

Helena Blom
Patientnämndens kansli

Fördjupning Kommunikation

Dnr 2022-31A

279500

Sammanfattning

Vid sammanträde 2020-05-14 gav Patientnämnden sin förvaltning i uppdrag att göra en fördjupad studie avseende kategorin *Kommunikation* under åren 2019 och 2020. Förvaltningen har sedan begränsat urvalet till patientärenden som avslutades under 2020 samt som rör det största delproblemet *Information*.

Förvaltningen presenterar den färdigställda rapporten som innehåller övergripande data för området. De analyssystem som varit framträdande bland aktuella ärenden beskrivs med exempelärenden: *Behov av tydlig/anpassad information, information om medicinska bedömningar/behandlingar, psykiatripatienters/deras närståendes informationsbehov* och *oklart vårdansvar*. Reflektioner lämnas utifrån information som fenomen, ovan beskrivna analyssystem samt kunskaper och erfarenheter som förvaltningen har förvärvat genom bland annat kontakter med patienter och närstående, kontakter med vården samt genom dialoger i arbetsgruppen.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen.

Patientnämnden beslutar att delge Beställarenheten informationen.

Patientnämnden beslutar att delge medicinskt ansvarig sjuksköterska samt socialnämnden i Västerbottens samtliga kommuner informationen.

Bilagor

Rapport informationsärenden från 2020