

Återföring till vården avseende patientnämndsärenden 2022

Sammanställning av genomförda återföringar till vården avseende avslutade patientnämndsärenden under 2022.

Verksamhet:	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Tid:	230307
Plats:	Västerbottens rummet, Regionens hus
Kallelse/inbjudan:	Önskemål från Patientnämnden
Deltagare från vården:	HSLG
Deltagare från PN:	Peter Sjöstedt Wirén
Avhandlades:	Sammanställd statistik på aggregerad nivå med tendenser och iakttagelser. Berörde specifikt problem med att vårdens företrädare hänvisar till Patientnämnden och att otydlighet finns om vem anmälare egentligen kontaktat – vården eller Patientnämnden.
Sammanfattning/Erfarenheter:	Information lämnades, dock inte mycket diskussion.
Beslut/överenskommelser:	Önskvärt med ett gemensamt underlag PN:s ärenden + patientsäkerhetsgruppens ärenden

<i>Verksamhet:</i>	Länssjukvårdsområde 1 och 2
Tid:	230328 kl 08.15-08.45
Plats:	Teams-möte
Kallelse/inbjudan:	Mötet tillkommit på vårdens initiativ
Deltagare från vården:	Ledningsgrupperna inom länssjukvårdsområde 1 och 2
Deltagare från PN:	Peter Sjöstedt Wirén
Avhandlades:	Sammanställd statistik på aggregerad nivå med tendenser och iakttagelser. Berörde specifikt problem med att vårdens företrädare hänvisar till Patientnämnden och att otydlighet finns om vem anmälare egentligen kontaktat – vården eller Patientnämnden. Berörde också påminnelser på yttranden som inte inkommit i tid och önskemål om att få en begäran om förlängd svarstid om enheten inte hinner svara i tid.
Sammanfattning/Erfarenheter:	God dialog kring ovanstående.
Beslut/överenskommelser:	-

<i>Verksamhet:</i>	Tandvården
Tid:	230425, kl 09:30 – 10:00
Plats:	Storuman, Regionhuset
Kallelse/inbjudan:	Inbjudan från Patientnämnden
Deltagare från vården:	Ledningsgrupp
Deltagare från PN:	Jenny Haritz och Christine Bygdén
Avhandlades:	Statistik på aggregerad nivå, genomgång "Två vägar in".

Sammanfattning/Erfarenheter:	Medskick att fundera på huruvida det är av vikt med fysisk återföring de år det är så få ärenden och inga speciella trender, eller om det är nog så bra med utskick av statistik och erfarenheter så får tandvården kalla till möte om behov finns.
Beslut/överenskommelser:	PN sänder PP-presentation.

Verksamhet:	Beställarenheten
Tid:	230420, kl 14.00-14.50
Plats:	Teams
Kallelse/inbjudan:	Inbjudan från Patientnämnden
Deltagare från vården:	Anna S Bergström och handläggare Marine Sturesson
Deltagare från PN:	Erica Ärletun och Jenny Haritz
Avhandlades:	Sammanställd statistik på aggregerad nivå med tendenser och iakttagelser. Diskussion rörande Eskaleringsprincipen och samverkansformer
Sammanfattning/Erfarenheter:	God och givande dialog.
Beslut/överenskommelser:	Beställarenheten bör inte längre vara med som mottagare i PN's Eskaleringsprincip. Givande och tillräckligt att ha årliga återföringsmöten med sammanställd statistik och tendenser att belysa.

Verksamhet:	Vuxenpsykiatri Umeå
Tid:	230227, kl 13.15-13.45
Plats:	Konferensrum Öreälven, Psykiatri
Kallelse/inbjudan:	Önskemål från Patientnämnden
Deltagare från vården:	Hela ledningsgruppen
Deltagare från PN:	Erica Ärletun och Helena Blom
Avhandlades:	Sammanställd statistik på aggregerad nivå med tendenser och iakttagelser. Tendenser: Kommunikation & Tillgänglighet, förtydligad information & Vårdgarantin. Framkom viss oklarhet och behov av vidare intern diskussion för klinikledningen rörande vårdens egen hantering av framförda klagomål direkt från patient/närstående (d.v.s. ej hänvisa till PN, upprätta avvikelse, etc.). Stödpersonsverksamheten: Patienter som tydligt tackar Nej till SP, skall kliniken ändå skicka info till PN? Frågan bör ses över, kan nya rutiner skapas för ökad patientsäkerhet och utifrån sekretess?
Sammanfattning/Erfarenheter:	Gott samarbete. Omfattande förbättringsarbete hos kliniken gentemot PN. Skapat god struktur & följsamhet till rutiner.
Beslut/överenskommelser:	PN förmedlat önskemål om att bli inbjudna till Apt på samtliga avdelningar för slutenvården.

Verksamhet:	Vuxenpsykiatri Skellefteå
Tid:	230223, kl 10.00-10.30
Plats:	Teams
Kallelse/inbjudan:	Önskemål från Patientnämnden
Deltagare från vården:	Fredrik Renberg m.fl.
Deltagare från PN:	Christine Bygdén
Avhandlades:	Statistik på kliniknivå. Eniga om gott samarbete. Intresse visades för statistik på regionövergripande nivå samt för Psykiatri/primärvård i länet, verksamhetschef Fredrik återkommer vid önskan om statistik.
Sammanfattning/Erfarenheter:	Gott samarbete, de tycker att två påminnelser på ett helt år är för många.
Beslut/överenskommelser:	Verksamhetschef återkommer vid önskan om statistik.

Verksamhet:	BUP
Tid:	230411, kl 11-11.30
Plats:	Teams
Kallelse/inbjudan:	Önskemål från Patientnämnden
Deltagare från vården:	Ledningsgruppen, Kerstin Eliasson m.fl., Mia Lindstrand
Deltagare från PN:	Christine Bygdén
Avhandlades:	Statistik på kliniknivå. Frågor om vårdgaranti bevaras undantagsvis, samtal om vårdgarantin. Ökat antal ärenden avseende tillgänglighet & väntetider samt svårigheter att nå klinikledningen. Bra återkoppling när behov av förlängd svarstid. Behov av en digital kanal för stödpersonsverksamheten. Dialog om när närstående pratat med avdelningschef och när de vill anmäla vidare.
Sammanfattning/Erfarenheter:	Bra dialog och positiv feedback till presentationen.
Beslut/överenskommelser:	BUP återkommer om digital kanal gällande sp-verksamheten.

Verksamhet:	Södra Lappland Hälsocentraler och sjukstugor
Tid:	2023-04-11, kl 13.00-13.30
Plats:	Teams
Kallelse/inbjudan:	Inbjudan från PN
Deltagare från vården:	Ledningsgrupp inom Närsjukvårdsområde Södra Lappland
Deltagare från PN:	Peter Sjöstedt Wirén
Avhandlades:	Sammanställd statistik på aggregerad nivå med tendenser och iakttagelser. Berörde specifikt problem med att vårdens företrädare hänvisar till Patientnämnden och att otydlighet finns om vem anmälare egentligen kontaktat – vården eller Patientnämnden. Berörde också påminnelser på yttranden som inte inkommit i tid och önskemål om att få en begäran om förlängd svarstid om enheten inte hinner svara i tid.

Sammanfattning/Erfarenheter:	God dialog och positiv feedback på informationen.
Beslut/överenskommelser:	-

<i>Verksamhet:</i>	Centrum för akutmott, ortopedi, kirurgi, an/op/IVA Lycksele
Tid:	20230307, kl 10.15-10.45
Plats:	Teams
Kallelse/inbjudan:	Inbjudan från Patientnämnden
Deltagare från vården:	Ledningsgrupp
Deltagare från PN:	Christine Bygdén och Jenny Haritz
Avhandlades:	Statistik på kliniknivå. Få ärenden, just inga tendenser eller trender. Påminner om möjlighet till förlängd svarstid. Bra välskrivna yttranden.
Sammanfattning/Erfarenheter:	Kliniken arbetar strukturerat med patientklagomål.
Beslut/överenskommelser:	-

Patientnämndens förvaltning kunde även se behov av återföring till hälsocentralerna i Umeå inklusive kranskommuner, hälsocentraler i Skellefteåområdet samt Centrum för obstetrik och gynekologi. Dessa verksamheter blev inbjudna men responderade ej på inbjudan eller påminnelser. Skriftligt underlag skickades till berörda verksamheter.