

Administrativ rapport T1 2024

Verksamhet

Verksamheten har under perioden i huvudsak fungerat som planerat. Viss frånvaro bland förvaltningens personal har förekommit på grund av sjukdom och VAB samt av att förvaltningens personal haft möjlighet att i viss mån ta ut ledigt i samband med sportlov och påsk.

Antalet handlagda patientärenden är något högre än motsvarande period 2023, ökningen är ca åtta procentenheter. Stödpersonsverksamheten har haft i huvudsak samma omfattning som motsvarande period tidigare år.

Under perioden har ett nämndssammanträde genomförts. Dessutom har såväl förtroendevalda som tjänstepersoner erbjudits möjlighet att delta i den Regionkonferens för patientnämnderna i de fyra nordliga regionerna i mitten av april.

Förutom vissa verksamhetsutvecklingsinsatser, tex i form av fortsatt vidareutveckling av VSP, har arbetet fokuserats på nämndens kärnverksamhet. Arbetet med att ytterligare utveckla och förfina användandet av återuppringningssystem för inkommande telefonsamtal har fortsatt under perioden.

Under perioden har 24 ärenden av administrativ karaktär diarieförts. Av dessa är 7 inkomna ärenden och 17 är på förvaltningen upprättad.

Personal

Personalsituationen har under perioden varit god. Viss frånvaro bland personalen har förekommit i form av sjukdom, VAB och semester. Dock ej i sådan omfattning att det gått ut över förvaltningens möjlighet att lösa sitt uppdrag. Andelen lediga dagar uppgår till 9,5% av det totala antalet arbetsdagar under perioden och andelen frånvaro för sjukdom och VAB uppgår till mindre än 1%.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under perioden varit god. Under perioden har det arbete kring arbetsmiljörisker fortsatt. En så kallad Kick-off för förvaltningens personal, innebärande personalbefrämjande åtgärder och arbete med rutiner och arbetsformer har genomförts under perioden.