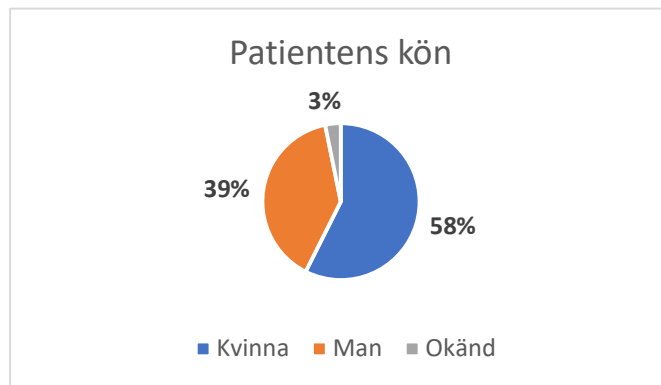
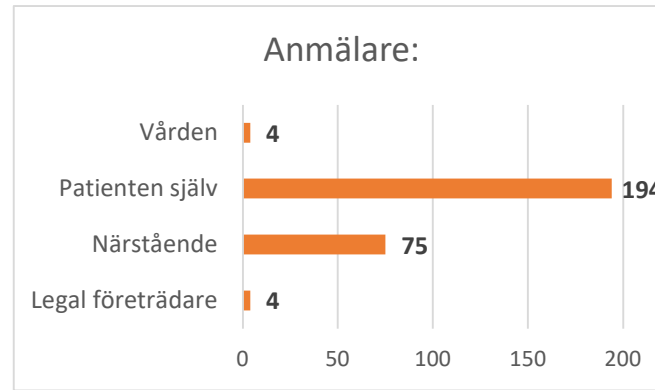
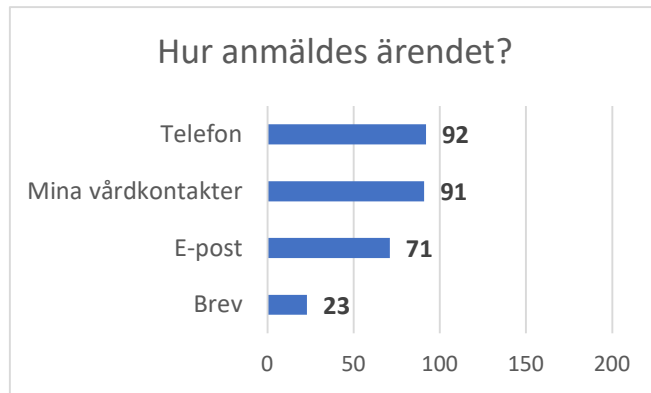


## Ärendesammanställning - Patientnämndens avslutade patientärenden under T2 2022

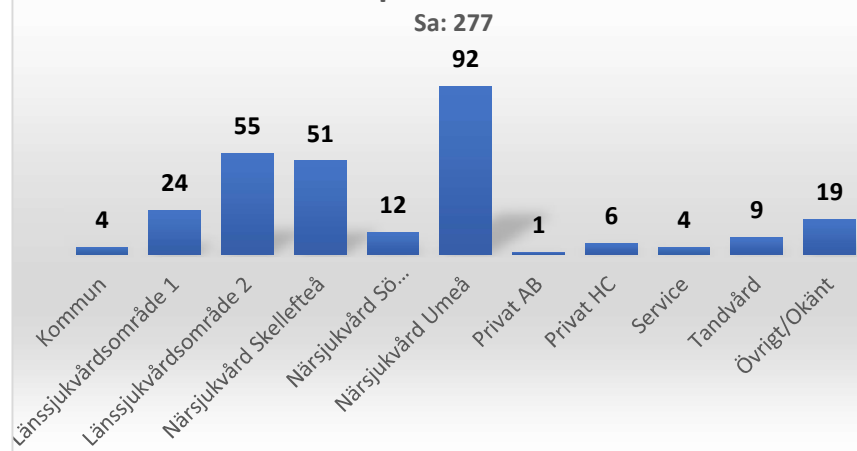
Totalt avslutade PN **277** patientärenden i datasystemet VSP under T2, vilket är en minskning med **7%** jämfört med T2 2021. Utöver dessa ärenden genomfördes **104** st rådgivande/hänvisande telefonsamtal, **22%** färre än föregående år. Minskningen kan kopplas till förvaltningens tillfälliga "ärendestopp" under juli månad, då telefoner var stängda och anmälare fick information om att ärendehandläggningen skulle inledas från och med 8 augusti.

*Vilka har kontaktat Patientnämnden under perioden och på vilket sätt?*

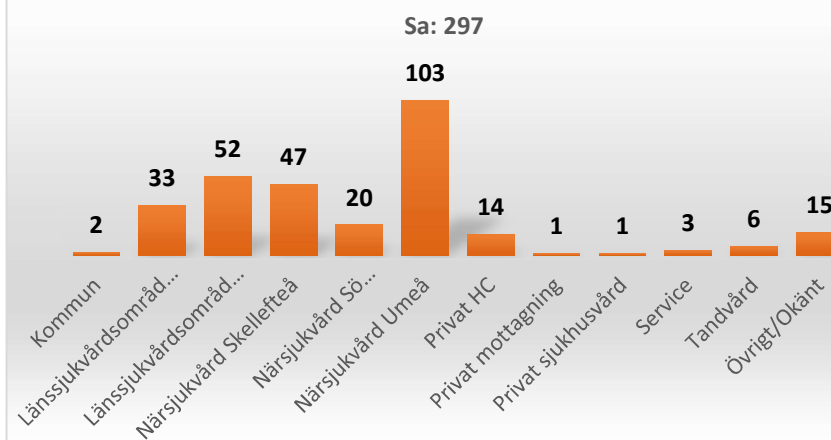


Åldersspridning patient: 0-94 år  
Medianålder patient: 51 år

### Antal ärenden per verksamhetsområde

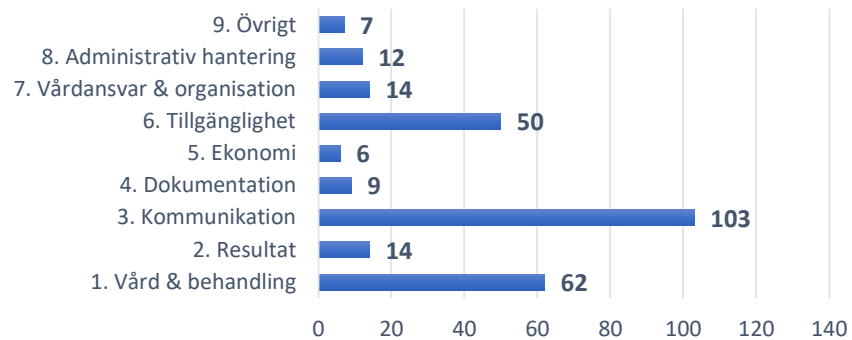


### Jmfr T2 2021



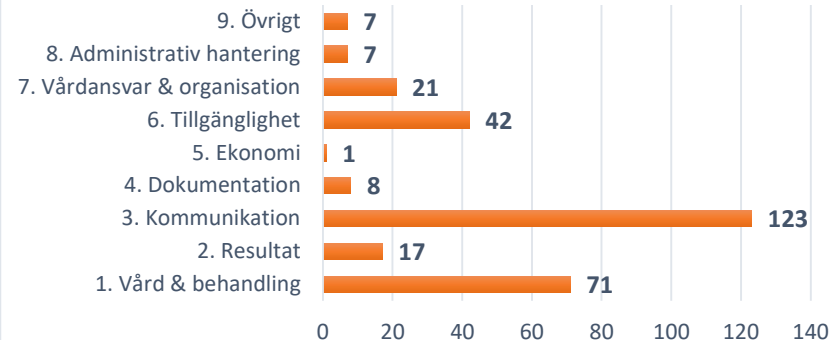
### Ärendekategorier T2

Sa: 277



### Jmfr T2 2021

Sa: 297



Jmfr 2021

Jmfr 2021

Närsjukvård Umeå	92	103		
<b>Akutmottagning Nus</b>	9	2		
1. Vård & behandling	3	0		
3. Kommunikation	2	2		
4. Dokumentation	2	0		
6. Tillgänglighet	1	0		
9. Övrigt	1	0		
<b>Geriatriskt centrum Nus</b>	3	1		
3. Kommunikation	3	0		
<b>Hälsocentraler</b>	<b>31</b>	<b>43</b>		
1. Vård & behandling	11	7		
3. Kommunikation	9	4		
4. Dokumentation	1	2		
5. Ekonomi	1	0		
6. Tillgänglighet	3	5		
7. Vårdansvar & organisation	3	9		
8. Administrativ hantering	3	2		
<b>Länsövergripande</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		
1. Vård & behandling	2	2		
2. Resultat	1	0		
6. Tillgänglighet	1	1		
<b>Länsövergripande Bup</b>	<b>5</b>	<b>7</b>		
1. Vård & behandling	1	4		
3. Kommunikation	2	0		
6. Tillgänglighet	2	5		
<b>Medicentrum Nus</b>	<b>6</b>	<b>7</b>		
1. Vård & behandling	2	4		
3. Kommunikation	2	2		
6. Tillgänglighet	1	1		
8. Administrativ hantering	1	0		
<b>Vuxenpsykiatri Umeå</b>	<b>34</b>	<b>35</b>		
1. Vård & behandling	5	6		
3. Kommunikation	19	15		
6. Tillgänglighet	6	9		
7. Vårdansvar & organisation	2	3		
9. Övrigt	2	1		

Jmfr 2021

Närsjukvård Skellefteå	51	47
<b>Akutmottagning Skf</b>	5	5
1. Vård & behandling	2	3
3. Kommunikation	1	1
4. Dokumentation	1	0
6. Tillgänglighet	1	0
<b>Hälsocentraler</b>	<b>34</b>	<b>27</b>
1. Vård & behandling	11	8
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	9	10
4. Dokumentation	1	2
6. Tillgänglighet	7	3
7. Vårdansvar & organisation	3	2
8. Administrativ hantering	2	1
<b>Medicinsk- &amp; geriatrisk klinik</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
1. Vård & behandling	2	5
3. Kommunikation	2	2
<b>Vuxenpsykiatri Skf</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
1. Vård & behandling	3	2
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	2	3
6. Tillgänglighet	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	1

Jmfr 2021

Närsjukvård Sö Lappland	12	20
<b>Akutmottagning Ly</b>	1	1
3. Kommunikation	1	1
<b>Hälsocentraler/sjukstugor</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
1. Vård & behandling	3	3
3. Kommunikation	2	9
4. Dokumentation	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	0
8. Administrativ hantering	1	1
<b>Vuxenpsykiatri Ly</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
1. Vård & behandling	1	1
3. Kommunikation	1	0
6. Tillgänglighet	1	1

Jmfr 2021

Länssjukvårdsområde 1	24	33
<b>Barn- &amp; ungdomscentrum</b>	1	0
3. Kommunikation	1	0
<b>Cancercentrum</b>	2	3
3. Kommunikation	2	1
<b>Centrum för obstetrik &amp; gynekologi</b>	13	9
3. Kommunikation	12	5
7. Vårdansvar & organisation	1	1
<b>Kirurgcentrum</b>	7	17
1. Vård & behandling	1	5
3. Kommunikation	1	7
6. Tillgänglighet	5	1
<b>Laboratoriemedicin</b>	1	0
3. Kommunikation	1	0



Jmfr 2021

Jmfr 2021

Länssjukvårdsområde 2	55	52		
<b>Centrum för AN/OP/IVA Skf</b>	1	0	<b>Rörelseorganens centrum</b>	<b>27</b>   <b>19</b>
2. Resultat	1	0	1. Vård & behandling	5   1
<b>Centrum för AN/OP/IVA Umeå</b>	1	0	2. Resultat	1   2
3. Kommunikation	1	0	3. Kommunikation	8   10
<b>Centrum för AN/OP/IVA, länsklinik</b>	1	0	5. Ekonomi	1   1
3. Kommunikation	1	0	6. Tillgänglighet	9   5
<b>Centrum för kir,ort &amp; AN/OP/IVA Lsele</b>	3	6	7. Vårdansvar & organisation	1   0
3. Kommunikation	2	3	8. Administrativ hantering	2   0
6. Tillgänglighet	1	0	<b>Ögonkliniken</b>	3   3
<b>Hand- &amp; plastikkirurgisk klinik</b>	2	3	3. Kommunikation	3   1
1. Vård & behandling	1	0		
2. Resultat	1	0		
<b>Hjärtcentrum</b>	3	3		
3. Kommunikation	2	2		
6. Tillgänglighet	1	0		
<b>Neuro- huvud- hals centrum</b>	14	18		
1. Vård & behandling	2	4		
2. Resultat	2	2		
3. Kommunikation	3	9		
5. Ekonomi	2	0		
6. Tillgänglighet	4	2		
8. Administrativ hantering	1	0		

Jmfr 2021

Tandvård	9	6
<b>Folktandvården Mitt</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
3. Kommunikation	1	2
6. Tillgänglighet	1	0
<b>Folktandvården Syd</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	1	1
5. Ekonomi	1	0
<b>Specialisttandvård</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	1	0
6. Tillgänglighet	2	0

Jmfr 2021

Service	4	3
<b>Servicecenter</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
4. Dokumentation	1	0
5. Ekonomi	1	0
6. Tillgänglighet	2	1

Jmfr 2021

Kommun	4	2
<b>Robertsfors kommun</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
8. Administrativ hantering	1	0
<b>Skellefteå kommun</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
3. Kommunikation	2	0
<b>Umeå kommun</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
7. Vårdansvar & organisation	1	0

Jmfr 2021

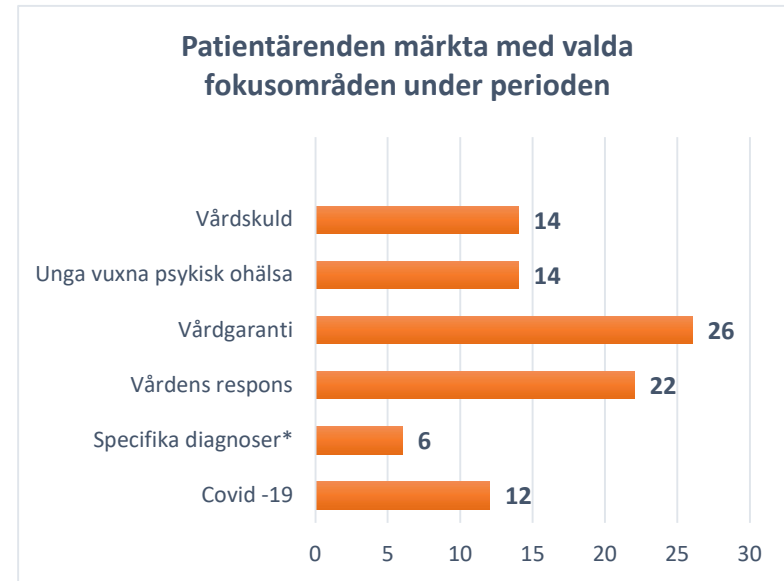
Privat AB	1	0
<b>SOS Alarm</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1. Vård & behandling	1	0

Jmfr 2021

Privat HC	6	14
<b>Hälsocentral</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
1. Vård & behandling	1	6
3. Kommunikation	2	4
6. Tillgänglighet	1	3
7. Vårdansvar & organisation	1	1
8. Administrativ hantering	1	0

Jmfr 2021

Övrigt/Okänt	19	15
1. Vård & behandling	5	1
2. Resultat	4	0
3. Kommunikation	4	6
4. Dokumentation	2	1
9. Övrigt	4	4



\* Specifika diagnoser: ME/CFS, EDS, endometrios, lipödem

\*Gällande området vårdskuld har svårigheter funnits att tolka den nationella definitionen. Antal märkningar med området kan komma att öka framgent.