC-Net Externservice AB

**BOLAGETS FÖRUTSÄTTNINGAR PÅ KORT OCH LÅNG SIKT – FRAMGÅNGAR OCH
UTMANINGAR**

Hur har bolagets verksamhet påverkats av kriget i Europa samt Covidpandemin, vilka kort- och långsiktiga effekter kan identifieras så här långt?

Kortsiktiga effekter:

- Leveranstider på hårdvara har ökat.
- Fler DDOS attacker jämfört med tidigare.
- Allmänt mer fokus på säkerhetsfrågor i branschen.

Långsiktiga effekter:

- Högre säkerhetskrav ifrån marknaden och myndigheter samt ägarna. Bland annat nya lagkrav.
- Fler arbetar hemifrån med förändrade arbetsvillkor vilket ställer högre krav på regionnätet både vad gäller funktion och hastighet men även tillförlitlighet.
- Viktiga funktioner i kärnverksamheten kan komma att ändras till att utföras i egen regi eller i samverkan med andra stadsnät i regionen.
- Kostnader för drift, underhåll och säkerhet kommer att öka.
- Samarbete inom flera områden med andra stadsnät och regionnät behöver öka för att möta krav ifrån kunder, ägare och myndigheter.

Beskriv verksamhetsmässiga framgångar och utmaningar i verksamheten under året, samt på 3-4 års sikt.

Under året:

- Bolaget har genomfört svartfiberaffärer mellan operatörer och stadsnät i Västerbotten. Dessa svartfiberförbindelser och inplaceringar möjliggör en god mobil 5G täckning i regionen.
- AC-Net har under året rekryterat en nätverkstekniker och en säkerhetsansvarig för att säkerställa kompetens, kontroll och handlingskraft. Dessa resurser blir tillgångar i samverkan inom säkerhet och drift.

På 3-4 års sikt:

- För att hantera och säkerställa de myndighets- och marknadsmässiga krav som ställs samt kommer ställas på kommunikationsinfrastrukturens säkerhet krävs samverkan inom branschen och inte minst mellan Regionen, Västerbottens kommuner och stadsnät.
- Likväl behövs en samverkan inom området drift och beredskap samt tjänsteutveckling. Detta är både en möjlighet och en utmaning.

Beskriv ekonomiska framgångar och utmaningar under året, samt på 3-4 års sikt

Under året:

- Bolaget har genomfört flertalet svartfiberaffärer avseende 5G, som genererat långa avtal med goda villkor för både nätägare och operatörer. Affärerna tryggar en sund och långsiktig verksamhet för AC-Net.
- Större Kapacitetsuppsägningar av WiFi förbindelser och kapacitetsuppsägningar ifrån operatören Tele2 har påverkat bolagets resultat negativt.
- Oförutsedda avbrott har drivit underhållskostnader utöver budget för bolaget.

På 3-4 års sikt:

- Dokumentation och säkerhetskrav kommer fortsätta utvecklas och inom området krävs som tidigare nämnt samverkan mellan de kommunala stadsnäten och Regionen för att möta kraven. Arbetet driver kostnader och behovet av kompetens likaså.
- Kompetens kan sannolikt bli en trång sektor då det är svårt att hitta rätt personal och sedan konkurrera om arbetskraften med andra arbetsgivare. Därmed behövs samverkan inom området kompetens.

Beskriv hur bolaget arbetar med hållbarhet

Bolaget bidrar till en positiv utveckling för hela Västerbotten i form av god livsmiljö och möjlighet till bra uppkoppling och därmed tillgång till digitala verktyg. Digitalisering sägs vara en av de stora faktorerna som kommer göra omställningen till ett hållbart samhälle möjligt. När det kommer till digitalisering så pratar vi mycket om effektivisering där trådlösa uppkopplingar ofta nämns som möjliggörare av detta, exempelvis sensorer som mäter och kontrollerar diverse flöden och därmed möjliggör ett proaktivt och effektivt arbete. Inget av detta är möjligt om man inte har en fiberinfrastruktur i grunden.

Förutom effektivisering främjar AC-Net och stadsnäten i regionen demokratiska aspekter i samhället. Bland annat att människor, oavsett var man är bosatt eller vilka förutsättningar man har, ska ges möjlighet att nyttja välfärdstjänster på lika villkor.

Verksamheten bidrar till att minska klimatpåverkan genom att välja lokalproducerad och 100% förnybar el till verksamhetens elbehov. Bolaget förbrukar ca 800 000 kWh per år.

AC-Net försöker så långt det är möjligt att återbruka hårdvara. Dvs när utrustning byts ut på grund av ålder eller funktionalitet säljs den till företag som återställer utrustningen och återbrukar hårdvaran där så är möjligt. Vid de fall det inte är möjligt säkerställer de en korrekt miljömässig hantering.

Samtliga medarbetare bidrar till en god miljö och hållbarutveckling genom att arbeta strukturerat, systematiskt och ta ansvar för den miljöpåverkan som bolaget ger upphov till.

Omvärldsanalys. Vilka är de fem (max) prioriterade insatser i verksamheten som ledningen vill se för att möta en föränderlig omvärlds krav och förväntningar.

1. Bättre kontroll och samverkan inom säkerhet och drift.
2. Samverkan inom området utveckling och tillämpning av nya tjänster för att möta framtida och aktuella behov. Behov som rationalisering, automatisering men även helt nya värden.
3. Dokumentation över förbindelser och affärer blir viktigare då kraven framledes kommer öka.
4. Säkerställa hög tillgänglighet

Övriga frågor som bolaget vill lyfta:

Det har gjorts en ägarutredning med fokus på att redogöra för AC-Nets framtida utveckling. Rapporten är överlämnad till ägarna för beslut om vägval gällande hur ägarna vill organisera AC-Net verksamheten för att uppnå önskade strategiska målsättningar.