

Helena Blom
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse Patientärenden 2022

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under 2022. Under året har 917 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Förvaltningen har även haft 352 rådgivande/hänvisande telefonsamtal. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, med en medianålder på patient som var 55 år.

Ärendekategorin Kommunikation var vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet. Utöver detta har inga särskilda tendenser kunnat återfinnas för året som helhet.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Bedömda resultat och konsekvenser

Förvaltningens ärendestopp under juli månad ledde till att ett antal patienter fick vänta på påbörjad ärendehandläggning.

Jämställdhet

Könsfördelningen i aktuella patientärenden var 56% kvinnor, 42% män och i 2% var könet okänt. Det samstämmer med hur fördelningen vanligen brukar se ut.

Beredningsansvariga

Handläggare Helena Blom har sammanställt underlaget med hjälp av den övriga förvaltningen.

Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Beställarenheten
Medicinskt ansvariga sjuksköterskor samt socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner.