

Peter Sjöstedt Wirén  
Patientnämndens kansli

## Tjänsteskrivelse Principärende

### Sammanfattning

Av Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården framgår att:  
”Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.”  
(Lag om klagomål mot hälso- och sjukvården 2017:372, 3 §).

Ett av de verktyg som Patientnämnden använder för att leva upp till ovanstående är att den vid behov lyfter fram så kallade principärenden.

Som ett led i Patientnämndens uppdrag önskar Patientnämndens förvaltning att följa upp tidigare beslutat Principärende från sammanträde 2020-12-10 i syfte att belysa eventuellt kvarstående problematik och behov inom Region Västerbotten.

Ärendet berördes också vid Patientnämndens sammanträde 2022-02-02. Patientnämnden beslutade då att hemställa till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen om ett yttrande rörande hur regionen säkerställer adekvat information och efterlevnad av vårdgarantin för berörda patienter. Patientnämnden angav att den ville ha svar senast 2022-04-29. Svar har inte inkommit.

Vid tidigare sammanställning och analys av ärenden har Patientnämnden konstaterat att ett relativt stort antal ärenden har berört hur vårdgarantin tolkas, tillämpas och/eller kommuniceras till patienter/närstående. Tolkningar och budskap skiljer sig åt både mellan och inom enheter inom Region Västerbotten, vilket innebär att ett antal patienter/närstående får felaktig eller motstridig information om vad som gäller för vårdgaranti. Det skapar i många fall en frustration hos patienter/närstående och kan i vissa fall innebära att patienter inte får del av de möjligheter som en korrekt tolkning och tillämpning av vårdgarantin skulle ge. Likaså får Patientnämndens förvaltning i kommunikation med vårdenheter felaktig eller motstridig information om vad som gäller. Kopplat till beskriven bakgrund bedömde Patientnämndens förvaltning att Region Västerbottens regler och tillämpning av vårdgaranti inte var tillräckligt väl känd och kommunicerad inom organisationen. Patientnämnden införde även ”Vårdgaranti” som ett specifikt fokusområde att följa under år 2021.

Patientnämndens förvaltning har sammanfattningsvis observerat en kvarstående problematik under år 2021 och 2022 gällande vårdgarantin och särskilt framträdande inom psykiatrisk specialistsjukvård (Vuxenpsykiatri & BUP).

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att hemställa till Hälso- och sjukvårdsnämnden om yttrande rörande hur regionen säkerställer adekvat information och efterlevnad av vårdgarantin för berörda patienter/närstående, senast 2023-04-30.

**Bedömda resultat och konsekvenser**

-

**Resurser och finansiering**

Resurser och finansiering berörs ej i detta ärende då det genomförs inom beslutad ram.

**Jämställdhet**

Jämställdhetsperspektivet berörs ej i detta ärende då det avser en återkoppling på ett tidigare ärende.

**Beredningsansvariga**

Ärendet upprättat av förvaltningschef Peter Sjöstedt Wirén

**Beslutsunderlag**

-

**Beslutet expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden