

Verksamhetsplan 2022

AC-Net Externservice AB



Grunduppdrag

Bolaget erbjuder målgrupperna nationella telekomoperatörer, energibolag, myndigheter samt offentlig ägd verksamhet, företag och koncerner med verksamhet på flera orter elektroniska kommunikationstjänster såsom transmissionsprodukter och co-location.

Syftet är att bidra till värde för allmänheten genom ökad försäljning av transmissionsprodukter och co-location hos de kommunalägda stadsnäten i Västerbottens län.

Strategiska vägval

”AC-Net vill höja användandet av regionnätet genom att vara en möjliggörare för kommuner och Regionen med begränsade resurser. AC-Net är med och bygger morgondagens digitala samhälle i Västerbotten”

Fokusområden

För att leda bolaget i rätt riktning har verksamheten delats in i fyra fokusområden.

1. Förädla befintlig affär
2. Rådighet
3. Tjänsteportföljen
4. Kommunikation

Samtliga områden har identifierade verksamheter med mål och mätetal.



Fokusområde: Förädla bef. affär

Bolaget ska fortsätta utveckla sin befintlig affär och generera intäkter till de lokala stadsnäten.

Samverkan med de närliggande regionnäten behöver utvecklas.

Försäljning bedrivs genom bearbetning av de större operatörer.

Tillgängliggöra region- och stadsnät

- Utveckla användandet av Cesar
- Antal förfrågningar i Cesar
- Antal offerter i Cesar
- Antal ordrar i Cesar

Co-location

- Utöka eller frigöra yta till inplacering
- Antal tillgängliga skåp

Tillväxt

- Affärer
- Antal avtal
- Avtalad bruttovinst
- Avtalat månatligt ordervärde
- Avtalade engångsavgifter
- Engagemang hos stadsnät
- Avtalade månatliga kostnader
- Avtalade engångsavgifter

Fokusområde: Rådighet

Rådgivning

- Genomföra nätverksträffar bland stadsnäten i Västerbotten
- Antal nätverksträffar
- Uppgradering av befintliga stadsnät för att möta nya behov och krav

Drift och underhåll

- Utredda och besluta om ny lösning för drift
- Ny driftlösning beslutad under 2022
- Utredda och besluta om ny lösning för fältservice
- Ny fältservicelösning beslutad under 2022
- Arbeta med nätförbättringar både vad gäller fysiskt nät och logiskt nät
- Tillgänglighet

Säkerhet och kvalitet

- AC-Nets egna driftsäkerhet helt genomgången
- Klart under 2022
- Hjälpa stadsnät inom länet med säkerhetsgenomlysningar
- Antal genomlysningar

AC-Net samordnar stadsnäten inom regionen och bistår som resurs inom lämpliga kompetensområden.

Förhöjda krav och förväntningar innebär nya behov vad gäller drift och service av regionnätet och de kommunala stadsnäten.

Kvalité och kontroll i regionnätet är en viktig framgångsfaktor.

Tillsammans med, en bland länets stadsnät, gemensam långsiktig målbild.

Fokusområden: Tjänsteportföljen

Bolaget stödjer stadsnäten inom affärsutveckling för att möta utmaningar och en ökad konkurrens.

AC-Net bidrar till att utveckla stadsnätens tjänsteportfölj och verkar för digital utveckling.

Projekt

- Driva eller delta i utvecklingsprojekt
- Antal project
- Redovisa projektkostnader

Nya tjänster/produkter

- Testa/prova nya tjänster eller produkter i regionnätet som kan bidra till ökat nyttjande av regionnätet
- Antal nya tjänster/produkter

Nya tjänsteleverantörer

- Nya kunder/tjänsteleverantörer till stadsnäten i länet eller kommunerna
- Antal nya kunder/tjänsteleverantörer

Fokusområden: Kommunikation

Marknadsföring

- Skapa externt och internt PR material
- Löpande publikationer i socialamedier enligt kommunikationsplan
- Antal publikationer
- Ny hemsida

Event

- Delta lämpliga marknads- och nätverksevent
- Deltagande på event

Kundmöten

- Större kundmöten
- Antal per kund och år
- Arrangera nätverksträffar bland stadsnät
- Antal nätverksträffar

Påverkansarbete för att belysa regionnätets betydelse som möjliggörare till att bygga morgondagens samhälle.

AC-Net ska marknadsföra regionen och dess stadsnät som "en" marknad med möjligheter för tjänsteleverantörer.

Fokusområde	Verksamhet	Mätvärden	Mål	
Förälda bef. affär	Tillgängliga region- och stadsnät			
	Utveckla användandet av Cesar	Antal förfrågningar i Cesar Antal offerter i Cesar Antal köp och säljorder i Cesar	60 st 50 st 12 st	
	Co-location			
	Utöka eller frigöra yta till inplacering	Antal nya tillgängliga skåp	4 st	
	Tillväxt			
	Affärer	Antal avtal Avtalad bruttovinst Avtalad månatligt ordervärde Avtalade engångsavgifter	50 st 36 st 48 000 kr 200 000 kr	
	Engagemang hos stadsnät	Avtalade månatliga kostnader Avtalade engångsavgifter	30 000 kr 100 000 kr	
	Rådighet	Rådgivning		
		Genomföra nätverksträffar	Antal besök hos kommuner Antal nätverksträffar	7 st 2 st
		Drift och underhåll		
Utreda och besluta om ny lösning för drift		Ny driftslösning beslutad under 2022	OK	
Utreda och besluta om ny lösning för fältservice		Ny fältservice lösning beslutad under 2022	OK	
Process- och Nätförbättringar		Tillgänglighet	99,7%	
Tjänsteportföljen	Säkerhet och kvalitet			
	AC-Nets egna driftsäkerhet helt genomgången	Genomförd	OK	
	Hjälpa stadsnät inom länet med säkerhet	Antal genomlysningar	7 st	
	Projekt			
	Driva eller delta i utvecklingsprojekt	Antal projekt Redovisa projektkostnader	1 st Löpande	
Kommunikation	Nya tjänster/produkter			
	Testa/prova nya tjänster/produkter	Antal nya tjänster	2 st	
	Nya tjänsteleverantörer			
	Nya kunder/tjänsteleverantörer till stadsnäten	Antal nya kunder/tjänsteleverantörer	2 st	
	Marknadsföring			
	Externt och internt PR-material	Framtaget nytt material och mallar	OK	
	Publikationer i sociala medier	Antal publikationer	12 st	
	Ny hemsida	Ny hemsida framtagen under år 2022	OK	
Event				
Delta på event eller mässor	Delande på event	2 st		
Kundmöten				
Större kundmöten	Antal per kund och år	1 st		
Arrangera nätverksträffar bland stadsnät	Antal nätverksträffar	2 st		

Målsättning

- Varje fokusområde bryts ner i Verksamhet, Mätvärden och Mål.
- Uppföljning av Målen sker i samband med ordinarie styrelsemöten. Innehållande kommentarer och prognostiserat utfall.