

# Återkopplingsrapport

## Planeringsförutsättningar 2023 – 2026

Patientnämnden  
Dnr 2022-30A

### Rapport för återkoppling på regionstyrelsens planeringsförutsättningar

Patientnämnden lämnar i denna rapport nedanstående synpunkter och kommentarer till regionstyrelsens planeringsförutsättningar. Återkopplingsrapporten är fastställd av Patientnämnden vid dess sammanträde 2022-03-31.

### Nämnden bidrag till fullmäktiges mål och uppdrag

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade. Nämnden skall därvid hjälpa till att förmedla patienters upplevelser, frågor och synpunkter till vården - utan att ta ställning.

Nämnden skall också hjälpa patienter att få den information de kan behöva för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården.

Vidare skall nämnden bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och uppmärksamma verksamheter på riskområden.

Patientnämnden har också enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168) och enligt landstingsfullmäktiges reglemente till uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till patienter som vårdas under tvång.

I enlighet med Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård bidrar Patientnämnden till kvalitetsutveckling och förbättrad patientsäkerhet genom att analysera och delge vården synpunkter och gjorda erfarenheter. Som ett led i detta lyfter Patientnämnden trender och tendenser den ser vid analys av ärenden, samt visar genom exempelärenden hur dessa kan ta sig uttryck. Vid behov lyfter Patientnämnden också så kallade principärenden till berörd huvudman.

I arbetet med patientklagomål/-synpunkter "taggas" vissa så kallade fokusområden för att möjliggöra särskild uppföljning inom dessa områden. Inom vissa fokusområden sammanställer och offentliggör nämnden så kallade analysrapporter.

Fokusområden fastställs av Patientnämnden utifrån gjorda erfarenheter men också utifrån en bedömning av områden som kan vara av särskilt intresse att följa upp.

Ärenden som rör barn är prioriterade hos Patientnämnden. Barnet skall ges möjlighet att vara delaktiga i ärenden som rör det och ärenden skall handläggas så att barnets perspektiv tas tillvara och belyses. Viktigt är därvid att kommunicera på barnets villkor, både vad gäller Patientnämndens kommunikation med barnet och vårdens.

Patientnämnden har en tydlig och anpassad information om verksamheten, och arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla informationen och sprida information om sin verksamhet i såväl den egna organisationen som gentemot allmänheten.

Patientnämnden använder i möjligaste mån digitala lösningar för möten, utbildningar och kommunikation med vården om invånare och kommer att arbeta med att vidareutveckla det ytterligare under perioden. Nämnden följer regionens riktlinjer för möten och tjänsteresor vid resor inom landet.

## Nämndens utvecklingsinsatser och planerade verksamhetsförändringar

2021 övergick Patientnämnden till att arkivera sina ärenden i digital form och på så sätt minska utskriften på papper radikalt. Arbetet med att vidareutveckla formerna för detta fortlöper under perioden. Under 2021 övergick nämnden också till att kommunicera med Region Västerbottens enheter via krypterad epost, bla för att på så sätt minska ledtider i ärendeprocessen.

Patientnämnden arbetar under perioden vidare med att öka användandet av digitala hjälpmedel. Dels för att effektivisera arbetet, dels för att anpassa utifrån vårdens samt medborgarnas behov av information om nämnden och om den information som nämnden kommunicerar.

Under 2021 påbörjades ett arbete som skall resultera i en versionsuppgradering av Patientnämndens diariesystem. Arbetet fortgår under 2022 och 2023.

Under 2022 och 2023 avser Patientnämnden att vidareutveckla formerna för återkoppling av data och erfarenheter till vården.

## Nämndens inriktning för kompetensförsörjning

Patientnämndens bemanning och kompetensnivån hos dess förvaltning är generellt sett god. Personalomsättningen ligger inom vad som kan anses vara normalt och vid senaste nyrekryteringar av personal var antalet sökande stort och kompetensen hos de sökande generellt sett god.

## Nämndens plan för hållbar ekonomi och prioriteringar av resurser

Patientnämnden bedömer att den kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar och lämna ett resultat som innebär att nämnden som sämst uppvisar ett 0-resultat. Patientnämnden avser inte att vidta några specifika åtgärder utöver normal kostnadsmedvetenhet hos såväl nämnd som dess förvaltning.

## Nämndens investeringsplanering

Patientnämnden har inga synpunkter på investeringsplanen i planeringsförutsättningarna.

## Nämndens övriga synpunkter

Patientnämnden har inga övriga synpunkter på regionstyrelsens planeringsförutsättningar.