

Peter Sjöstedt Wirén  
Patientnämndens kansli

## **Tjänsteskrivelse Exempel på handläggning av patientärenden**

279500

### **Sammanfattning**

I samband med diskussioner kring patientärenden vid Patientnämndens sammanträden under hösten 2023 har framförts önskemål om att få belyst hur handläggning av ärenden kan se ut.

Vid presidieberedning 2023-12-07 preciserade presidiet önskemålet till att handla om exempel på handlägningsprocessen och dokumentationen av två ärenden per sammanträde.

Presentationen skall avse två oidentifierade ärenden som förvaltningen väljer ut. Av presentationen skall framgå den ursprungliga anmälan, exempel på diarieförd kommunikation i ärendet, vårdens eventuella svar samt eventuella åtgärder som vidtas av vården som ett resultat av ärendet, i det fall det framgår av svaret.

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar att förvaltningen till varje sammanträde med Patientnämnden under 2024 förbereder och redovisar exempel på handläggningen av två patientärenden.

### **Bedömda resultat och konsekvenser**

Patientnämndens ledamöter får en ökad insyn i, och förståelse för, hur handläggningen av ärenden går till och vad ärenden kan omfatta.

### **Resurser och finansiering**

Handläggningen sker inom beslutad ram.

### **Jämställdhet**

Strävan skall vara att redovisningen avser ett exempel där patienten är man och ett exempel där patienten är kvinna.

### **Beredningsansvariga**

Ärendet berett av förvaltningschef Peter Sjöstedt Wirén.

### **Beslutsunderlag**

-

### **Beslutet expedieras till**

-