

Jenny Haritz  
Patientnämndens kansli

## Rapport om återföring till vården

279500

### Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om genomförda återföringar till vården avseende handlagda ärenden och gjorda erfarenheter under verksamhetsåret 2022. Rapporten är ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Patientnämndens förvaltning har genomfört 9 återföringsmöten med vårdens företrädare perioden januari tom april 2023. Ytterligare 4 verksamheter har erbjudits återföringar, men ej responderat på inbjudan. Patientnämndens förvaltning har skickat ut ett skriftligt material till dessa med statistik samt sedda trender och tendenser.

Återföringsmötena inleds med en kort presentation av statistik på aggregerad nivå sett till hela regionen inklusive statistik avseende patienternas ålder och kön för att efterföljas med statistik rörande berörd verksamhet. Information ges om eskaleringsprincipen avseende påminnelser samt patientens fria val vilken väg hen önskar framföra sina synpunkter och/eller klagomål. Förutom deskriptiv statistik visas tendenser och analyser som gjorts under aktuell period.

Verksamheternas upplevelse av kontakten med Patientnämnden efterfrågas samt deras reflektioner och eventuella önskemål kopplat till ärendehanteringsprocessen. Genomgående delar Patientnämndens förvaltning och vården att parterna har ett gott samarbete.

### Förslag till beslut

Förslag till beslut är att Patientnämnden noterar informationen.

Förslag till beslut är att Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

### Bedömda resultat och konsekvenser

Genom att ta fram statistik över avslutade ärenden för föregående år bidrar Patientnämnden till hälso- och sjukvårdens patientsäkerhetsarbete.

### Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i denna tjänsteskrivelse då verksamheten är att betrakta som ordinarie verksamhet som bedrivs inom fastställda ramar och med ett positivt resultat.

### Jämställdhet

Vid återföringarna redovisas fördelning mellan kön och för 2022 är det, likt andra år, flest kvinnor som anmälningarna avser. Dessa siffror stämmer överens med fördelningen hur män och kvinnor söker sig till sjukvården.

### Beredningsansvariga

- Jenny Haritz, handläggare

### Beslutsunderlag

Rapport om återföring till vården

### Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden