

# Nämndplan 2025

Patientnämnden

Dnr 2024-76A



## Innehållsförteckning

|  |          |
|--|----------|
| <b>1 Inledning.....</b>                                      | <b>3</b> |
| 1.1 Patientnämndens uppdrag.....                             | 3        |
| 1.2 Region Västerbottens vision.....                         | 3        |
| 1.3 Region Västerbottens politiska styrning och mål.....     | 4        |
| 1.4 Förutsättningar för planering.....                       | 4        |
| <b>2 Regionmål och uppföljning.....</b>                      | <b>4</b> |
| 2.1 Arbetsprocess för att konkretisera fullmäktiges mål..... | 4        |
| 2.2 Beskrivning av uppföljning.....                          | 5        |
| 2.3 Regionfullmäktiges mål.....                              | 5        |
| <b>3 Ekonomiska förutsättningar och budget 2025.....</b>     | <b>6</b> |
| 3.1 Nämndens plan för hållbar ekonomi.....                   | 6        |
| 3.2 Årsprognos 2024.....                                     | 6        |
| 3.3 Budgetförändringar 2025.....                             | 6        |
| 3.4 Fördelade budgetramar 2025.....                          | 6        |

# 1 Inledning

## 1.1 Patientnämndens uppdrag

Patientnämndens uppdrag regleras i Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot Hälso- och sjukvården samt regionfullmäktiges Reglemente för Patientnämnden.

Uppdraget är tydligt avgränsat till att hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade om så önskas och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.

Patientnämnden har också enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168) uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till personer som vårdas med tvång.

Patientnämnden skall också:

- Tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården och ge patienter hänvisning till rätt myndighet,
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal,
- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter, och
- Informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet,

Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patientens behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Nämnden fullgör sitt uppdrag inom länets all offentligt finansierad hälso- och sjukvård samt tandvård och sådan privat verksamhet som är kopplad till Regionen genom samverkansavtal, vårdavtal, entreprenadavtal eller motsvarande. Patientnämnden har genom avtal med samtliga länets kommuner uppdraget att handha patientnämnds-verksamheten för kommunernas räkning.

## 1.2 Region Västerbottens vision

Region Västerbottens vision är ett län där framtiden byggs tillsammans med invånare, kommuner, organisationer och näringsliv. Ett Västerbotten där möjligheter kan realiseras och alla får plats. En region där hälsa, vård och utveckling hänger ihop och stärker varandra.



Vi drivs av att hela länet ska vara en trygg och stark region som människor vill leva i, flytta till, besöka och

samarbeta med. Region Västerbotten tar ansvar för att det finns en uthållig och jämlik välfärd och att arbetet med innovation ger resultat. Genom att samla krafter och dela kunskap utvecklar vi Västerbotten och bygger en hållbar framtid tillsammans. En framtid med goda livsvillkor för alla.

Vi gör skillnad för dem vi finns till för och får fler att välja Västerbotten.

### 1.3 Region Västerbottens politiska styrning och mål

Den politiska styrningen mot visionen och de två huvuduppgifterna sker genom sju regionmål som fullmäktige fastställt. Inom varje mål har fullmäktige prioriterat förflyttningar för perioden 2024–2027. Målen riktar sig till nämnderna som i sin tur antar årliga nämndplaner med delmål som anger nämndens mest prioriterade områden.



### 1.4 Förutsättningar för planering

Patientnämndens förutsättningar inför 2025 är goda.

Att bedriva verksamheten inom beslutad ekonomisk ram bedöms som realistiskt.

Patientnämndens förvaltning är bemannad med erfarna och kompetenta tjänstepersoner.

Ett gediget verksamhetsutvecklingsarbete har bedrivits under åren 2019-2024 vilket innebär att Patientnämnden går in i 2025 med tydliga rutiner och processer.

Patientnämnden har inför innevarande mandatperiod betonat att nämndens informationsuppdrag skall ägnas särskild omsorg.

## 2 Regionmål och uppföljning

### 2.1 Arbetsprocess för att konkretisera fullmäktiges mål

Patientnämnden har konstaterat att den med hänsyn till sitt smala verksamhetsfält har svårt att svara upp mot Regionfullmäktiges samtliga mål, varför nämnden i sin återkopplingsrapport på planeringsförutsättningarna föreslog att endast tre mål skulle riktas till Patientnämnden:

- Ett attraktivt och hållbart Västerbotten,
- Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet,
- Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare.

Patientnämnden har för vart och ett av ovanstående tre av fullmäktiges mål upprättat delmål som skall stödja fullmäktiges mål. Till delmålen har kopplats indikatorer för konkretisering av delmålen. Indikatorerna skall vara mätbara och vara tydliga kvalitetsmått kopplade till nämndens verksamhet och processer.

Delmål och indikatorer har huvudsakligen utarbetats av nämndens förvaltning utifrån nämndens inriktning av

verksamheten för 2025. Inom förvaltningen har delmål och indikatorer kommunicerats i hela personalgruppen.

## 2.2 Beskrivning av uppföljning

Uppföljningen av nämndens delmål och indikatorer genomförs i enlighet med beslut om när och hur uppföljning skall ske. Ansvarig för uppföljning och återkoppling till nämnd är förvaltningschef. Innan återkoppling sker till nämnd kommuniceras uppföljningen i personalgruppen.

## 2.3 Regionfullmäktiges mål

### Mål 1. Trygga uppväxtvillkor

Patientnämnden har inga delmål eller indikatorer som stödjer målet.

### Mål 2. Goda levnadsvillkor

Patientnämnden har inga delmål eller indikatorer som stödjer målet.

### Mål 3. Ett attraktivt och hållbart Västerbotten

| Delmål  | Indikatorer  | Utfall 2023 | Mål 2025 | Periodicitet |
|---|--|-------------|----------|--------------|
| Patientnämnden uppvisar vid utgången av 2025 som sämst ett resultat i balans. | Nämndens ekonomiska resultat följs upp månad för månad. Det ackumulerade resultatet på förvaltningsnivå skall vara positivt varje månad. |             | 0        | Månad        |

### Mål 4. Tillgänglig vård med god kvalitet och kontinuitet

| Delmål   | Indikatorer   | Utfall 2023 | Mål 2025 | Periodicitet |
|--|---|-------------|----------|--------------|
| Patientnämnden ökar antalet analysrapporter i förhållande till 2024. | Patientnämnden fastställer en analysrapport vid varje sammanträde under året. |             | 1        | Kvartal      |

### Mål 5. Goda arbetsplatser och attraktiva arbetsgivare

| Delmål  | Indikatorer  | Utfall 2023 | Mål 2025 | Periodicitet |
|---|--|-------------|----------|--------------|
| Av årets arbetsveckor skall en timme per vecka och person användas för friskvård i minst 75% av veckorna. | Totalt antal timmar som registrerats för friskvård, i relation till totalt antal möjliga timmar för friskvård. |             | 45       | Kvartal      |

### Mål 6. En hållbar miljö- och klimatregion

Patientnämnden har inga delmål eller indikatorer som stödjer målet.

### Mål 7. Stärkt forskning, utbildning och innovation

Patientnämnden har inga delmål eller indikatorer som stödjer målet.

## 3 Ekonomiska förutsättningar och budget 2025

Regionfullmäktige har till Patientnämnden ställt 6467 tkr till förfogande för att bedriva sin verksamhet 2025. Till det kommer också 467 tkr som är en beräknad intäkt från länets kommuner för att Region Västerbotten fullgör kommunernas patientnämndsuppdrag.

Förutsättningarna är till stor del i paritet med de ekonomiska förutsättningarna för 2024 och budgetering har baserats på samma principer som 2024.

Budgeten fördelar sig på tre huvudaktiviteter/kostnadsställen:

- Patientnämndens förvaltning - drift av förvaltningen inklusive personalkostnader,
- Patientnämnden - drift av den politiska organisationen, inklusive arvoden till förtroendevalda,
- Stödpersonsverksamhet - drift av stödpersonsverksamheten, inklusive arvoden till stödpersoner.

### 3.1 Nämndens plan för hållbar ekonomi

Då möjligheterna att bedriva verksamheten inom fastställd ram bedöms vara goda har ingen specifik plan för hållbar ekonomi utformats. Det ekonomiska utfallen följs dock noga månad för månad och nämnden ålägger sig själva och sin förvaltning en restriktivitet vad gäller tex resor och konferenser. En delmängd av detta är också det av Regionfullmäktige riktade uppdraget att minska kostnader för tjänsteresande för Region Västerbotten med 15% i jämförelse med 2023.

Nämnden kommer också att i enlighet med Regionfullmäktiges uppdrag att ta fram konsekvensunderlag och förslag på åtgärder för att minska personalkostnader med motsvarande 250 miljoner kronor. För Patientnämndens del innebär det att förslag och konsekvenser motsvarande ca 200 tkr skall generas.

Planen är att genomföra samtliga nämndens sammanträden i regionens egna lokaler, alternativt som digitala möten, och att genomföra de samverkansmöten med länets kommuner som är planerade att genomföras under mandatperioden med begränsat antal deltagare och om möjligt som digitala möten. Likaså är ambitionen att genomföra utbildningsinsatser för bla nämndens stödpersoner i regionens egna lokaler.

Den årligen återkommande regionkonferensen för förtroendevalda och tjänstepersoner inom de fyra nordliga patientnämnderna kommer att förändras till att bara omfatta förtroendevalda, och tjänstepersoner kommer istället att samverka vid kvartalsvisa digitala möten.

### 3.2 Årsprognos 2024

Prognosen för det ekonomiska resultatet för 2024 är att Patientnämnden kommer att lämna ett resultat i balans.

### 3.3 Budgetförändringar 2025

Förutsättningarna är till stor del i paritet med de ekonomiska förutsättningarna för 2024 och budgetering har i huvudsak baserats på samma principer som 2024.

### 3.4 Fördelade budgetramar 2025

Patientnämnden har inga underställda enheter varför inga medel fördelats från Patientnämnden.