

Administrativ rapport T2 2023

Verksamhet

Verksamheten har under perioden präglats av att sommarsemesterperioden infaller under tertiäl 2. Under juni och augusti men framför allt under juli har förvaltningens personal haft sin sommarsemester.

Inflödet av patientärenden har varit lägre än motsvarande period under åren 2019 - 2021. Av naturliga skäl har också färre ärenden avslutats i jämförelse med dessa år. Under perioden januari till och med augusti har 15 ärenden färre registrerats än motsvarande period tidigare år. Dock har det avslutats lika många 2023 som motsvarande period 2022.

Omfattningen av kontakter som resulterar i hänvisning och information om tex LÖF, IVO etc har ökat radikalt.

Stödpersonsverksamheten har haft i huvudsak samma omfattning som tidigare år.

Under perioden har ett nämndssammanträde genomförts.

Personal

Personalsituationen har under perioden varit hanterbar trots sommarsemestrar. Ambitionen är att alltid vara minst två personer i tjänst (kortare period kan ensamarbete accepteras), att förvaltningen skall vara tillgänglig på telefon varje dag, att mottagnings- och beslutsattestering skall fungera under perioden samt att inkommande post, epost och meddelanden via 1177 skall handläggas utan onödig fördröjning.

Samtliga veckor utom två har bemanningen varit minst två personer. Detta trots att förvaltningen haft en vakans på en handläggare under huvuddelen av perioden.

Under perioden juni, juli och augusti har 115 semesterdagar inplanerats för förvaltningens medarbetare. Av dessa har 5% förlagts till juni månad, 64% till juli månad och 30% till augusti månad. All inplanerad semester/ledighet har kunnat erhållas.

För att möjliggöra detta semesteruttag har en tidigare anställd under en kortare tid tjänstgjort vid förvaltningen.

Viss frånvaro bland personalen har förekommit i form av sjukdom, VAB och föräldraledighet.

Dock ej i en sådan omfattning att det inneburit inskränkningar i förvaltningens möjlighet att lösa sina uppgifter.

Arbetsmiljö

Arbetsmiljön har under perioden i huvudsak varit god.