

UPPRÄTTAD: 2022-07-14
DNR: 2022-DNR-8-033-ACI

AC-Net Internservice AB

## BOLAGETS FÖRUTSÄTTNINGAR PÅ KORT OCH LÅNG SIKT – FRAMGÅNGAR OCH UTMANINGAR

Hur har bolagets verksamhet påverkats av kriget i Europa samt Covidpandemin, vilka kort- och långsiktiga effekter kan identifieras så här långt?

Kortsiktiga effekter:

- Leveranstider på hårdvara har ökat.
- Fler DDOS attacker sedan kriget bröt ut.
- Allmänt mer fokus på säkerhetsfrågor i branschen.

Långsiktiga effekter:

- Högre säkerhetskrav ifrån myndigheter samt ägarna.
- Fler arbetar hemifrån med förändrade arbetsvillkor vilket ställer högre krav på regionnätet både vad gäller funktion och hastighet men även tillförlitlighet.
- Nyttjandet av regionnätet ökar genom att nya digitala tjänster utvecklas av kommunerna och Regionen. Vilket leder till att högre och nya krav ställs på AC-Net.
- Viktiga funktioner i kärnverksamheten kan komma att ändras till att utföras i egen regi eller i närmare samverkan med regionen eller stadsnäten i Västerbotten.
- Kostnader för drift, underhåll och säkert kommer sannolikt att öka.
- Samarbete med Regionen, andra stadsnät och regionnät behöver öka för att möta utvecklingsbehov ifrån kunder, ägare och myndigheter.

Beskriv verksamhetsmässiga framgångar och utmaningar i verksamheten under året, samt på 3-4 års sikt.

Under året:

- Bolaget har inventerat nyttjandet av regionnätet enligt regionnätssavtalet.
- Migrering till "nya" nätet färdigställt, vilket säkerställer bättre funktionalitet.
- Tillsammans med AC-Net Externservice och IT-Norrbotten har bolaget säkerställt kompetens inom området driftsäkerhet.
- Startat samverkansprojektet LoRa med kommunerna Robertsfors, Malå, Bjurholm och Vilhelmina. Som går ut på att med ny trådlös teknologi skapa nya digitala tjänster till att förbättra och effektivisera kommunala tjänster samt funktioner.

På 3-4 års sikt:

Samverkan inom områdena nedan blir viktigt då kraven ifrån myndigheter och verksamheter ökar och driver kostnader samt kompetensbehov. Stort fokus läggs också på krisberedskap. Sannolikt kommer en omprövning ske beträffande vilka delar av verksamheten som kan outsourcas eller ej.

Flertalet av stadsnäten i Västerbotten står inför underhålls och reinvesteringsbehov. Hur detta på bästa sätt hanteras och genomförs kan med fördel samordnas. Vilket AC-Net avser att bidra till.

Nya tjänster utvecklas för och av kommunerna till allmänhetens bästa. Ett exempel är tjänster som bygger på tekniken LoRa. Vi ser att AC-Net tar en samordnande roll i denna utveckling och det pågående projektet blir ett bestående erbjudande för kommunerna att använda.

Samverkansområden:

- Drift och underhåll
- Säkerhet
- Tjänsteutveckling

### **Beskriv ekonomiska framgångar och utmaningar under året, samt på 3-4 års sikt**

Under året:

Den satsning som bolaget tillsammans med AC-Net Externservice gjort att införskaffa kompetens inom området säkerhet har visat sig vara rätt. Samverkan mellan stadsnäten i länet har haft stor nytta av detta.

På 3-4 års sikt:

Leasingavtalet på aktiv utrustning till regionnätet löper ut år 2027. Dvs ny utrustning behöver upphandlas under perioden. Därför behöver behovet av det framtida regionnätets funktionalitet kartläggas likväl finansieringsalternativ.

### **Beskriv hur bolaget arbetar med hållbarhet**

Bolaget bidrar till en positiv utveckling för hela Västerbotten i form av god livsmiljö och möjlighet till bra uppkoppling och därmed tillgång till digitala verktyg. Digitalisering sägs vara en av de stora faktorerna som kommer göra omställningen till ett hållbart samhälle möjligt. När det kommer till digitalisering så pratar vi mycket om effektivisering där trådlösa uppkopplingar ofta nämns som möjliggörare av detta, exempelvis sensorer som mäter och kontrollerar diverse flöden och därmed möjliggör ett proaktivt och effektivt arbete. Inget av detta är möjligt om man inte har en fiberinfrastruktur i grunden.

Förutom effektivisering främjar AC-Net och stadsnäten i regionen demokratiska aspekter i samhället. Bland annat att människor, oavsett var man är bosatt eller vilka förutsättningar man har, ska ges möjlighet att nyttja välfärdstjänster på lika villkor.

AC-Net försöker så långt det är möjligt att återbruka hårdvara. Dvs när utrustning byts ut på grund av ålder eller funktionalitet säljs den till företag som återställer utrustningen och återbrukar hårdvaran där så är möjligt. Vid de fall det inte är möjligt säkerställer de en korrekt miljömässig hantering.

Samtliga medarbetare bidrar till en god miljö och hållbarutveckling genom att arbeta strukturerat, systematiskt och ta ansvar för den miljöpåverkan som bolaget ger upphov till.

**Omvärldsanalys. Vilka är de fem (max) prioriterade insatser i verksamheten som ledningen vill se för att möta en föränderlig omvärlds krav och förväntningar.**

1. Säkerställa funktionalitet och säkerhet av regionnätet
2. Samverkan inom:
  - a. drift och underhåll
  - b. säkerhet
  - c. tjänsteutveckling
3. Kompetensförsörjning

**Övriga frågor som bolaget vill lyfta:**

Det har gjorts en ägarutredning med fokus på att redogöra för AC-Nets framtida utveckling. Rapporten är överlämnad till ägarna för beslut om vägval gällande hur ägarna vill organisera AC-Net verksamheten för att uppnå önskade strategiska målsättningar.