

Helena Blom
Patientnämndens kansli

Patientärenden T2 2022

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under tertial 2 2022. Under T2 har 277 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Det innebär en minskning av ärenden med 7 % jämfört med samma period 2021 då 297 ärenden avslutades. Förvaltningen har även haft 104 rådgivande/hänvisande samtal, vilket är en minskning med 22 % jämfört med samma period föregående år. Minskningen kan kopplas till förvaltningens tillfälliga ärendestopp under juli månad, då telefoner var stängda och anmälare fick information om att ärendehandläggning skulle inledas från och med 8 augusti.

Liksom under 2021 är ärendekategorin Kommunikation vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet. Utöver detta har inga särskilda tendenser kunnat återfinnas under perioden. De flesta kontakterna med förvaltningen togs under perioden via 1177 e-tjänster och telefon. De flesta kontakterna togs av patienten själv. Det näst vanligaste var att kontakt togs av en närstående till patient. En majoritet av patienterna var kvinnor och åldersspridningen var stor, från 0 - 94 år. Medianålder på patient var 51 år.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,
Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen,
Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Bedömda resultat och konsekvenser

Ärendestoppet under sommaren kan ha lett till en tidsförskjutning av avslutade patientärenden till tertial 3 2022.

Ärendestoppet ledde till att ett antal patienter fick vänta på påbörjad ärendehandläggning. Därmed fick vissa verksamheter i vården några veckors försenad återkoppling på inkomna synpunkter.

Jämställdhet

Fördelningen mellan män och kvinnor i periodens avslutade patientärenden framgår av beslutsunderlag.

Beslutsunderlag

Ärendesammanställning patientärenden T2 2022

Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Beställarenheten

Medicinskt ansvariga sjuksköterskor samt socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner