

Erica Ärletun
Patientnämndens kansli

Principärende

Dnr 2022-9A

279500

Sammanfattning

"Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården." (Lag om klagomål mot hälso- och sjukvården 2017:372, 3 §).

Som ett led i Patientnämndens uppdrag önskar Patientnämndens förvaltning att följa upp tidigare beslutat Principärende från sammanträde 20-12-10 i syfte att belysa kvarstående problematik och behov inom Region Västerbotten, särskilt synligt inom Psykiatrisk specialistsjukvård under 2021.

Vid tidigare sammanställning och analys av ärenden har Patientnämnden konstaterat att ett relativt stort antal ärenden har berört hur vårdgarantin tolkas, tillämpas och/eller kommuniceras till patienter/närstående. Tolkningar och budskap skiljer sig åt både mellan och inom enheter inom Region Västerbotten, vilket innebär att ett antal patienter/närstående får felaktig eller motstridig information om vad som gäller för vårdgaranti. Det skapar i många fall en frustration hos patienter/närstående och kan i vissa fall innebära att patienter inte får del av de möjligheter som en korrekt tolkning och tillämpning av vårdgarantin skulle ge. Likaså får Patientnämndens förvaltning i kommunikation med vårdenheter felaktig eller motstridig information om vad som gäller.

Kopplat till beskriven bakgrund bedömde Patientnämndens förvaltning att Region Västerbottens regler och tillämpning av vårdgaranti inte var tillräckligt väl känd och kommunicerad inom organisationen. Patientnämnden införde även "Vårdgaranti" som ett specifikt fokusområde att följa under år 2021.

Patientnämndens förvaltning har sammanfattningsvis observerat en kvarstående problematik under år 2021 gällande vårdgarantin och särskilt framträdande inom psykiatrisk specialistsjukvård (Vuxenpsykiatri & Bup). Under året har totalt 39 patientnämndsärenden märkts med aktuellt fokusområde. Av dessa 39st tillhörde 26st en psykiatrisk klinik, vilket svarar för ca 67 % av alla märkta ärenden med koppling till Vårdgarantin.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

Att hemställa till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen om yttrande rörande hur regionen säkerställer adekvat information och efterlevnad av vårdgarantin för berörda patienter/närstående, senast 2022-04-29.

Att delge Regionstyrelsen informationen.

Ersätter beslutet ett tidigare/annat beslut?

Uppföljning av PaN § 86 2020-12-10

Bilagor

-