

Helena Blom
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse Patientärenden T1 2022 279500

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om patientärenden som avslutats under Tertial 1 2022. Under T1 har 306 patientärenden avslutats i diariesystemet VSP. Det innebär en ärendeminskning med knappt 5% jämfört med motsvarande period 2021 då 321 ärenden avslutades. Under T1 har förvaltningen också tagit emot 122 rådgivande/hänvisande samtal. Liksom under 2021 är ärendekategorin Kommunikation vanligast, följt av ärendekategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet.

Vuxenpsykiatri i Umeå hade en tydlig minskning av ärenden jämfört med T1 2021. Minskningen var framför allt inom ärendekategorin Kommunikation. Länssjukvårdsområde 2 hade en tydlig ärendeökning, vilket var mest framträdande inom Rörelseorganens centrum och deras ärenden inom Kommunikation.

Huvuddelen av de kontakter som togs med Patientnämnden togs av patienten själv. Det näst vanligaste var att kontakt togs av en närstående till patient. En majoritet av patienterna var kvinnor och medianålder på patient var 55 år.

Exempelärenden:

2022-193P Vuxenpsykiatri Umeå - Kommunikation/Information

Patient förmedlar synpunkter rörande långa väntetider och bristande information. Enligt patienten får hen behandling via KIM (Könsidentitetsmottagningen) sedan en tid tillbaka. I dagsläget står hen på väntelista för ett intyg som ska skickas till Socialstyrelsens rättsliga råd för ändring av juridiskt kön. Patienten menar att hen väntat länge på detta utan att få efterfrågad information. Under processens gång har det även framkommit information om andra/kommande köer som patienten kommer behöva vänta i. Patienten har flera frågor rörande vårdförloppet, bland annat när hen kan få sitt intyg samt när remiss kan skickas för könsbekräftade kirurgi? Patienten önskar bli kontaktad via telefon för en muntlig respons och dialog.

2022-34P Rörelseorganens centrum – Kommunikation/Information

Enligt patient bedömdes hen av läkare på Rörelseorganens centrum för ca: tre år sedan på grund av artros i sina tår. Patienten menar att hen informerades om att både höger och vänster tå skulle opereras men den högra skulle åtgärdas först, vilket utfördes enligt plan några månader senare. Efter operationen väntade patienten på vidare information rörande nästa tå men uppger att när hen inte fått någon återkoppling på ca: 1,5 år kontaktade hen själv mottagningen. Enligt patienten informerades hen då om att hen skulle ställas i kö för operation, men hamna längst bak på väntelistan. Patienten upplevde detta som märkligt, både för att hen hade hört att man ska utföra

liknande operationer nära inpå varandra, samt att hen redan vid första läkarbesöket fick veta att operation skulle genomföras på båda fötterna. Några månader efter samtalet kontaktades patienten på nytt och fick information om att remiss var skickad för röntgen, vilket nu var för fyra månader sedan.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen.

Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt Socialnämnder i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Beslutsunderlag

Ärendesammanställning Patientnämnden T1 2022