

Verksamhetsplan 2022

AC-Net Internservice AB

Grunduppdrag



Bolaget ska tillhandahålla ett logiskt regionalt bredbandsnät mellan Västerbottens läns kommunhuvudorter för att tillgodose ägarnas, och länets kommuners behov av datakommunikation till sina verksamheter samt i övrigt främja en fortsatt utbyggnad av Västerbottens läns kommunalägda stadsnät i syfte att öka regionens attraktionskraft.

Bolaget ska även bedriva projekt som omfattar majoriteten av kommunerna i Västerbotten och som stödjer regionala utvecklings-, digitaliserings- och bredbandsstrategier.

Strategiska vägval

” AC-Net ska vara med och bygga morgondagens digitala samhälle i Västerbotten. Vidare vill AC-Net höja användandet av regionnätet genom att vara en möjliggörare för länets kommuner och Regionen.”

Fokusområden

För att leda bolaget i rätt riktning har verksamheten delats in i fyra fokusområden.

1. Förädla befintlig affär
2. Rådighet
3. Tjänsteportföljen
4. Kommunikation

Samtliga områden har identifierade verksamheter med mål och mätetal.



Fokusområde: Förädla bef. affär

Bolaget ska årligen inventera, analysera, föreslå förbättringar och justera nyttjandet av regionnätet tillsammans med respektive kommun och Regionen.

Tillgängliggöra regionnätet

- Genomlysning och avstämning av nyttjandet av regionnätet gentemot gällande Regionnätsavtal
 - Antal gånger per år
- Löpande tillmötesgå tillkommande behov av regionnätsförbindelser ifrån ägarna.
 - Antal nya förbindelser
 - Antal uppgraderingar

Fokusområde Rådighet

Rådgivning

- Genomföra nätverksträffar bland stadsnäten i Västerbotten
- Antal nätverksträffar
- Sprida information och kompetens inom områden som exempelvis säkerhet.
- Antal genomförda utbildningar

Drift och underhåll

- Utreda och besluta om ny lösning för drift
- Ny driftlösning beslutad under 2022
- Utreda och besluta om ny lösning för fältservice
- Ny fältservicelösning beslutad under 2022
- Arbeta med nätförbättringar både vad gäller fysiskt nät och logiskt nät
- Tillgänglighet

Säkerhet och kvalitet

- AC-Nets egna driftsäkerhet helt genomgången
- Klart under 2022
- Hjälpa stadsnät inom länet med säkerhetsgenomlysningar
- Antal genomlysningar

AC-Net samordnar stadsnäten inom regionen och bistår som resurs inom lämpliga kompetensområden.

Förhöjda krav och förväntningar innebär nya behov vad gäller drift och service av regionnätet och de kommunala stadsnäten.

Kvalité och kontroll i regionnätet med en gemensam långsiktig målbild är att föredra.

Fokusområden: Tjänsteportföljen

Bolaget stödjer länets kommunerna och Regionen inom verksamhetsutveckling kopplat till digitalisering. Och det för att möta utmaningar samt bidra till förhöjd medborgarnytta.

AC-Net deltar eller driver projekt som kan leda till en ökad användning av regionnät.

Projekt

- Driva eller delta i utvecklingsprojekt
 - Antal projekt
 - Redovisa projektkostnader

Nya tjänster/produkter

- Testa/prova nya tjänster eller produkter i regionnätet som kan bidra till ökat nyttjande av regionnätet
 - Antal nya tjänster/produkter

Fokusområden Kommunikation

Marknadsföring

- Skapa nytt PR material som visar värdet av regionnätet
- Löpande publikationer i socialamedier enligt kommunikationsplan
 - Antal publikationer
- Ny hemsida

Event

- Delta på lämpliga marknads- och nätverksevent

Kundmöten

- Löpande dialog med kommuner och Regionen
 - Antal dialoger
- Arrangera nätverksträffar bland kommuner och stadsnät

Påverkansarbete för att belysa regionnätets betydelse som möjliggörare till att bygga morgondagens samhälle.

AC-Net ska marknadsföra regionen och dess stadsnät som "en" marknad med möjligheter för tjänsteleverantörer.

Fokusområde	Verksamhet	Mätvärden	Mål	Utfall	Kommentar	Prognos
Förälda bef. affär	Tillgängliggöra region- och stadsnät Genomlysning och avstämning av nyttjandet av regionnätet gentemot gällande regionnätavtal	Antal gånger per år	1 st			
	Löpande tillmötesgå tillkommande behov av regionnätetsförbindelser ifrån ägarerna	Antal nya förbindelser	10 st			
		Antal uppgraderingar	5 st			
Rådighet	Rådgivning Genomföra nätverksträffar bland stadsnäten i Västerbotten	Antal nätverksträffar	2 st			
	Drift och underhåll Utreda och besluta om ny lösning för drift	Ny driftlösning beslutad under 2022	OK			
	Utreda och besluta om ny lösning för fältservice	Ny fältservice lösning bestlud under 2022	OK			
	Arbeta med Process- och Nätförbättringar	Tillgänglighet	99,9%			
	Säkerhet och kvalitet AC-Nets egna driftsäkerhet helt genomgången	Genomförd	OK			
	Hjälpa stadsnät inom länet med säkerhet	Antal genomlysningar	7 st			
Tjänsteportföljen	Projekt Driva eller delta i utvecklingsprojekt	Antal projekt	1 st			
	Nya tjänster/produkter Testa/prova nya tjänster/produkter	Redovisa projektkostnader	öppande			
	Nya tjänsteleverantörer Nya kunder/tjänsteleverantörer till stadsnäten	Antal nya kunder/tjänsteleverantörer	2 st			
	Marknadsföring Nytt PR-material	Framtaget nytt material och mallar	OK			
Kommunikation	Publikationer i socialamedier	Antal publikationer	12 st			
	Ny hemsida	Nya hemsida framtagna under år 2022	OK			
	Event Delta på event eller mässor	Antal	2 st			
	Kundmöten Större kundmöten	Antal per kund och år	1 st			
	Arrangera nätverksträffar bland stadsnät	Antal nätverksträffar	2 st			

Målsättning

- Varje fokusområde bryts ner i Verksamhet, Mätvärden och Mål.
- Uppföljning av Målen sker i samband med ordinarie styrelsemöten. Innehållande kommentarer och prognostiserat utfall.