PROTOKOLL
Datum
2022-02-18
Protokoll nr 1/22 fört vid sammanträde med styrelsen för AC-Net Internservice AB den 18:e feb 2022

AC-Net Internservice AB 2022-02-18

Närvarande

Beslutande: Ordinarie styrelseledamöterna Lennart Holmlund (ordförande), Anette Lindgren, Emma Vigren, Evelina Fahlesson, Hans-Inge Smetana och Per-Erik Nilsson

Övriga: Verkställande direktören David Lindström

Ej närvarande:

Plats: Digitalt video (Teams)

§ 2114 Mötets öppnande

Ordföranden öppnar sammanträdet.

§ 2115 Godkännande av dagordning

Styrelse beslutar

att godkänna dagordningen

§ 2116 Val av justerare

Att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses Anette Lindgren.

§ 2117 Föregående protokoll

Protokoll från styrelsemöte 2021-12-03 har justerats.

§ 2118 Information ägarutredning

Verkställande direktör redogör muntligt för arbetsgruppens arbetsgång och nuläge.

§ 2119 VD-rapport

Verkställande direktören redogör för VD-rapporten.

Styrelsen beslutar

att godkänna rapport enligt inför mötet utsänd handling (bilaga 1)

§ 2120 Årsredovisning

Styrelsen beslutar

att för sin del godkänna årsredovisningen, enligt inför styrelsemötet utsänd underlag, med tillhörande resultat- och balansräkning (bilaga 2 och 3).

att överlämna årsredovisningen till revisorerna.

§ 2121 Revisionsrapport
Styrelsen tar del av revisionsrapporten enligt inför mötet utsänd handling (bilaga 4).

§ 2122 Bolagsstyrningsrapport
Verkställande direktören redogör för bolagsstyrningsrapporten.

Styrelsen beslutar

att godkänna bolagsstyrningsrapport enligt inför mötet utsänd handling (bilaga 5 och 6).

§ 2123 Fastställande av tidpunkt för bolagsstämma
Verkställande direktören redogör beslutsunderlag för bolagsstämma.

Styrelsen beslutar

att hålla bolagsstämma den 5:e maj kl 10:00-11:00 enligt inför mötet utsänd handling (bilaga 7).

§ 2124 Styrelse och VD-utvärdering
Styrelsen går igenom inför mötet utsänd styrelse och VD-utvärdering bilaga 8.

Styrelsen beslutar

att i samband med nästkommande fysiska styrelsemöte resonera om utvärderingens innebörd och besluta om eventuella åtgärder till förbättring.

§ 2125 Övriga frågor
Inga övriga frågor.

§ 2126 Nästa möte
Nästa möte planeras den 13:e maj kl 10:00-12:00 i Skellefteå.

§ 2127 Mötet avslutas
Ordförande tackar för ett bra styrelsemöte och avslutar sammanträdet.

Vid protokollet:

David Lindström
VD

Justeras:

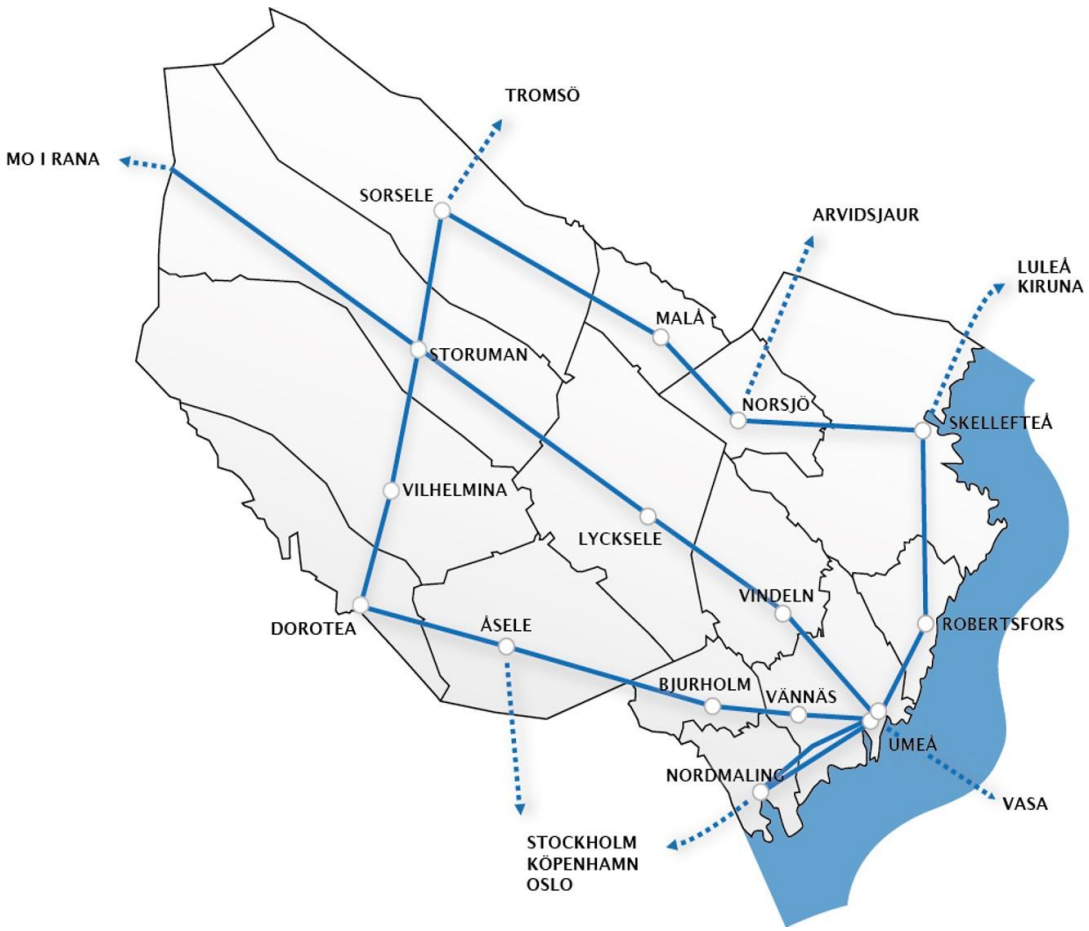
Lennart Holmlund (ordförande)

Justeras:

Anette Lindgren (vice ordförande)

VD-Rapport

2022-02-18



Innehåll

Verksamhet

Kunskapslyftet
Nät i världsklass
Måluppfyllelse

Ekonomi

Utfall 2021

Omvärld

Övrigt

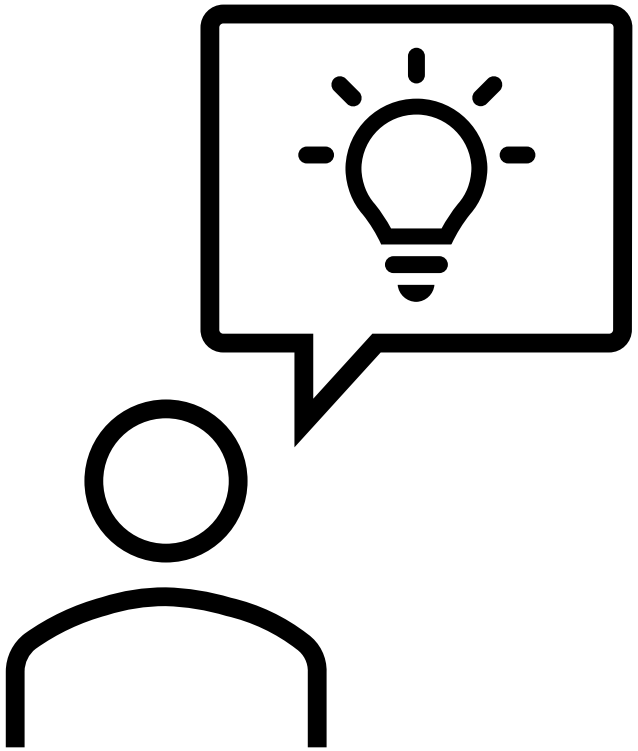
Internkontroll
Beslutsloggen

Verksamhet - Kunskapslyftet

- Pandemin begränsade till viss del möjligheterna till fysiska möten med företrädare för kommunerna. Vilket resulterade i att det genomfördes fyra enskilda träffar med fyra av länets kommuner.

- AC-Net deltog som föredragare under Svenska stadsnätsföreningens höstforum, både i Boden och Örebro. Budskapet var något olika för de två konferenserna. I Boden kommunicerades vikten av samarbete för gemensamma affärer för att i Örebro mer beskriva värdet och vikten av ett regionalt nät för välfärdens, kommuners samt regioners egen verksamhetsnytta.

- Vidare var AC-Net huvudsponsor för Mötesplats Digitala Västerbotten.



Verksamhet – Nät i världsklass

- Uppgraderingen av regionnätet är genomförd och migreringen av förbindelser påbörjades under våren.
- Mot hösten var kommunernas och regionens förbindelser migrerade och operatörsförbindelserna migreras under hösten samt vintern 2021/22. Anledningen till att samtliga förbindelser inte är migrerade beror på att arbetet anpassats efter operatörernas och kommunerna önskemål vad gäller planering.
- Nätdokumentation av förbindelser är upprättad i systemet Netadmin och alla nya förbindelser dokumenteras i systemet. En ny systemstruktur och dokumentationslogik finns på plats. Bolaget lämnar därmed en manuell nätverksdokumentationshantering.
- Under den fysiska nätverksträffen inom AC-Net nätverket i november presenterades ett förslag på samverkan gällande säkerhet, drift och fältservice. Nätverket enades om att fortsätta arbeta enligt förslaget.

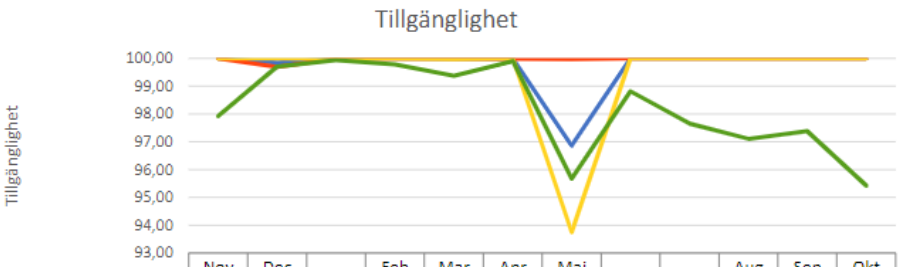
Verksamhet - Nät i Världsklass

Tillgängligheten:

- Under oktober månad 99,99%
- Summerat innevarande år har nätet en tillgänglighet på 99,68%
- Inga större avvikelser gällande antal ärenden

Avsteget i maj beror på att en urkopplad switch låg kvar i övervakningen. Utan denna nås 99,9% i tillgänglighet

4. Tillgänglighet

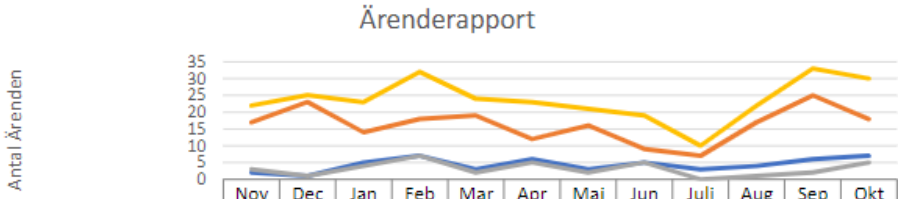


	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	Maj 21	Jun 21	Jul 21	Aug 21	Sep 21	Okt 21
Total (Core+Dist)	99,997	99,849	99,989	99,998	99,989	99,993	96,861	100,00	100,00	100,00	99,999	99,998
Core	99,998	99,698	99,992	99,996	99,998	99,985	99,972	99,999	100	100	100	99,996
Dist	99,996	99,999	99,985	99,999	99,979	100	93,75	100	100	100	99,998	100
Access	97,923	99,702	99,938	99,79	99,38	99,905	95,673	98,812	97,658	97,11	97,379	95,422

Månad

2. Ärendehantering

2.1. Antal Ärenden



	Nov 20	Dec 20	Jan 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	Maj 21	Jun 21	Juli 21	Aug 21	Sep 21	Okt 21
Felanmälningar	17	23	14	18	19	12	16	9	7	17	25	18
Driftstörningar	2	1	5	7	3	6	3	5	3	4	6	7
Planerade arbeten	3	1	4	7	2	5	2	5	0	1	2	5
Totalt	22	25	23	32	24	23	21	19	10	22	33	30

Månader

Verksamhet - Nät i Världsklass

Status ”nya regionnätet”

- Samtliga kommuners förbindelser är migrerade.
- Regionnätets förbindelser är också migrerade.

Projektet ”nytt regionnätet” kan därmed för Internservice del stängas.

Verksamhet-Måluppföljning

Måldokument till verkssamhetsplan 2021

Verksamhetsområde	Mätvärden	Mål	Utfall	Kommentar	Prognos
Nät i världsklass	Nätets tillgänglighet i procent	99,9%	99,7%		Sämre än mål
	Andel kapacitetsförbindelser i nya regionnätet	90%	30%	Kommuner och Region överflyttad	Enligt plan
	Ökning bandbreddsanvändandet i regionätet	10%		Mätmetod utreds	
	Säkerhetsanalys	Genomförd	Pågår	Arbetet planeras vara klart till årsskiftet	Enligt plan
Kunskapslyftet	Antal besök hos respektive kommun	1 st	3 st	Pandemin har hindrat verksamheten, Virituella möten har genomförts istället	Sämre än plan
	Deltagande på större event/mötesplatser	1 st	1 st	Höstforum i Örebro	Sämre än plan
Affärs- och Produktutveckling	Antal Tjänsteleverantörer i varje kommunhuvudnod	2 st	4 st	TJ-Hubben på plats	Bättre enligt plan
	Antal markands- och teknikträffar med närliggande regionnät	2 st	1 st	Planerar att möte ITN och Netwest	Enligt plan
	Överenskommelse om definition och uppföljning av Nationella affärer mellan Norrsken och IT-Norrbotten	Ja	Pågår!	Dialog och embrio framtaget	Enligt plan
	Nätverksträffar med stadsnäten inom regionen	3 st	3 st	Virituella möte genomförda 1 st fysiskt	Enligt plan

Ekonomi - Prognos

AC-Net Internservice AB			
Resultatrapport budget			
Räkenskapsår 2021-01-01 - 2021-12-31			
Bokslut 202112			
	UTFALL 2021	BUDGET 2021	2 020
RÖRELSEINTÄKTER			
SUMMA RÖRELSEINTÄKTER	10 947 281,92	10 772 865,00	18 062 865,88
RÖRELSEKOSTNADER			
SUMMA RÖRELSEKOSTNADER	-11 144 499,95	-10 723 506,00	-19 234 456,75
RÖRELSERESULTAT	-197 218,03	49 359,00	-1 171 590,87
ÅRETS RESULTAT	**-82 492,51**	**49 359,00**	**-29 373,48**

Kommentarer:
Resultatet 2021 når inte upp till budet.

Dock ska sägas att bolaget följer den ekonomiska övergripande planen. Jämför vi utfallet 2021 med 2020 års resultat har bolaget gjort en operativt resultatförbättring med 974 372 kr kronor.

Detta kan förklaras med omförhandling av leasingkostnader av hårdvara till uppgraderingen av regionnätet och omförhandlat regionnätsavtal med Region Västerbotten och kommunerna.

Dessa resultatförbättrande åtgärder förväntas ge en större effekt på 2022 år resultat då vi har hela 12 månaders påverkan.

Omvärldsbevakning

Dagens Samhälle

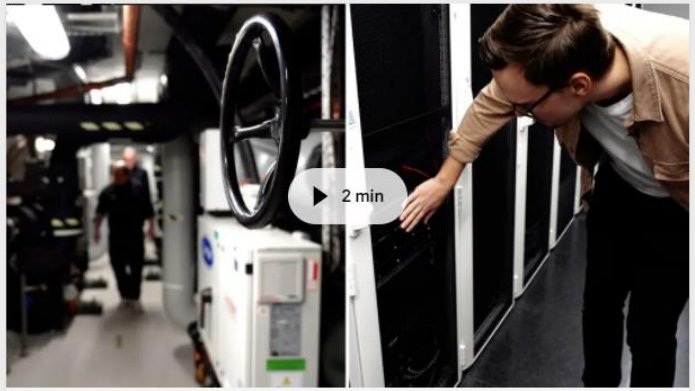
Nyheter | Styrning & beslut | Samhälle & välfärd | Offentlig ekonomi | Chef & arbetsgivare | Opinion

Innehåll från Visiba Care — ANNONS

Ökad digital välfärd genom Visiba Care

Genom Visiba Care får invånare en smidig tillgång till kommunens tjänster. Samtidigt ökar den digitala välfärden när kommuner ges förutsättningar att utveckla fler digitala erbjudanden och tjänster. – Som invånare ställer vi höga krav på digitala lösningar idag, och kommunerna behöver sänka trösklarna, säger Andreas Möllås, ansvarig för Visibas kommunsatsning.

/ EKONOMI



Framtidens internet kräver allt mer energi – följ med ner i serverhallen som värmer Stockholm. Foto: SVT

Framtidens internet kan bli enorm klimatbov

UPPDATERAD 31 JANUARI 2022 PUBLICERAD 31 JANUARI 2022

Världens nio miljoner serverhallar står för cirka 3 procent av världens energianvändning. Med internets nästa stora utveckling, Web 3.0, förväntas energianvändningen öka rejält. Och gör man på fel sätt kan det gå illa.

– Oavsett vad vi ska lagra så kommer det krävas enorma mängder energi för att se till att det fungerar, säger Måns Jonasson, internetexpert på Internetstiftelsen.

NyTeknik

Premium / Hållbar industri / Digitalisering / Energi / Fordon / Startup / Ingenjörskarriär / Le

DIGITALISERING

Varför stämmer Huawei Sverige på miljardbelopp?

2022-01-31 11:27 Av: Simon Campanello 18 kommentarer

Aktivera Talande Webb

Konflikten om Huawei-förbudet har nått en ny nivå. Det kinesiska telekombolaget har nu krävt skadestånd på minst fem miljarder kronor. Justitiekanslern: ”Svenska staten har inte godtagit bolagets påståenden.”

Internkontroll 2021

Process/rutin/system	Kontrollmoment	Kontroll-ansvarig	Kontrollmetod	Frekvens	Tidpunkt	Rapport-ering till	Dokumentation	Riskvärdering Påverkan X Sannolikhet=resultat	Genomförda kontroller/Kommentarer
Ekonomirutiner	Att attestkontroller överensstämmer med beslut om firmatecknare, sakgranskare och attestant	Ekonom	Kontroll upplägg i Ascendo och stickprov	Min 2/år	Varje halvår	Vd och styrelse	Beskrivning upplägg Ascendo och kopia på stickprov	3x3=9	**03-maj** Stickprov har gjorts på en faktura med ett belopp som överstiger 500 000 kr i AC-Net Externservice; Sollefteå kommun om 661 749 kr. Fakturan är konterad och sakgranskad av VD och slutligen attesterad av styrelsens ordförande, vilket överensstämmer med attestinstruktionen. **11-nov** Stickprov har jämfört VD:s attestinstruktion med VD:s roller och generellt attestbelopp i Ascendo och de överensstämmer med varandra. Faktura från Fiberdata AB med fakturadatum 2021-06-14 om 685 368 kr. Fakturan är kontrollerad, konterad och periodiserad av VD, sakgranskad av Joanna Granström, samt slutligen attesterad av styrelsens ordförande, vilket överensstämmer med attestinstruktionen.
Rätt lön	Rätt lön betalas till rätt person i tid	Ekonom	Stickprov i lönesystem, kontroll avvikelser och reseräkningar	Min 4/år	Varje kvartal	Vd och styrelse	Beskrivning av stickprovs-kontroll	4x2=8	**03-maj** Frånvarorapporter och reseräkningar, samt lönejusteringar godkänns och attesteras av VD innan de går till Bengt Heinestam för lönekörning. Bengt Heinestam utför lönekörningen och skickar en betalfil till banken. Denna betalfil behöver sen kontrasigneras hos Swedbank innan utbetalning kan ske. Skattekontoutdrag laddas upp i FInsit månadsvis vilket gör det enkelt för VD att kontrollera att bolaget levererar korrekt AGI till Skatteverket. VD har även tillgång till redovisningssystemet för att kunna kontrollera att skattekonto mot bokföring stämmer överens. **11-nov** Frånvarorapporter och reseräkningar, samt lönejusteringar godkänns och attesteras av VD innan de går till Bengt Heinestam för lönekörning. Bengt Heinestam utför lönekörningen och skickar en betalfil till banken. Innan utbetalningar kan ske sak den signeras av Bengt Heinestam och därefter kontrasigneras av VD hos Swedbank innan utbetalning kan ske. Skattekontoutdrag och bankkontoutdrag laddas upp i Finsit månadsvis vilket gör det enkelt för VD att kontrollera att bolaget levererar korrekt AGI till Skatteverket samt att lönerna utbetalats. VD har även tillgång till redovisningssystemet för att kunna kontrollera att skattekonto och bokföring stämmer överens
Hantering av kundavtal	Dokumentation, fakturering och arkivering i diarie	Säljansvarig	Stickprov	Min 2/år	Varje halvår	Vd	Beskrivning av stickprovs-kontroll	3x3=9	**30-juni** Har gått igenom säljprocess för F.ID AC-E5387 i Cesar med ärende nr: 54053 som inkom som offer förfrågan 2021-04-19. Kunde Norrsken med förfrågan av förbindelse till Lycksele, slutkund Lernia. Förbindelsen är en Ethernet Medium tjänst med hastighet 100 Mbit/s och SN0. Fakturering är skickad till Heinestams 2021-05-17. **15-nov** Vid slumpmässigt urval av två avtal (AC-E5001-TBN och Cesar 9371) finnas avvikelse ifrån process och rutin då avtalen ännu ej var inlagda för fakturering eller var arkiverade.
Felanmälningsrutiner från kund	Att felanmälan från kund till kundtjänst hanteras enligt uppsatta rutiner	Leveransansvarig	Stickprov	Min 2/år	Varje halvår	Vd	Beskrivning från anmälan till klarrapporterat ärende	3x3=9	**30-juni** Har gått igenom Ticket#2021052126000221 som skötts enligt uppsatta rutiner. Felanmälan kom in från kund via telefon och har registrerats i ärendehanteringssystemet manuellt via en tekniker på noc:en. I samband med det fick kunden återkoppling via systemet och ett ärendenr. Påbörjad felavhjälpningstid hålls. När felet är avhjälpt finns ingen notering i OTRS om att kund fått återkoppling och någon form av förklaring förutom att det är noterat att ärendet är löst. Dock går det ut ett automatiskt meddelande så att kund får notis. **18-nov** Slumpmässigt urval av ärende Ticket#2021201226000282. Noc:en har följt processen, svarat kund, gjort felsökning, skickat vidare till nätägare som svarat och hittat felet. Vi har återkopplat till kund med beskrivning av fel samt hur det ska hanteras. Efter att nätägare felavhjälp har vi återkopplat till kund och stängt ärendet. Denna gång sköttes allt enligt processen och vi har hållit SLA mot kund.
Mail och lagring av dokumentation	Kontroll backup och återläsning	VD	Kontrollera att backup fungerar och att återläsning är möjlig	Min 2/år	Varje halvår	Styrelse	Rapport innehålladne bekräftelse på att backup genomförd	4x2=8	**25-aug** Backup genomgången och Filytor samt sharepoint backas likaså brevlådor. Ny brevlåda för ulf.renstrom@ac-net.se saknade backup men åtgärda i och med kontroll. Kontroll genomförd av IT-leverantör Hi5 med ärendenrummer 165658
Rondering noder	Kontrollera att släcksystem, kylsystem, elkraft och larm fungerar	Nodansvarig	Testkörning av system	Min 2/år	Varje kvartal	Vd	Testprotokoll med eventuella avvikelser	4x3=12	**30-juni** Har gått igenom Serviceprocess för reservkraft dieselverk, förbokad 2021-06-20. Utförare, PWR Reservkraftbyggarna Glen Gunnarsson. Mera information finns i serviceprotokoll, bifogad fil "AC-Ner2106" Service och under håll bevakades av Sebastian Sjöström, Benny Sjöström var närvarande i slutet vi testkörning. **15-nov** Teter och service genomförs månatligen och inga protokoll ifrån testerna har visat på några avvikelser. Larm är kontrinuerligt i drift och inga larm har löst ut.

Övrigt - Beslutsloggen

Punkt på dagordning (§)	Datum	Beslutsformulering	Vem	Klardatum	Status
§2055	2020-12-10	Teckna avtal om Fiberanvändning med Externservice	Ordförande/vice ordförande	2021-02-19	OK
§2068	2021-02-19	Uppdra till VD att undersöka möjlighet till digital signatur av årsredovisning	VD	2021-05-06	OK
§2056	2020-12-10	Planera strategidag med Externservice	VD	2021-05-01	OK
§2078	2021-05-12	Uppdra till VD att bereda svar på Missiv	VD	2021-09-10	OK
§2083	2021-05-12	Uppdra till VD att revidera bolagets säkerhetspolicy	VD	2021-12-31	OK

Tack!

Av David Lindström

Beslutsunderlag Årsredovisningen 2021

Förslag till beslut

Styrelsen beslutar:

att för sin del godkänna årsredovisning, enligt inför styrelsemötet utsänt underlag, med tillhörande resultat- och balansräkning.

att överlämna årsredovisning till revisorerna.

TeamEngine E-Signing

Styrelsen och verkställande direktören för AC-Net Internservice AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2021.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

AC-Net Internservice AB tillhandahåller ett logiskt regionalt bredbandsnät mellan Västerbottens läns kommunhuvudorter, baserat på svartfiberförbindelser som bolaget hyr av nätägare i regionen, för att tillgodose ägarnas, och Västerbottens kommuners behov av datakommunikation till sina verksamheter samt för att i övrigt främja en fortsatt utbyggnad av Västerbottens läns kommunalägda stadsnät i syfte att öka regionens attraktionskraft.

Bolaget deltar aktivt i det regionala utvecklingsarbetet genom att utveckla ett väl fungerande regionalt nät för Västerbottens offentliga sektor. Vidare kan bolaget bedriva projekt som omfattar kommunerna i Västerbottens län och som stödjer regionala utvecklings- digitaliserings- och bredbandsstrategier.

Bolaget ägs av:

Region Västerbotten	510 000 aktier
Skellefteå Kraft AB	245 000 aktier
Umeå Energi UmeNet AB	245 000 aktier

Företaget har sitt säte i Umeå.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret
Pandemin har fortsatt påverka bolagets verksamhet genom bland annat fördröjningar av leveranser av hårdvara och komponenter. Kapacitetsanvändningen i regionnätet fortsätter öka samtidigt som det uppgraderade regionnätet på ett bra sätt tar hand om trafiken.

Det omförhandlade leasingavtalet av hårdvara till det uppgraderade regionnätet har inneburit en tydlig resultatförbättring för bolaget.

Regionnätsavtalet blev under året inventerat, uppdaterat och signerat av samtliga kommuner samt Region Västerbotten.

Bolaget har huvudsakligen arbetat med aktiviteter inom fyra verksamhetsområden:
Nät i Världsklass - vi utvecklar regionen genom att tillsammans med länets kommuner ge Västerbotten tillgång till ett bredbandsnät i världsklass.

Projektverksamhet

Kunskapslyftet - se till att politiker, ägare och beslutsfattare lokalt samt regionalt blir välinformerade om bredband, regionnät och stadsnätens roll.

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 16 of 74.

TeamEngine E-Signing

Affärs- och produktutveckling - AC-Net ska tillsammans med Västerbottens stadsnät uppfattas som trovärdiga med en högkvalitativ öppen fiber-infrastruktur och tjänstekonkurrens som gör att marknaden väljer AC-Net som sitt förstahandsval.

Verksamhetsområde Nät i Världsklass
Uppgraderingen av regionnätet är genomförd och migreringen av förbindelser påbörjades under våren. Mot hösten var kommunernas och Region Västerbottens förbindelser migrerade.

Nätdokumentation av förbindelser är upprättad i systemet Netadmin och alla nya förbindelser dokumenteras i Netadmin. En ny systemstruktur och dokumentationslogik finns på plats. Bolaget lämnar därmed en manuell nätverksdokumentationshantering.

Under den fysiska nätverksträffen inom AC-Net nätverket i november presenterades ett förslag på samverkan gällande säkerhet, drift och fältservice. Nätverket enades om att fortsätta arbeta enligt förslaget.

Projektverksamhet
Under andra halvan av 2021 har bolaget sammanställt de sista rekvisitionerna och slutrapporterna till Region Västerbotten samt Tillväxtverket. Detta för båda projekten Bredband till fler.

Utvärderingar för de båda projekten gjordes av PWC med flertalet värdefulla insikter samt erfarenheter som följd. Dessa förmedlades tillbaka till länets stadsnät, kommuner och till Region Västerbotten samt Tillväxtverket.

Kunskapslyftet
Pandemin begränsade till viss del möjligheterna till fysiska möten med företrädare för kommunerna. Vilket resulterade i att det genomfördes fyra enskilda träffar med fyra av länets kommuner.

AC-Net deltog som föredragare under Svenska stadsnätsföreningens höstforum, både i Boden och Örebro. I Örebro deltog bolaget i en paneldebatt om värdet och vikten av ett regionalt nät för välfärdens, kommuners samt regioners egen verksamhetsnytta.

Vidare var AC-Net huvudsponsor för Mötesplats *Digitala Västerbotten.*

Affärs- och produktutveckling
Samtliga kommuner har nu tillgång till sälj- och avtalsverktyget Cesar2, som bidrar till tydligare uppgörelser mellan säljare och köpare då produkter är branschgemensamma samt att stadsnäten i Västerbotten upplevs som homogena och enade i sin tillgänglighet. Framledes fortsätter arbetet med att vidareutveckla verktyget.

En ny affärsmodell för transport av tjänsteleverantörer till stadsnät är realiserad. Numera benämnd TL-Hubben. Denna skapar förutsättningar till att samtliga kommuner och stadsnät i länet ska kunna erbjuda ett öppet stadsnät till sina invånare.

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 17 of 74.

TeamEngine E-Signing

Måluppfyllelse

Verksamhetsområde	Mätvärden	Mål	Utfall	Kommentarer
Nät i världsklass	Nätets tillgänglighet i procent	99,7%	99,7%	Under maj månad lägre tillgänglighet på enskild dist.switch. Sänker värdet för hela året. Övrig tid är utfallet 99,9%
	Andel kapacitetsförbindelser i nya regionnätet	90%	40%	Kommuner och Region överflyttad, Försening beror på operatörernas önskemål
	Ökning bandbreddsanvändandet i regionnätet	10%		Mätmetod utreds
	Säkerhetsanalys	Genomförd	Pågår	Arbetet försenat pga pandemin
Kunskapslyftet	Antal besök hos respektive kommun	1 st	3 st	Pandemin har hindrat verksamheten, Virtuella möten har genomförts istället
	Deltagande på större event/mötesplatser	1 st	2 st	
Affärs- och Produktutveckling	Antal Tjänsteleverantörer i varje kommunhuvudnod	2 st	4 st	
	Antal marknads- och teknikträffar med närliggande regionnät	2 st	2 st	
	Nätverksträffar med stadsnäten inom regionen	3 st	3 st	Virtuella möten genomförda 1 st fysiskt

Med utgångspunkt från årets måluppfyllelse är styrelsen nöjd med vad verksamheten presterat 2021.

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 18 of 74.

TeamEngine E-Signing

Framtid
Bolaget förutspår en förflyttning vad gäller fokus inom branschen från utbyggnad till användning av bredbandsnät. Fibernäten i samhället blir alltmer centrala för olika typer av utvecklingar. Det betyder att bolaget kommer verka för att höja användandet av regionnät genom att söka nya tillämpningsområden, kunder och produkter. Kunder kommer säkerligen ställa högre och nya krav på kvalité och säkerhet vilket innebär att bolaget framledes behöver fokusera på dessa områden.

Styrelse
Lennart Holmlund (ordförande)
Anette Lindgren
Hans-Inge Smetana
Emma Vigren
Evelina Fahlesson
Per-Erik Nilsson

Styrelsen har under året haft fyra antal protokollförda sammanträden

Flerårsöversikt (Tkr)	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**
Nettoomsättning	10 947	18 063	9 298	9 313
Resultat efter finansiella poster	-193	-1 173	258	563
Balansomslutning	4 971	16 119	9 331	8 082
Soliditet (%)	88,5	28,4	59,0	65,7

Förändring av eget kapital

	Aktie-kapital	**Balanserat resultat**	**Årets resultat**	**Totalt**
Belopp vid årets ingång	1 000 000	3 071 957	-29 373	**4 042 584**
Disposition enligt beslut av årets årsstämma:		-29 373	29 373	**0**
Årets resultat			-82 493	**-82 493**
Belopp vid årets utgång	**1 000 000**	**3 042 584**	**-82 493**	**3 960 091**

Resultatdisposition
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	3 042 585
årets förlust	-82 493
	2 960 092
disponeras så att	
i ny räkning överföres	2 960 092
	2 960 092

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 19 of 74.

TeamEngine E-Signing

Resultaträkning

	Not	2021-01-01 -2021-12-31	2020-01-01 -2020-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändringar m. m.			
Nettoomsättning		10 947 281	18 062 867
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		**10 947 281**	**18 062 867**
Rörelsekostnader			
Övriga externa kostnader		-10 404 209	-18 671 497
Personalkostnader	2	-27 193	-26 135
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-713 098	-536 825
Summa rörelsekostnader		**-11 144 500**	**-19 234 457**
Rörelseresultat	3	**-197 219**	**-1 171 590**
Finansiella poster			
Ränteintäkter		49 711	-1 079
Räntekostnader och liknande resultatposter		-45 985	0
Summa finansiella poster		**3 726**	**-1 079**
Resultat efter finansiella poster		**-193 493**	**-1 172 669**
Bokslutsdispositioner			
Förändring av periodiseringsfonder		133 000	663 370
Förändring av överavskrivningar		0	480 127
Summa bokslutsdispositioner		**133 000**	**1 143 497**
Resultat före skatt		**-60 493**	**-29 172**
Skatter			
Skatt på årets resultat		-22 000	-201
Årets resultat		**-82 493**	**-29 373**

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 20 of 74.

TeamEngine E-Signing

Balansräkning

	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	4	3 394 927	2 737 149
Summa materiella anläggningstillgångar		**3 394 927**	**2 737 149**
Summa anläggningstillgångar		**3 394 927**	**2 737 149**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		6 625	0
Övriga fordringar		11 500	433 465
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		877 605	9 590 504
Summa kortfristiga fordringar		**895 730**	**10 023 969**
Kortfristiga placeringar			
Övriga kortfristiga placeringar		0	569 162
Summa kortfristiga placeringar		**0**	**569 162**
Kassa och bank			
Kassa och bank		680 563	2 788 785
Summa kassa och bank		**680 563**	**2 788 785**
Summa omsättningstillgångar		**1 576 293**	**13 381 916**
SUMMA TILLGÅNGAR		**4 971 220**	**16 119 065**

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 21 of 74.

TeamEngine E-Signing

Balansräkning

	Not	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		1 000 000	1 000 000
Summa bundet eget kapital		**1 000 000**	**1 000 000**
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		3 042 585	3 071 958
Årets resultat		-82 493	-29 373
Summa fritt eget kapital		**2 960 092**	**3 042 585**
Summa eget kapital		**3 960 092**	**4 042 585**
Obeskattade reserver	5		
Periodiseringsfonder		550 690	683 690
Summa obeskattade reserver		**550 690**	**683 690**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		393 083	2 876 575
Skatteskulder		0	201
Övriga skulder		17 355	66 015
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		50 000	8 449 999
Summa kortfristiga skulder		**460 438**	**11 392 790**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**4 971 220**	**16 119 065**

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 22 of 74.

TeamEngine E-Signing

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Allmänna upplysningar
Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

Avskrivning
Tillämpade avskrivningstider:

Nyckeltalsdefinitioner
Nettoomsättning
Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster
Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning
Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)
Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Not 2 Medelantalet anställda

	2021	2020
Medelantalet anställda	0	0

Bolaget har inga anställda. VD-tjänsten köps från AC-Net Externservice AB.

Not 3 Exeptionella intäkter och kostnader

	2021	2020
Försäljning av överkapacitet	0	8 400 000
Inköp service och underhåll	0	-8 400 000
	0	**0**

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 23 of 74.

TeamEngine E-Signing

Not 4 Inventarier, verktyg och installationer

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	5 575 139	4 033 292
Inköp	1 370 876	1 541 847
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**6 946 015**	**5 575 139**
Ingående avskrivningar	-2 837 990	-2 301 165
Årets avskrivningar	-713 098	-536 825
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-3 551 088**	**-2 837 990**
Utgående redovisat värde	**3 394 927**	**2 737 149**

Not 5 Obeskattade reserver

	2021-12-31	2020-12-31
Periodiseringsfond besk 2017	433 307	566 307
Periodiseringsfond besk 2018	117 383	117 383
	550 690	**683 690**
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	113 442	146 309
Skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfond	704	1 441

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 24 of 74.

TeamEngine E-Signing

Umeå / 2022

Lennart Holmlund
Ordförande

Anette Lindgren

Per-Erik Nilsson

Emma Vigren

Hans-Inge Smetana-Nilsson

Evelina Fahlesson

David Lindström
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats 2022- - .

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Ekman
Auktoriserad revisor

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 25 of 74.

TeamEngine E-Signing

AC-Net Internservice AB

Revisionsrapport från PwC 2021

Januari 2022

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71 Page 26 of 74

1

Vår inriktning och iakttagelser i revisionen

Vår inriktning och iakttagelser

Revisionens syfte

Vårt uppdrag innebär att vi avger en revisionsberättelse och kontrollerar er finansiella information. Vi ger er även förbättringsförslag vad gäller processer och rutiner. Vår revisionsgranskning är baserad på risk* och väsentlighet*.

I revisionsuppdraget ingår även att granska styrelsens och VD:s förvaltning av bolaget vilket sker genom vår förvaltningsrevision*. Obligatorisk rapportering till styrelsen innefattar; rapportering om alla betydande förhållanden som inbegriper faktiska eller misstänkta överträdelser av lagar och andra författningar eller stadgar som identifierats under revisionen samt rapportering om upptäckta eller misstänkta oegentligheter.

Risk- och fokusområden

Vi har identifierat följande områden med förhöjd risk inom er verksamhet:

- Försäljning av överskottskapacitet till AC-Net Externservice AB
- Aktivering av tillgångar
- Intäkter och kundfordringar

Väsentlighetsgräns*

I vår revision är väsentlighetsgränsen satt till **246 tkr** vilket baseras på vårt professionella omdöme och vår kännedom om er verksamhet. För mer information om väsentlighetsbegreppet vänligen se bilaga 1.

Vad ni behöver veta

- Vi har inte några väsentliga noteringar från vår granskning av den finansiella informationen samt styrelsens förvaltning.
- Vi avser att lämna revisionsberättelse enlig standardutformning
- Vi redogör mer ingående för våra noteringar från revisionen i resterande del av rapporten.

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 28 of 74.

2

Analys finansiell information

Vår inriktning och iakttagelser

Bokslut

Här sammanfattar vi de utvecklingsområden och iakttagelser som vi hittat vid vår granskning av bokslutet.

	Område	Iakttagelser	Vår rekommendation	Företagsledningens kommentarer
	Försäljning av överskottskapacitet - AC-Net Externservice AB	I samband med fg års revision noterade vi att försäljning av överskottskapacitet till bolaget AC-Net Externservice AB inte hanterats korrekt i redovisningen. Vi har detta år följt upp att beslut kring värdering av överskottskapacitet fattats, att denna värdering kan betraktas som marknadsmässig samt att dessa transaktioner hanterats korrekt i de finansiella rapporterna.		
	Aktivering av tillgångar	Vi har tagit stickprov på nedlagda kostnader avseende projekt som aktiverats som tillgång. Inga avvikelser har i samband med detta noterats. Vi har tillsammans med VD diskuterat att utvecklingen om ev. lagändringar avseende Huawei utrustning bör följas för att kunna identifiera ett framtida nedskrivningsbehov.	Att framgent följa utvecklingen kring ev. lagändringar kring huawei-utrustning. Detta för att identifiera ev nedskrivningsbehov eller om en avsättning för nedmontering kan bli aktuellt.	
	Intäkter	Vi har i samband med vår granskning detaljtestat intäkternas existens och riktighet utan att några avvikelser noterats.		

Trafikljusförklaring - se bilaga 2

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 30 of 74.

Bilagor

1. Ordförklaring
2. Trafikljusförklaring

Bilaga 1: Ordförklaring

Ord	Förklaring
Risk	Revision baseras på risk och det innebär att vi fokuserar på områden som vi anser vara särskilt riskfyllda eller väsentliga. Områdena varierar beroende på bolagets bransch, storlek och situation samt noteringar som gjorts vid tidigare års revisioner. Riskområden är till stor del poster som företagsledningen kan påverka.
Väsentlighet	Fel i årsredovisningen kan betraktas som väsentliga om de är av sådan omfattning eller typ att de, om de varit kända för en välinformerad läsare av årsredovisningen med intressen i bolaget, hade påverkat dennes bedömning av bolaget. Detta kan inkludera kvalitativa som kvantitativa fel och varierar mellan olika bolag och verksamheter. Om det totala felet som noterats i revisionen understiger beloppet för väsentlighetsgränsen så medför felet inte någon anmärkning i revisionsberättelsen och vi har då fortfarande möjlighet att avge en revisionsberättelse enligt standardutformning. Det kan dock finnas andra brister som gör att vi avger en revisionsberättelse som avviker från standardutformningen. I vår revision av styrelsens och VD:s förvaltning (”**förvaltningsrevision**”) granskar vi om det finns åtgärder eller försummelser som, gentemot bolaget kan föranleda skadeståndsskyldighet från VD eller någon av styrelsens ledamöter. I förvaltningsrevisionen granskar vi även bolagets hantering av skatter och avgifter, den interna kontrollen i bolaget och övrig efterlevnad av aktiebolagslag och annan tillämplig lag.
ABL	Aktiebolagslagen, denna lag innehåller bestämmelser om aktiebolag.
Kontrollbalansräkning	Kontrollbalansräkning är en balansräkning som styrelsen skall upprätta i vissa föreskrivna fall.

Bilaga 2: Trafikljusförklaring

Trafikljus	Förklaring
	Ett rött ljus åsätts normalt observationer som har eller kan ha en väsentlig påverkan på bolagets finansiella rapportering eller som utgör en väsentlig svaghet i den interna kontrollen. Som sådana kräver de därför stor uppmärksamhet från företagsledningens sida.
	Ett gult ljus indikerar observationer som, även om de inte möter kriteria för att åsättas ett rött ljus, har eller kan ha en sådan påverkan på den finansiella rapporteringen att de bör komma till företagsledningens kännedom.
	Ett grönt ljus kan åsättas observationer som tidigare klassificerats som gula eller röda, men som nu har åtgärdats. Frågeställningar där vi förvisso inte har några avvikelser eller brister att rapportera kan också åsättas ett grönt ljus om de är av sådan magnitud eller behäftade med en sådan grad av komplexitet att företagsledningen bör få kännedom om dem.

TeamEngine Document E-Sign ID: AB5B7CAB-0ECD-4421-BDAB-B34C214E1C71. Page 33 of 74.

Tack!

Huvudansvarig revisor
Lars Ekman
+46 706 16 53 12
lars.ekman@pwc.com

pwc.se

Denna rapport har upprättats inom ramen för vårt revisionsuppdrag. Rapporten är endast upprättad för vår uppdragsgivares räkning och får inte lämnas ut eller göras tillgänglig för andra fysiska eller juridiska personer utan Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB:s/PricewaterhouseCoopers AB:s skriftliga godkännande. I avsaknad av skriftligt godkännande, tar Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB/PricewaterhouseCoopers AB inte något som helst ansvar gentemot någon annan än uppdragsgivaren som väljer att förlita sig på eller att agera utifrån innehållet i denna rapport. Inte heller tas något ansvar för att rapporten används för andra syften än för dem som förelegat vid uppdragets utförande.

© 2022 PricewaterhouseCoopers i Sverige AB. Alla rättigheter förbehålls. I detta dokument avser ”PwC” PricewaterhouseCoopers i Sverige AB som är medlemsföretag i PricewaterhouseCoopers International Limited, där vart och ett av medlemsföretagen är en separat juridisk enhet.

Beslutsunderlag Bolagsstyrningsrapport

Förslag till beslut

Styrelsen beslutar:

att godkänna bolagsstyrningsrapporten enligt inför mötet utsänd handling.

Bolagsstyrningsrapport

Rutinens namn: *Bolagsstyrningsrapport*		**Datum:** *2022-02-10*
Plats: SharePoint		**Berörd organisation:** *AC-Net*
Dokumentägare: *David Lindström*	**Senast ändrad (datum):**	**Av:** *David Lindström*

Bolagsstyrningsrapport för AC-Net Internservice AB

Bolagsstyrningen (styrning, ledning och kontroll) i AC-Net Internservice AB, org.nr 556930-5278, har under 2021 skett utifrån ägarens intressen och i enlighet med tillämpliga lagar och regler.

Ansvaret för bolagsstyrningen har fördelats mellan ägaren, bolagsstyrelsen och den verkställande direktören, vd:n. Ägarens formella styrning har skett via bolagsordning och ägardirektiv, av att utse styrelse och lekmannarevisorer, samt av att ta ställning i frågor av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt. Nedan beskriver styrelsen hur styrningen i bolaget i huvudsak fungerat under året.

Bolagets verksamhet

AC-Net Internservice AB är ett delägt bolag mellan Region Västerbotten, Skellefteåkraft AB och Umeå Energi UmeNet AB.

Bolaget har under året överlämnat en fråga gällande bolagskonstruktion vid ägarsamråd till ägarna. Frågan är av principiell betydelse.

Det kommunala ändamålet/befogenheten

Fullmäktige fastställer det kommunala ändamålet med verksamheten och det kommunala ändamålet ska avspeglas i en bestämmelse om syftet med verksamheten i bolagsordningen. Enligt bolagsordningen ska bolagets verksamhet med samhällsnytta verka för tillgång till ett regionalt bredbandsnät för sina ägare. Bolaget ska också inom ramen för verksamheten medverka till att driva på utvecklingen inom IT, data- och telefoniområdet samt idka därmed förening verksamhet.

De kommunala befogenheter som utgör ram för verksamheten tar sikte på de kommunalrättsliga principer som gäller för verksamheten. Kravet gäller dock endast de kommunalrättsliga principer som är tillämpliga för den aktuella verksamheten. I AC-Nets ägardirektiv och bolagsordning anges lokaliseringsprincipen, likställighetsprincipen, självkostnadsprincipen och offentlighetsprincipen som ramar. Bolaget har under

Bolagsstyrningsrapport

Rutinens namn: *Bolagsstyrningsrapport*		**Datum:** *2022-02-10*
Plats: SharePoint		**Berörd organisation:** *AC-Net*
Dokumentägare: *David Lindström*	**Senast ändrad (datum):**	**Av:** *David Lindström*

verksamhetsåret drivit och tillhandahållit ett öppet regionalt bredbandsnät till sina ägare. De ägare som önskat nyttja det regionala bredbandsnätet har getts möjlighet till det med rättvisa och likvärdiga villkor vad gäller leverans och prissättning samt fördelning av regionnätets finansiering. Verksamheten har bedrivits inom samma geografiska område som dess ägare verkar i. Vidare har bolaget följt sin dokumenthanteringsplan. Bolagets resultat övertid speglar självkostnad och säkerställer möjlighet till underhåll och reinvestering samt utveckling av det regionala bredbandsnätet.

Verksamheten bedöms under året bedrivits i enlighet med fastställt kommunalt ändamål och inom ramen för de kommunala befogenheterna. Samtidig avser styrelsen att under året 2022 utöka analysen huruvida bolaget lever ut till gällande principer.

Styrelsen och vd

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning. Den tillsätter/avsätter även vd. Styrelsen består av 6 ledamöter. Hittills har styrelsen sammanträtt 4 gånger under 2021. Styrelsebeslut har fattats enhälligt och ingen avvikande mening har protokollförts. Exempel på frågor som avhandlats under året har bl.a. varit riktlinjer för investeringar, bolagsstyrningsdokument samt strategi, verksamhetsplan och budget.

Vd ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget inom de ramar som styrelsen fastlagt. Aktuella frågor under året har bl. a. varit: färdigställande av nytt aktivt nät, försäljning, effektivitet, driftsäkerhet och intern styrmodell.

Under året har styrelsen utvärderat sitt eget och vd:s arbete. Vid utvärderingen användes sedvanliga formulär. Resultatet av styrelse- och vd-utvärderingen diskuterades i styrelsen och delgavs därefter vd.

Intern kontroll och riskhantering

Den interna kontrollen utgår ifrån lagar och externa regelverk, en öppen och ärlig bolagskultur, samt en organisationsstruktur, ansvar och befogenheter som är tydligt definierade och kommunicerade.

Det praktiska internkontrollarbetet samordnas på övergripande bolagsnivå. Arbetet inleds med en riskanalys. Internkontrollplanens aktiviteter utformas sedan för att hantera de risker som bedöms som väsentliga. I vissa fall kan identifierade risker också kräva direkta åtgärder eller handlingsplaner.

Bolagsstyrningsrapport

Rutinens namn: *Bolagsstyrningsrapport*		**Datum:** *2022-02-10*
Plats: SharePoint		**Berörd organisation:** *AC-Net*
Dokumentägare: *David Lindström*	**Senast ändrad (datum):**	**Av:** *David Lindström*

Information om bolagets internkontrollarbete sprids löpande till berörda. Det sker också en kontinuerlig uppföljning och utvärdering av arbetet, för att säkerställa att väsentliga risker har beaktats och hanterats på ett tillfredsställande sätt.

Revision

Bolagsstämman har utsett en yrkesrevisor, som granskar årsredovisning och bokföring samt styrelsens och vd:s förvaltning. Region Västerbotten har utsett en lekmannarevisor med ersättare, som utför en allmän granskning för att kontrollera om verksamheten lever upp till ägarens mål, om verksamheten bedrivits effektivt, och om den interna kontrollen i bolaget varit tillräcklig.

Yrkesrevisorn och lekmannarevisorerna lämnade anmärkningar i samband med sin rapportering 2020 och bolaget har därefter vidtagit åtgärder för att hantera dessa anmärkningar.

Beslutsunderlag tidpunkt för bolagsstämma

Bakgrund

Enligt bolagsordningen ska bolagsstämma hållas senast sex månader efter räkenskapsårets utgång. Och tidigast sex veckor efter att ägarna sammanträtt för diskussion om riktlinjer för årsredovisning och disposition av årets resultat.

Internservice		
Typ av sammanträde	Datum	Klockslag
Ordinarie styrelsemöte	2022-02-18	09:00-11:00
Ägarsamråd prel	2022-03-17	11:00-12:00
Bolagsstämma	2022-05-05	10:00-11:00
Ordinarie styrelsemöte	2022-05-13	10:00-12:00
Ordinarie styrelsemöte	2022-09-15	10:00-12:00
Strategidag		
Ordinarie styrelsemöte	2022-12-01	9:00-12:00
Ordinarie styrelsemöte	2023-02-16	10:00-12:00

Förslag till beslut

Styrelsen beslutar:

att hålla bolagstämma 5:e maj kl 10-11

Styrelse och VD utvärdering 2021

David Lindström

2022-01-25

Översikt

Resultatstrukturen bestäms av det stjärnmärkta utskicket/indexet.

★ Styrelse och VD-utvärdering AC-Net In...

6/6
svar

Skickad: 2022-01-03 17:32

Påminnelse skickad:
2022-01-18 11:29

Avslutad: 2022-01-18 20:18

Dagar aktiva: 16

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-N...

1
svar

Index

Antal utskick: 1

Skapad: 2021-12-14 11:18

Avsnittsöversikt

Avsnitt 1: Styrelse

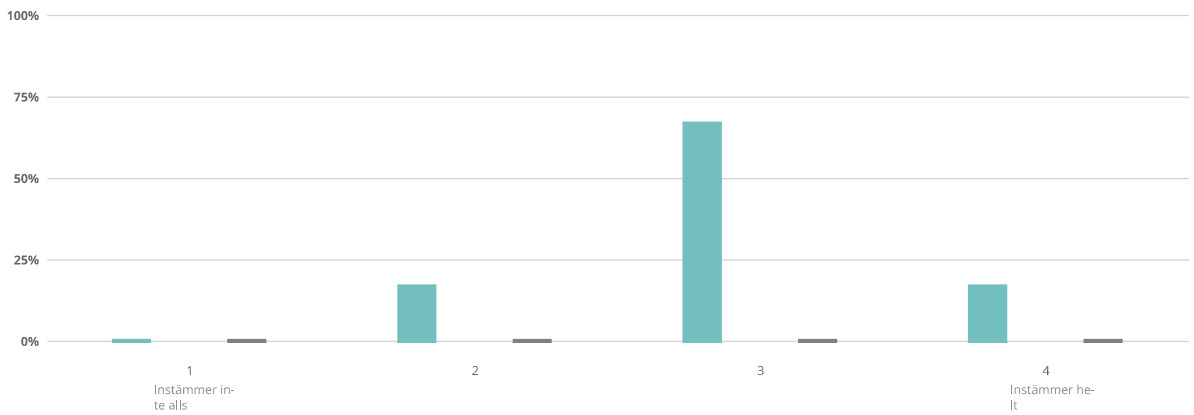
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB

Avsnitt 2: VD

Avsnitt: Styrelse

Fråga 1.1: Styrelsen har en tydlig bild av ägarnas mål och avsikter med ägandet i bolaget. *

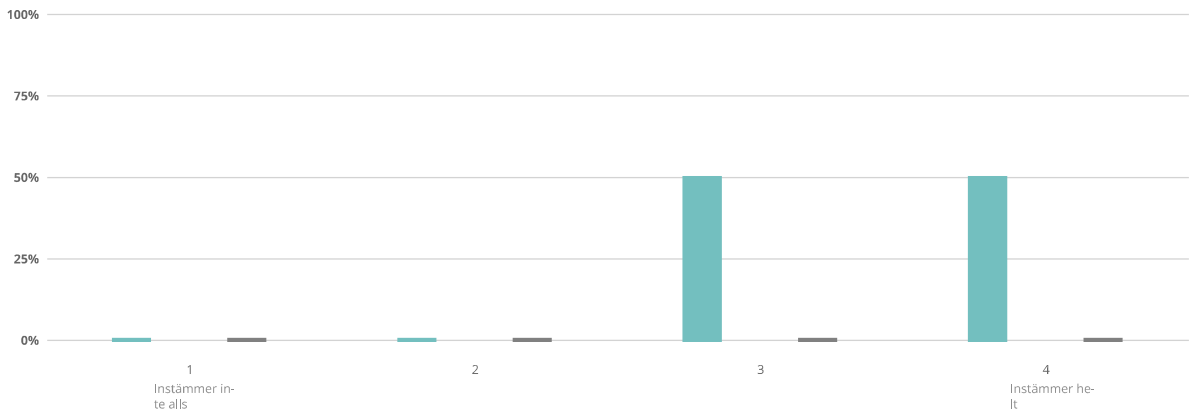


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3	3	0.58	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.33	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.2: Styrelsen har en klar uppfattning om bolagets verksamhet och organisation. *

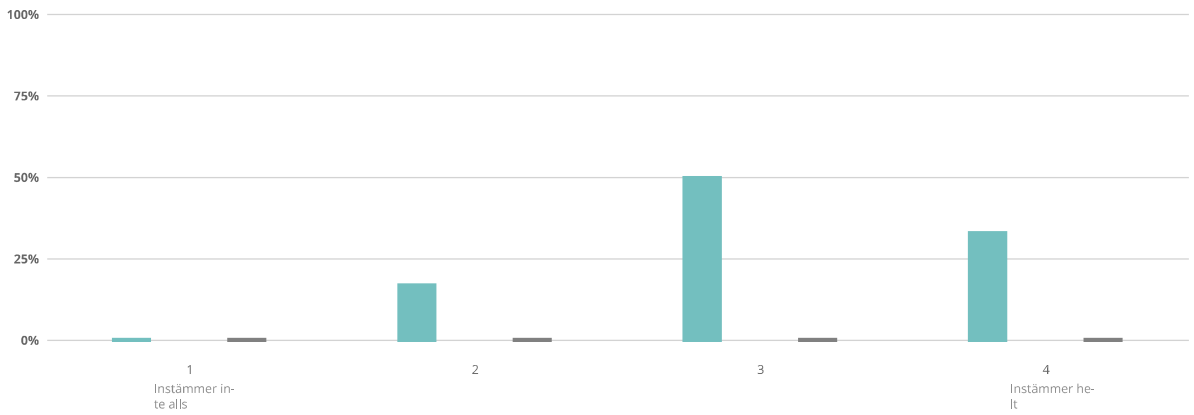


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.5	3.5	0.5	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.33	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.3: Styrelsen har god kunskap om bolagets marknader, kunder och leverantörer. *

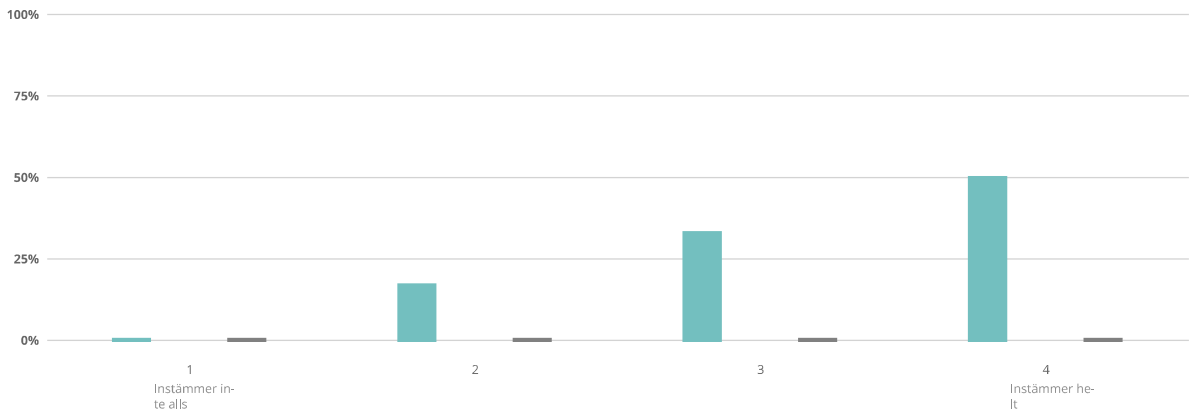


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.17	3	0.69	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.33	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.4: Styrelsen arbetar systematiskt med bolagets verksamhetsmål och strategier. *

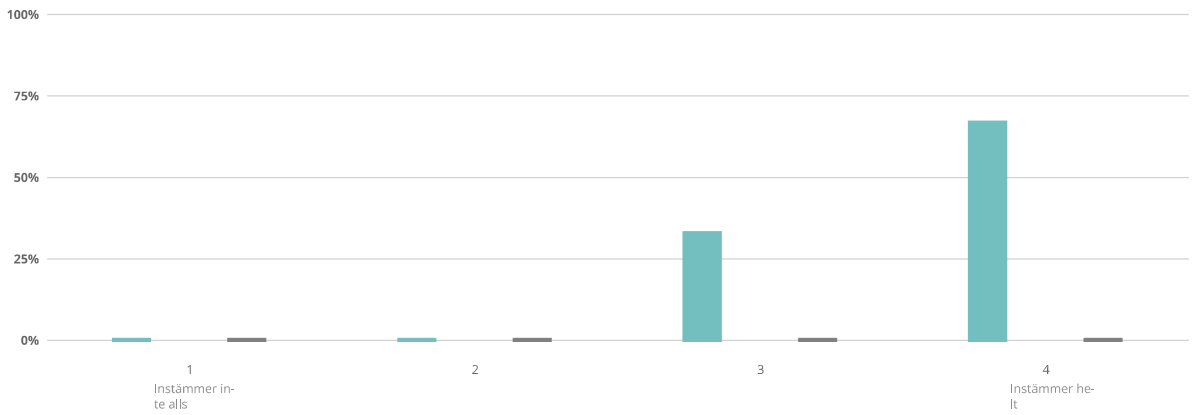


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.33	3.5	0.75	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.5: Styrelsen arbetar aktivt med bolagets riskhantering och internkontroll. *

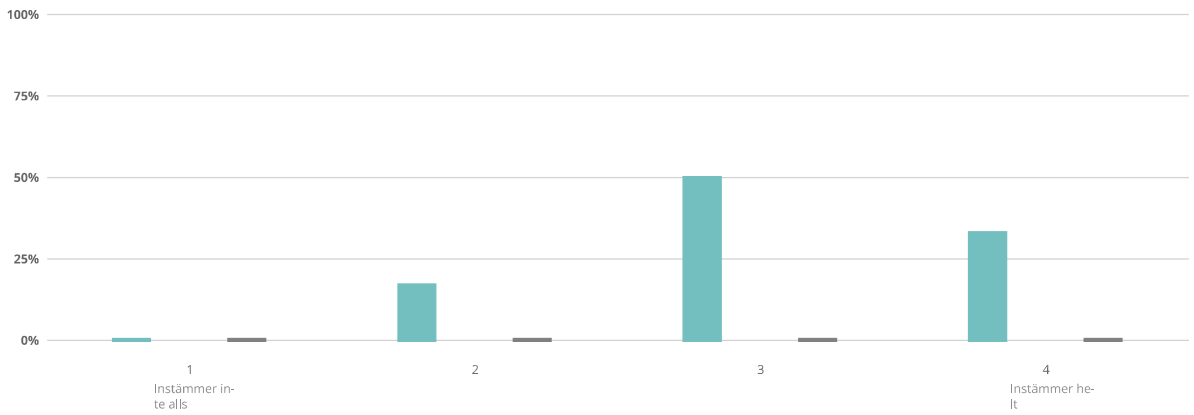


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.67	4	0.47	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.33	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.6: Styrelsen är väl insatt i bolagets värdegrundsarbete och riktlinjer kring etik och moral. *

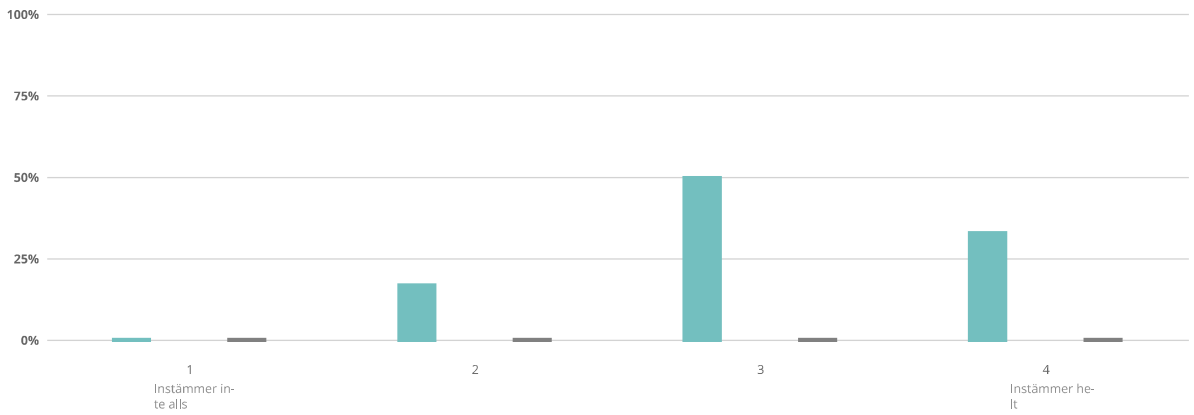


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.17	3	0.69	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.17	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.7: Styrelsens sammansättning och kompetens är ändamålsenlig. *

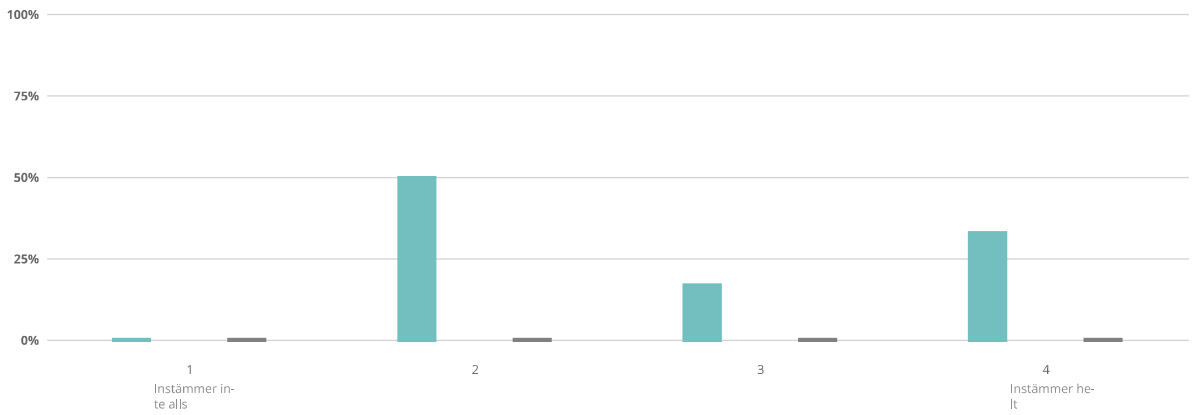


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.17	3	0.69	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.17	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.8: Styrelsen/enskilda ledamöter erbjuds kompetensutveckling i den omfattning som uppdraget kräver. *

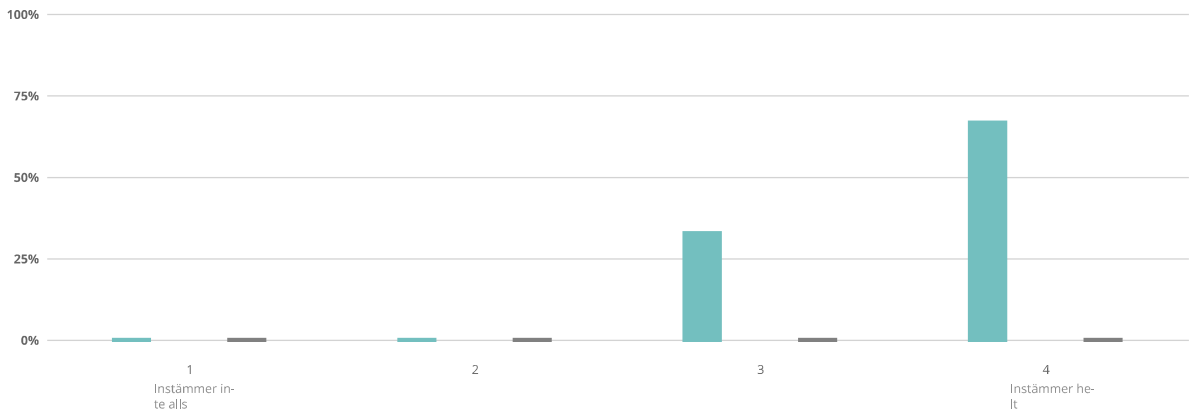


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	2.83	2.5	0.9	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	2.67	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.9: Styrelsen har ett gott arbetsklimat. *

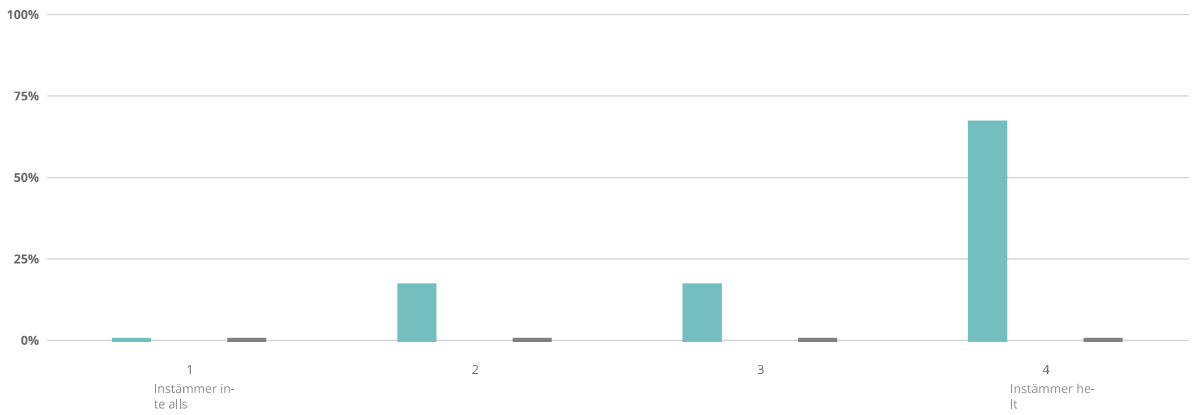


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.67	4	0.47	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.17	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.10: Styrelsens samtliga ledamöter bidrar aktivt till att fullgöra styrelsens uppgifter. *

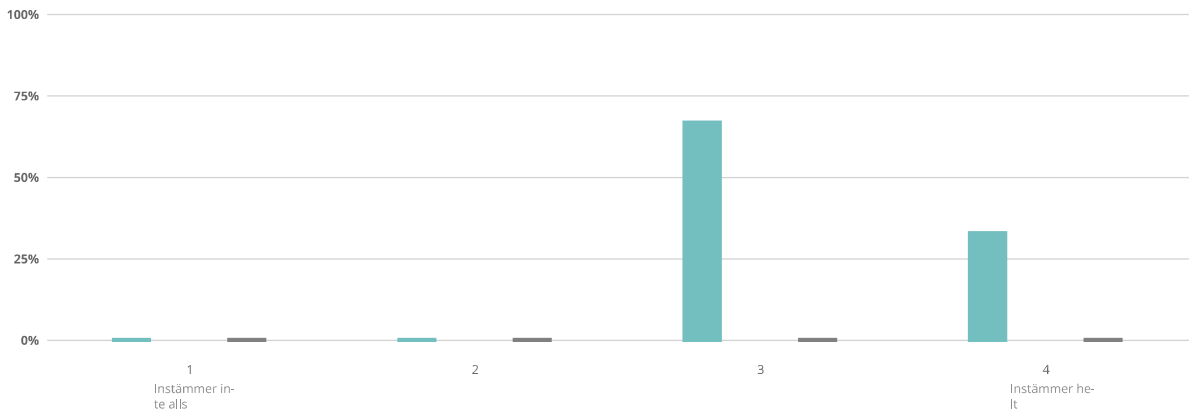


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.5	4	0.76	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.5	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.11: Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete på ett bra sätt. *

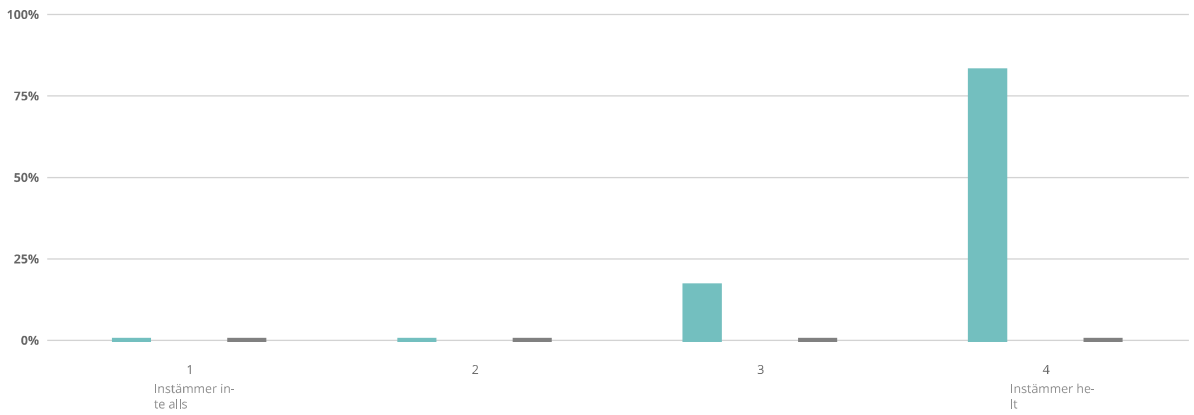


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.33	3	0.47	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.33	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.12: Styrelsen får information och beslutsunderlag i rätt tid, och av rätt kvalitet. *

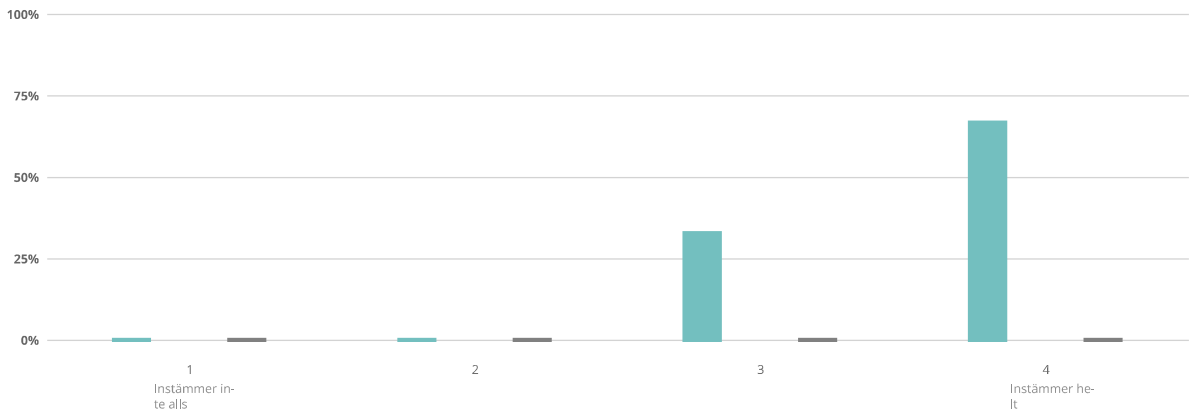


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.83	4	0.37	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.33	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.13: Styrelsemöten är välplanerade och kännetecknas av god mötesdisciplin och en effektiv beslutsprocess. *

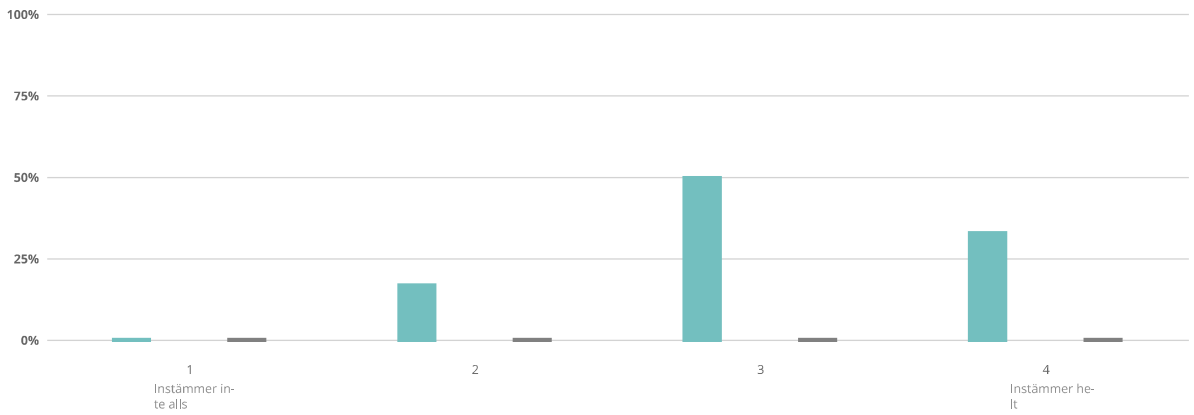


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.67	4	0.47	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.33	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.14: Styrelsen har bra rutiner för att följa upp genomförandet av fattade beslut. *

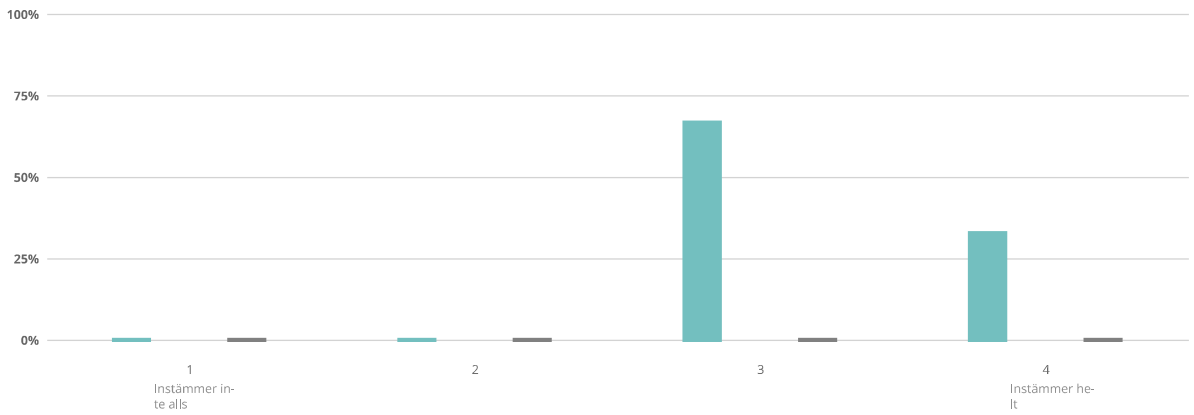


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.17	3	0.69	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.17	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.15: Det är små skillnader mellan det som upplevs beslutat av styrelsen och vad som faktiskt genomförs. *

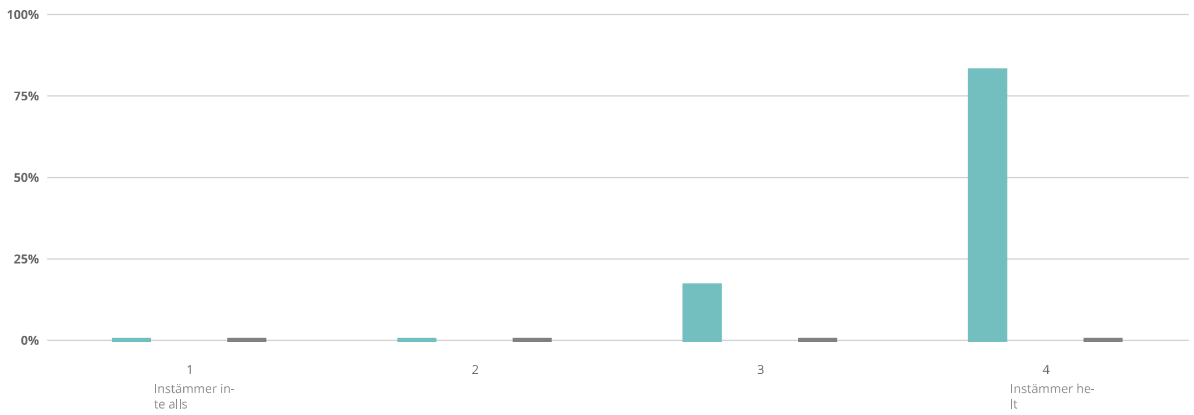


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.33	3	0.47	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.16: Styrelsens samspel med VD fungerar på ett bra sätt. *

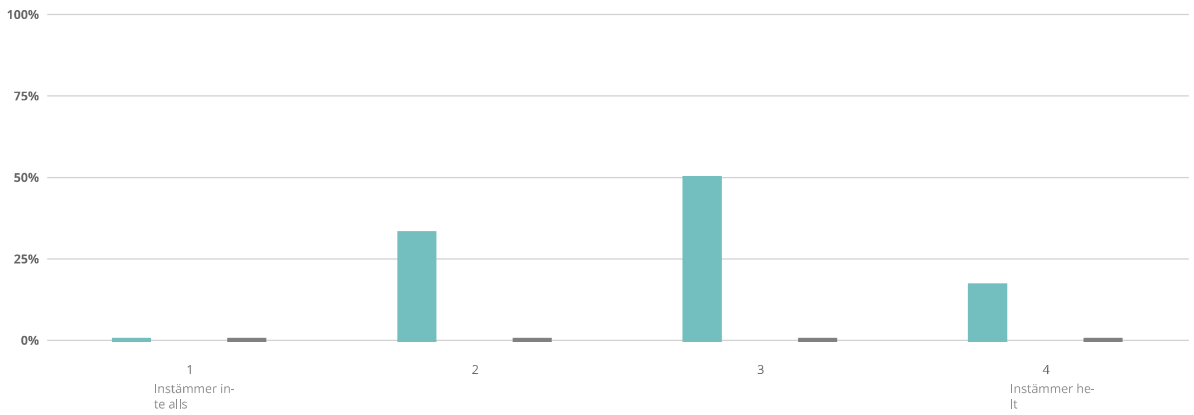


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.83	4	0.37	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.67	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.17: Styrelsen har en bra dialog med bolagets revisorer. *

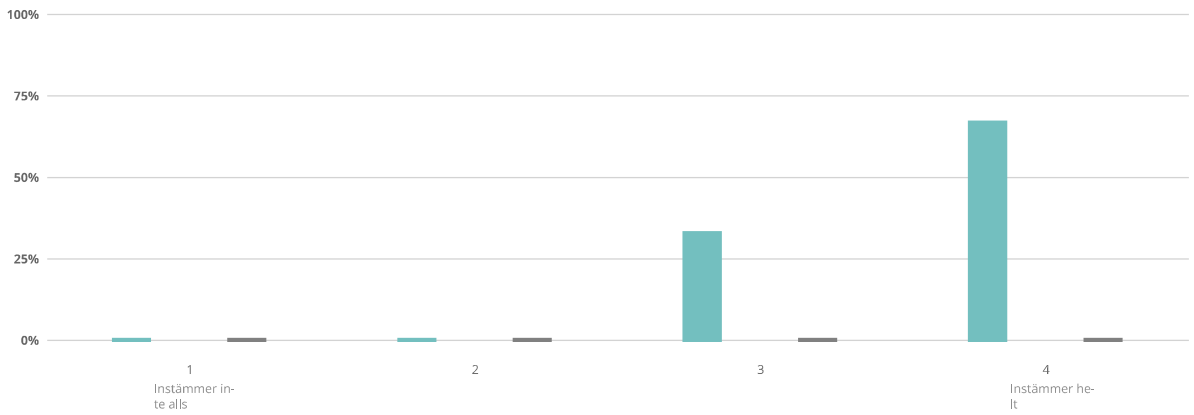


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	2.83	3	0.69	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.2	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 1.18: Styrelsen arbetar fortlöpande med att förbättra dess arbetsformer och effektivitet. *



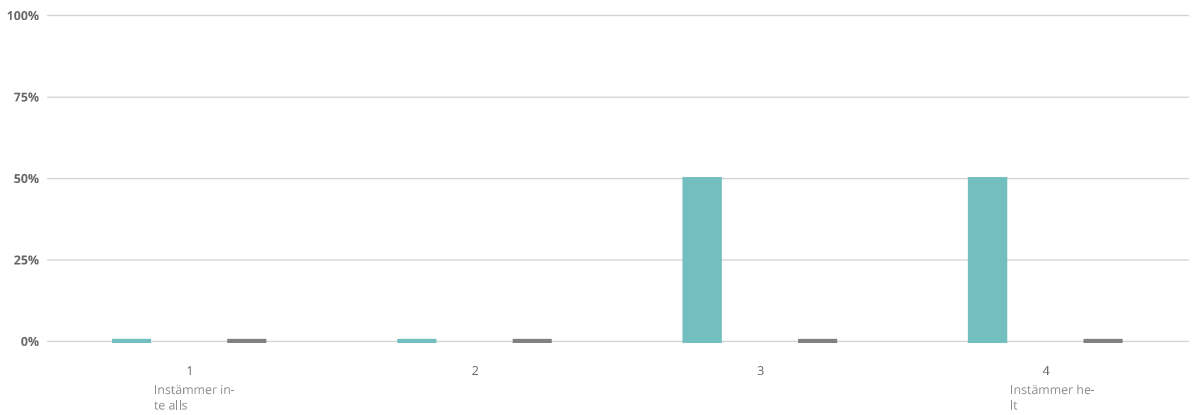
Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.67	4	0.47	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.33	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Avsnitt: VD

Fråga 2.1: VD har en tydlig bild av ägarnas mål och avsikter med ägandet i bolaget. *

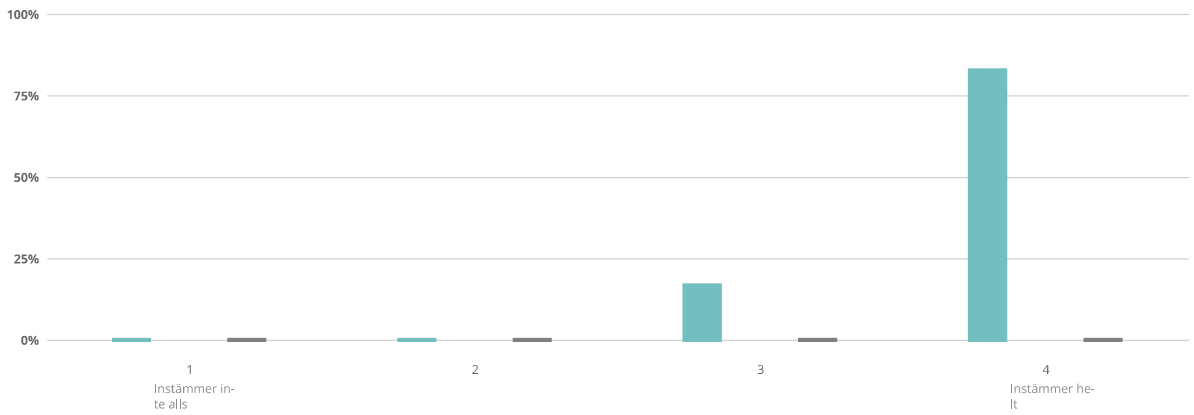


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.5	3.5	0.5	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.33	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.2: VD har goda branschkunskaper. *

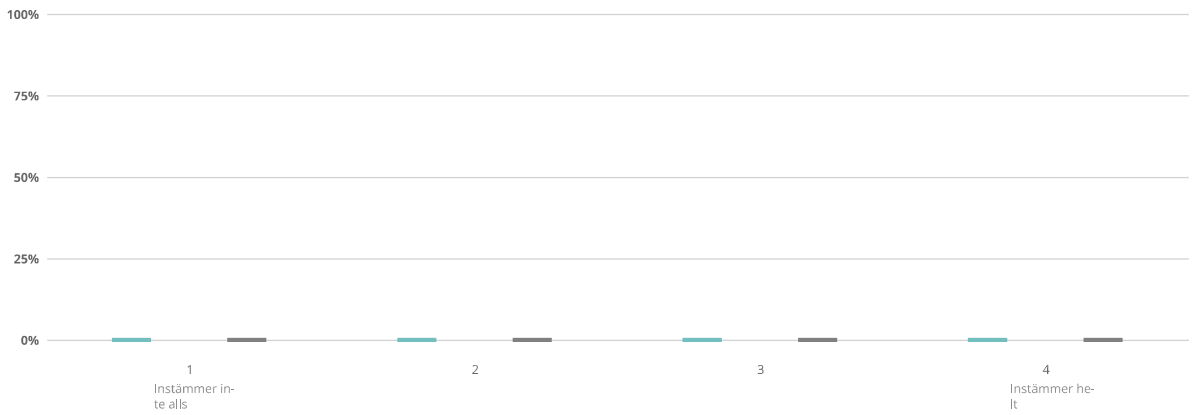


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.83	4	0.37	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.67	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.3: VD har kontakter med bolagets viktigaste kunder och leverantörer. *

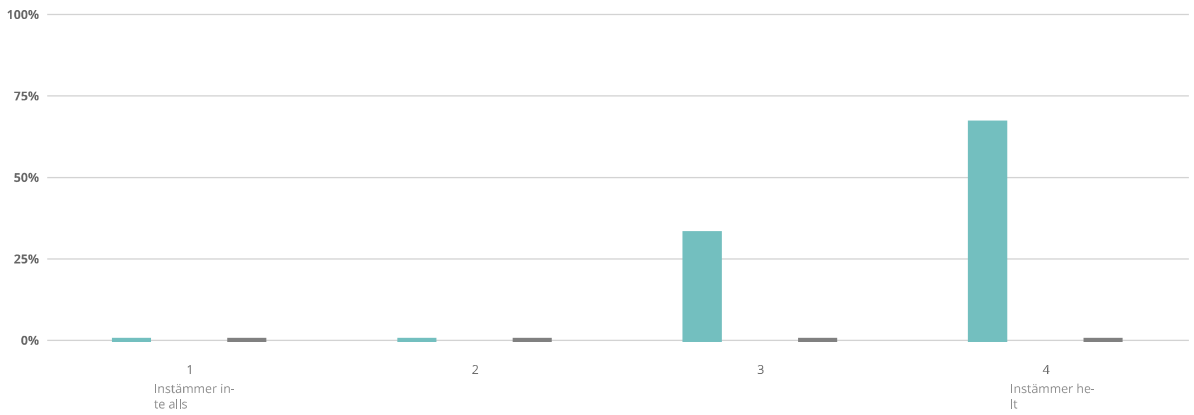


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	-	-	-	0
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.67	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.4: VD representerar bolaget utåt mot allmänhet och övriga intressenter på ett föredömligt sätt. *

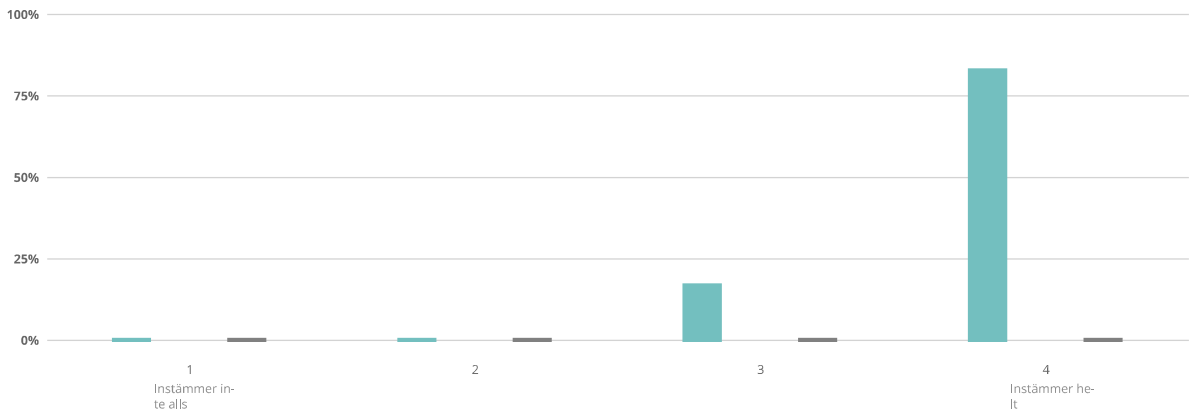


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.67	4	0.47	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.83	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.5: VD bidrar på ett bra sätt till styrelsens mål- och strategidiskussioner. *

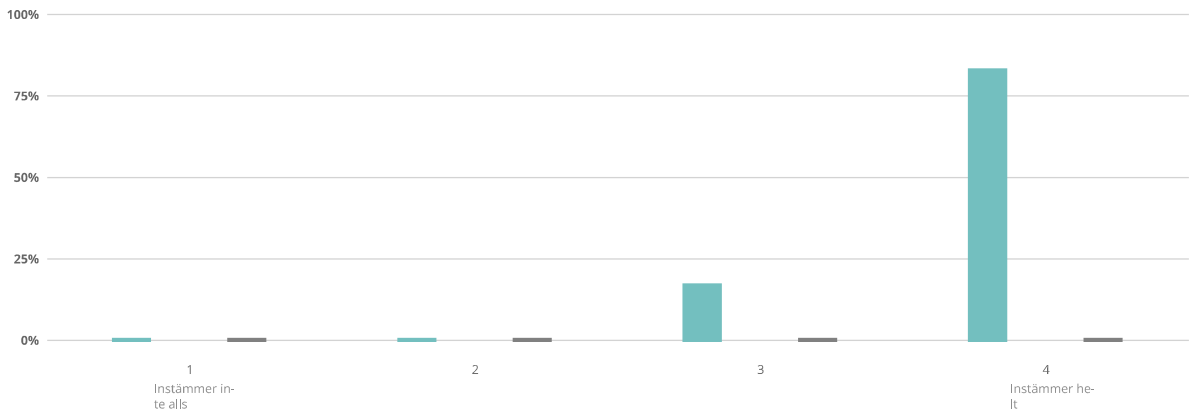


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.83	4	0.37	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.67	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.6: VD följer styrelsens anvisningar och verkställer styrelsens beslut på ett bra sätt. *

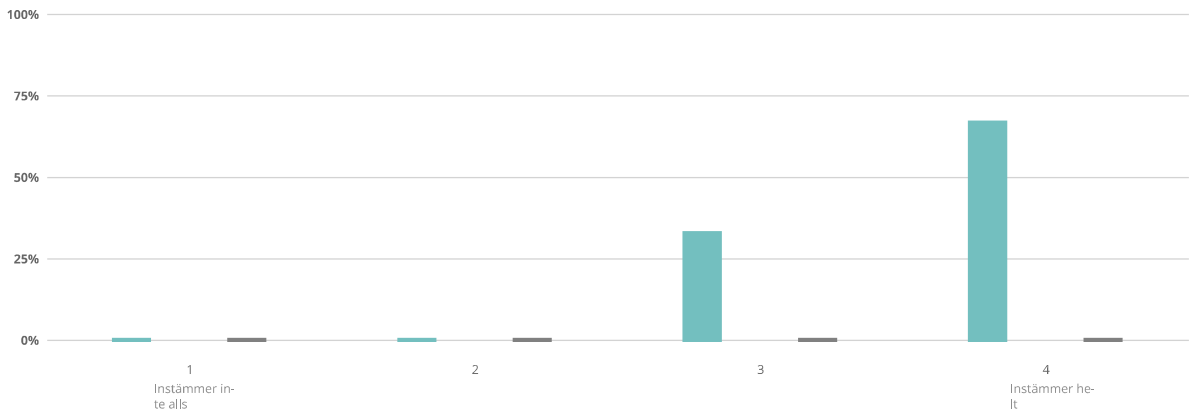


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.83	4	0.37	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.83	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.7: VD informerar styrelsen vid eventuella problem och brister i bolagets verksamhet. *

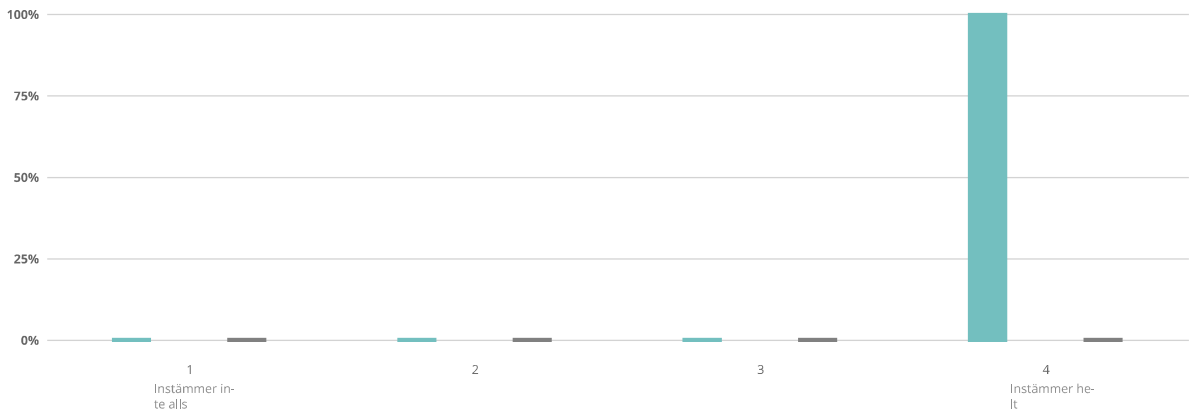


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.67	4	0.47	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.67	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.8: VD:s rapportering i samband med styrelsemöten är relevant och överskådlig. *

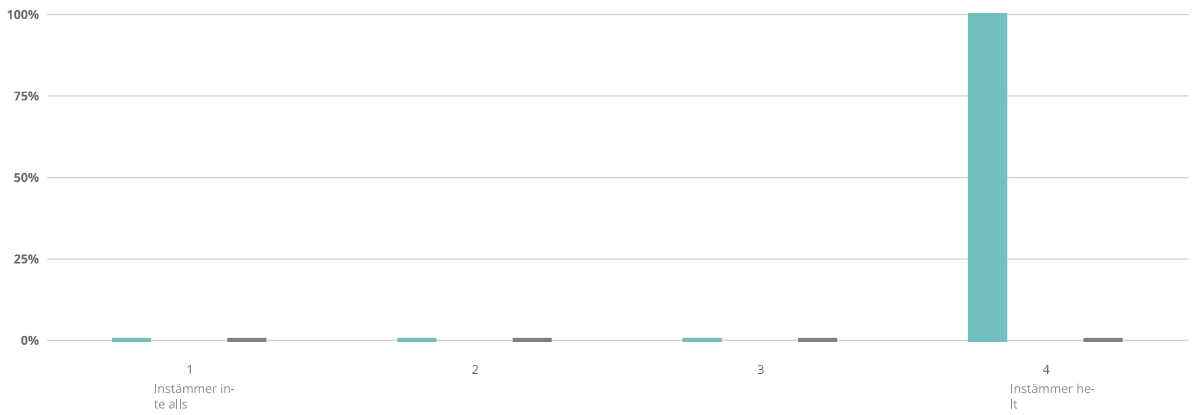


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	4	4	-	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	4	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.9: VD inger förtroende och ger väl underbyggda svar på frågor vid styrelsemöten. *

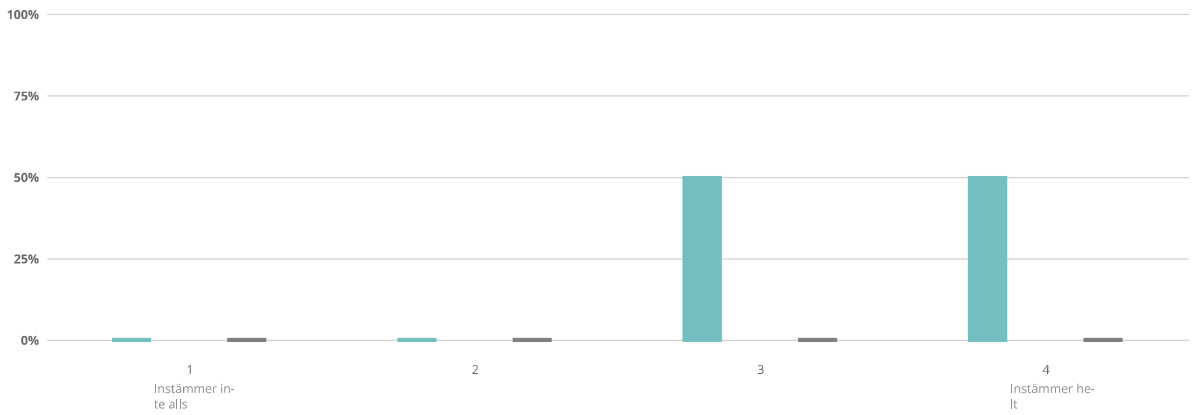


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	4	4	-	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	4	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.10: VD bygger en ändamålsenlig organisation och kontrollerar att den fungerar/presterar. *

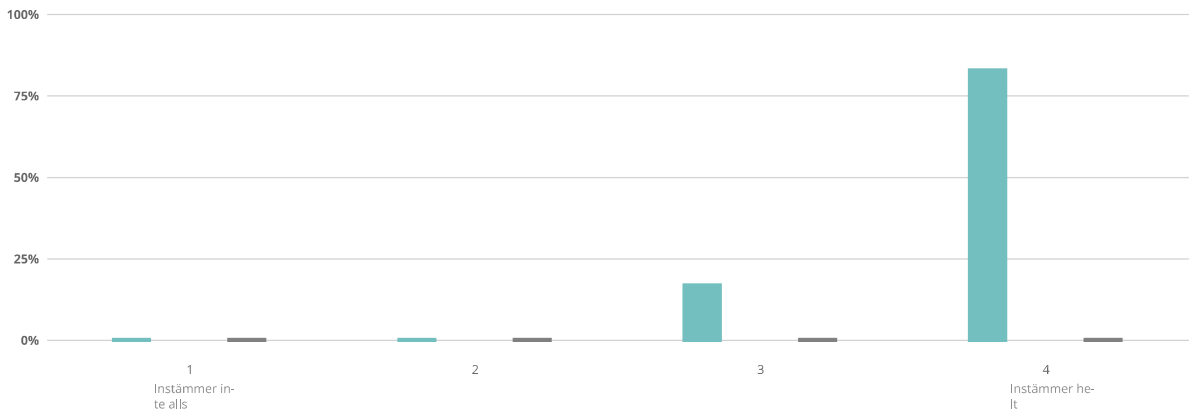


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.5	3.5	0.5	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.5	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.11: VD skapar en bolagskultur som över tid gynnar anställda, bolaget och bolagets ägare. *

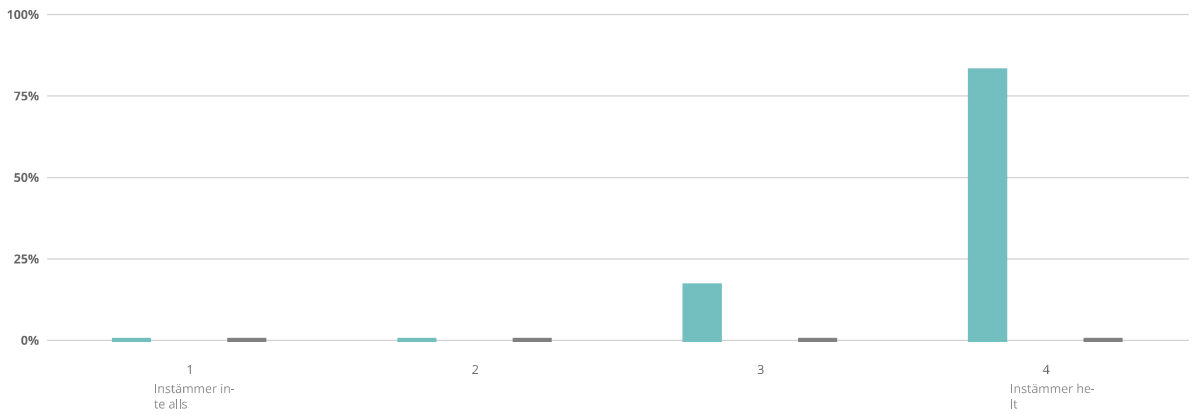


Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.83	4	0.37	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.8	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

Fråga 2.12: VD uppvisar personligen hög etik och moral. *



Titel	Genomsnitt	Median	Standardavvikelse	Antal svar
Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservic...	3.83	4	0.37	6
Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Interns...	3.83	-	-	1

Styrelse och VD-utvärdering AC-Net Internservice AB (2022-01-03)

Styrelse och Vd-utvärdering 2020 AC-Net Internservice AB (2021-12-14)

acnet

TeamEngine

Powered by TeamEngine Survey Manager

Anette Lindgren

Anette Lindgren
E-mail: anette.lindgren2@skelleftea.se
Role: vice ordförande
2022-02-19 08:44 CET

David Lindström

David Lindström
E-mail: david.lindstrom@ac-net.se
Role: VD
2022-02-22 20:21 CET