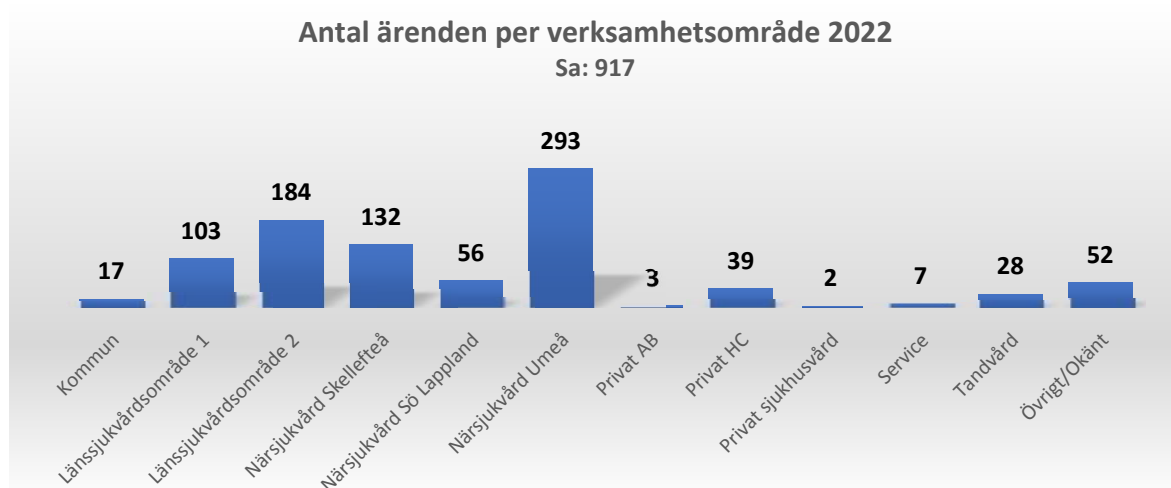


## Rapport Patientärenden 2022

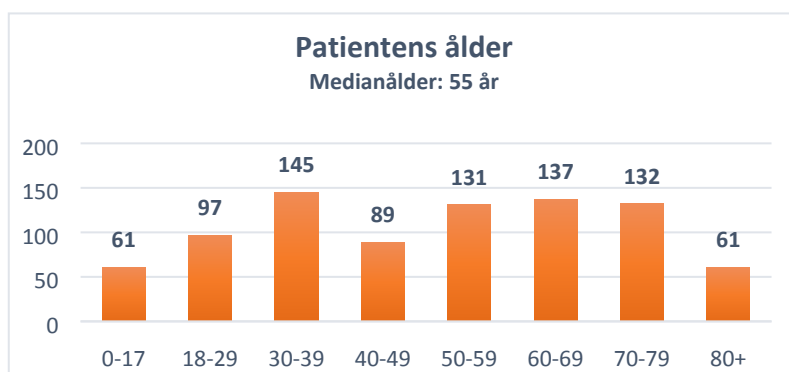
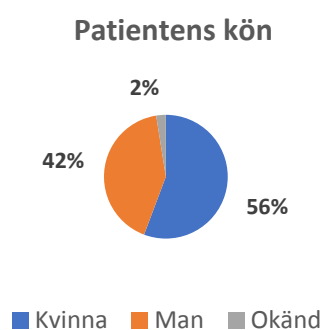
### Verksamhet

Under 2022 avslutades 917 patientärenden i diariesystemet VSP, vilket var en ökning med 1% jämfört med 2021. Förvaltningen hade även 352 rådgivande/hänvisande telefonsamtal, vilket var en minskning med 31,5 % jämfört med föregående år. Minskningen kan delvis kopplas till förvaltningens tillfälliga ärendestopp under juli månad, då telefonerna var stängda.



### Bakgrund

De flesta kontakterna med förvaltningen togs under året via 1177 e-tjänster (tidigare Mina Vårdkontakter) och telefon. Det var mycket få anmälningar som inkom via ett fysiskt besök. Detta kan delvis ha påverkats av att pandemins restriktioner med besöksförbud rådde i början av året. Det var framför allt patienter själva som tog kontakt med förvaltningen (72%), eller en närstående till patient. Några få anmälningar gjordes av vården, annan myndighet, legal företrädare eller annan. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 55 år.

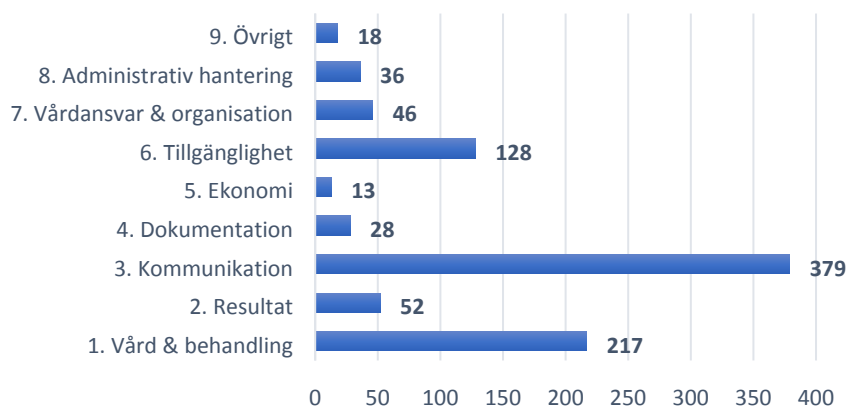


### Aktuella ärenden

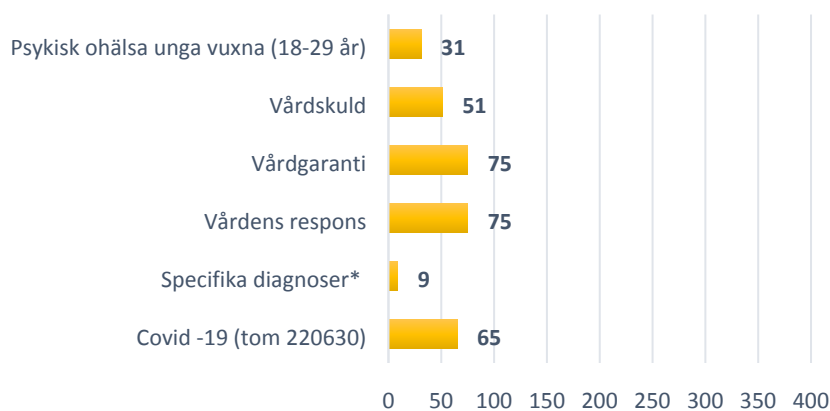
Liksom under 2021 var ärendekategorin Kommunikation vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet. Utöver detta har inga särskilda tendenser kunnat återfinnas för året som helhet och därför presenteras inte heller några exempelärenden. De fokusområden som nämnden valde att bevaka under året var: Covid -19, Vårdgaranti, Vårdens respons, Specifika

diagnoser och Unga vuxna med psykisk ohälsa. Relevanta patientärenden har därför "märkts" med valda områden under året. Förvaltningen avser att med start under våren 2023 skriva två analysrapporter rörande Vårdgaranti och Vårdens respons.

### Ärendekategorier 2022



### Valda fokus/bevakningsområden 2022



\* Specifika diagnoser: ME/CFS, EDS, endometrios, lipödem