

Kristin Bygdén
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse analysrapport Vårdens respons

279500

Sammanfattning

Patientnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att göra en fördjupad studie avseende patientärenden med fokusområdet "Vårdens respons", perioden 2021-01-01 tom 2022-12-31. Underlag för analysen var 127 avslutade ärenden vilket utgjorde 7 % av det totala antal ärenden som Patientnämnden avslutade under aktuell period.

När aktuellt fokusområde initierades var Patientnämndens förvaltning intresserad av att se om några särskilda trender eller tendenser skulle framträda. Vid genomgång och analys av aktuella ärenden kan vi emellertid inte se några sådana då synpunkterna är fördelade över olika verksamheter, kategorier, åldrar och kön. Det är därtill relativt få ärenden som utgör underlag för analysen vilket medför vissa svårigheter att dra några långtgående slutsatser.

Några iakttagelser har dock förvaltningen gjort, såsom vikten av att anmälarna får svar när det är efterfrågat och att verksamhetschef gör en bedömning om vem som är bäst lämpad att utreda och besvara ärendet. När anmälan avser bemötande eller upplevelsen att patienten drabbats av en vårdskada kan det vara av vikt att en oberoende part utreder och ger svar.

Förslag till beslut

Patientnämnden delger Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

Patientnämnden delger Beställarenheten informationen.

Patientnämnden delger Kommunikationsstaben informationen för vidare spridning i Region Västerbotten.

Patientnämnden delger medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden delger rapporten till Hälso- och sjukvården och andra intressenter med syftet att bidra till kvalitetsutveckling av vården och ökad patientsäkerhet. Förhoppningen är att rapportens innehåll ska bidra till ett lärande och således förbättrad kommunikation med patienter och närstående.

Inga ekonomiska risker eller konsekvenser bedöms föreligga.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i denna tjänsteskrivelse då verksamheten är att betrakta som ordinarie verksamhet som bedrivs inom fastställda ramar och med ett positivt resultat.

Jämställdhet

Ungefär 60 % av ärendena berörde kvinnliga patienter och 40 % män vilket stämmer överens med den totala mängden registrerade patientnämndsärenden. När man jämför siffrorna för könsfördelning med det totala antalet vårdbesök i regionens hälso- och sjukvård över tid står även dessa i korrelation. I övrigt har ärendegranskning ej kunnat påvisa några signifikanta könsskillnader.

Beredningsansvariga

Christine Bygdén och Jenny Haritz, handläggare vid Patientnämndens förvaltning.

Beslutsunderlag

Analysrapport Vårdens respons.

Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Beställarenheten

Kommunikationsstaben

Medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner