

Verksamhetsplan 2022

Patientnämnden

Dnr 2021-132A

Antagen av Patientnämnden 2021-11-25



Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
1.1 Patientnämndens uppdrag.....	3
1.2 Region Västerbottens vision.....	3
1.3 Region Västerbottens politiska styrning och mål.....	4
1.4 Perspektiv.....	4
1.5 Förutsättningar för planering.....	5
2 Regionmål och uppföljning.....	6
2.1 Arbetsprocess för att konkretisera fullmäktiges mål.....	6
2.2 Beskrivning av uppföljning.....	6
2.3 Hållbart samhälle.....	6
2.4 God och jämlik hälso- och sjukvård.....	10
3 Ekonomiska förutsättningar och budget 2022.....	14
3.1 Omställning av verksamheten för hållbar ekonomi.....	14
3.2 Årsprognos 2021.....	14
3.3 Budgetförändringar 2022.....	14
3.4 Fördelade budgetramar 2022.....	14

1 Inledning

1.1 Patientnämndens uppdrag

Patientnämndens uppdrag regleras i Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot Hälso- och sjukvården samt regionfullmäktiges Reglemente för Patientnämnden.

Uppdraget är tydligt avgränsat till att hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade om så önskas och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.

Patientnämnden har också enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168) uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till personer som vårdas med tvång.

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienterna att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomål besvarade samt bidra till att patienter som tvångsvårdas inom psykiatri får tillgång till en stödperson om patienten så önskar.

Patientnämnden ska även:

- Tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården och ge patienter hänvisning till rätt myndighet,
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal,
- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter, och
- Informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet,

Om patienten är ett barn, ska patientnämnden särskilt beakta barnets bästa.

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patientens behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Nämnden fullgör sitt uppdrag inom länets all offentligt finansierad hälso- och sjukvård samt tandvård och sådan privat verksamhet som är kopplad till Regionen genom samverkansavtal, vårdavtal, entreprenadavtal eller motsvarande. Patientnämnden har genom avtal med samtliga länets kommuner uppdraget att handha patientnämnds-verksamheten för kommunernas räkning.

1.2 Region Västerbottens vision

Region Västerbottens vision är ett län där framtiden byggs tillsammans med invånare, kommuner, organisationer och näringsliv. Ett Västerbotten där möjligheter kan realiseras och alla får plats. En region där hälsa, vård och utveckling hänger ihop och stärker varandra.



Vi drivs av att hela länet ska vara en trygg och stark region som människor vill leva i, flytta till, besöka och samarbeta med. Region Västerbotten tar ansvar för att det finns en uthållig och jämlik välfärd och att arbetet med innovation ger resultat. Genom att samla krafter och dela kunskap utvecklar vi Västerbotten och bygger en hållbar framtid tillsammans. En framtid med goda livsvillkor för alla.

Vi gör skillnad för dem vi finns till för och får fler att välja Västerbotten.

1.3 Region Västerbottens politiska styrning och mål

I regionplanen anger regionfullmäktige tolv mål inom tre målområden. Nämnderna får i uppdrag att styra utifrån målen och sätter indikatorer för att följa upp hur de uppfylls inom sitt ansvarsområde. Utgångspunkten är att målen ska vara tvärspektoriella och att alla nämnder ska kunna arbeta med dem. Vissa av målen är dock av den karaktären att de inte gäller för alla. Dessa mål riktas därför till berörda nämnder.

REGION VÄSTERBOTTENS MÅL:

<p>Hållbart samhälle</p> <p>Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa</p> <p>Västerbotten är det barnvänligaste länet</p> <p>Västerbotten har trygga invånare med inflytande och delaktighet och ett rikt samt aktivt kultur- och föreningsliv</p> <p>Västerbotten är en ledande miljöregion</p>	<p>God och jämlik hälso- och sjukvård</p> <p>Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet</p> <p>Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet</p> <p>Vi är en attraktiv arbetsgivare med personal som trivs och utvecklas hos oss</p> <p>Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi</p>	<p>Jämlik och attraktiv region</p> <p>Vi är en inkluderande, attraktiv och innovativ samverkanspartner</p> <p>Vi är ledande inom forskning, innovation och digitalisering</p> <p>Västerbotten är en attraktiv och jämställd region att leva och verka i samt flytta till</p> <p>Västerbotten har ett klimat för ökad tillväxt av jobb och företag</p>
--	---	--

1.4 Perspektiv

I regionplanen fastställs även fyra perspektiv som ska genomsyra all verksamhet inom hela Region Västerbottens välfärds- och utvecklingsuppdrag och finnas med för varje mål vid planering, beslut, genomförande och uppföljning.

- Värde för invånaren: säkra att det vi gör skapar värde för invånaren
- Hållbarhet: social, ekologisk och ekonomisk
- Jämställdhet, jämlikhet och mångfald
- Omställning till förebyggande arbete.

Perspektiven ska genomsyra all verksamhet och ge vägledning i hur verksamheterna ska planera, utveckla, arbeta och följa upp sin verksamhet. Nämndens tolkning av perspektiven och deras innebörd visar riktning vid konkretisering av verksamhetsplanen och i arbetet för att uppnå målen.

Region Västerbotten ställer nu om för en långsiktig hållbar ekonomi. Inom varje mål ska vi arbeta för att effektivisera och minska vår resursanvändning. Hur vi lyckas med det är avgörande för att vi ska kunna leverera framtidens hälso- och sjukvård och finansiera nödvändiga investeringar och utveckling.

Värde för invånare: säkra att det vi gör skapar värde för invånaren

Patientnämnden skapar värde för invånaren genom att sträva efter att nämnden och dess förvaltning har ett tydligt patientperspektiv i allt vi gör. Strävan är att den som tar kontakt med Patientnämnden skall känna sig trygg i kontakten med nämnden och dess förvaltning. Känslan Patientnämnden vill förmedla är att invånaren som tar kontakt med nämndens förtroendevalda eller förvaltningens personal skall känna sig tagna på allvar.

Patientnämnden bidrar också till att skapa värde för invånaren genom att analysera ärenden och delge vården

slutsatser och iakttagelser som underlag för verksamhetsutveckling och vidareutveckling av patientsäkerhet.

Hållbarhet: social, ekologisk och ekonomisk

Patientnämndens personal är dess viktigaste resurs. Nämnden vill därför ge personalen goda förutsättningar genom en god arbetsmiljö, genom goda möjligheter till delaktighet i verksamhetens utveckling och genom goda möjligheter att själv utvecklas i sitt arbete.

Nämnden beaktar i såväl planering som genomförande av sin verksamhet god ekonomisk hushållning, och strävar efter att i såväl ord som gärning minimera miljöpåverkan genom att tex effektivisera resor, ha fler digitala möten samt automatisk avstängning av elektronik på kvällen.

Jämställdhet, jämlikhet och mångfald

Patientnämndens verksamhet skall präglas av att alla som tar kontakt med nämndens förtroendevalda eller förvaltningens personal bemöts med värdighet och respekt oavsett kön, etnicitet, religion/trosuppfattning, sexuell läggning, ålder, könsöverskridande identitet/uttryck eller funktionsnedsättning.

Omställning till förebyggande arbete

Patientnämnden bidrar till ett förebyggande arbete genom att sammanställa, analysera och delge regionen och andra avnämare data och erfarenheter som möjliggör för vården att vidareutveckla sitt förebyggande arbete, men också genom att ständigt reflektera över egna processer och arbetssätt och kontinuerligt utveckla verksamheten för att kunna möta dagens, och om möjligt framtidens behov av nämndens tjänster.

1.5 Förutsättningar för planering

Patientnämndens förutsättningar inför 2022 är goda.

Att bedriva verksamheten inom beslutad ekonomisk ram bedöms som realistiskt.

Patientnämndens förvaltning är bemannad med erfarna och kompetenta tjänstepersoner.

Ett gediget verksamhetsutvecklingsarbete har bedrivits under 2020 och 2021 vilket innebär att Patientnämnden går in i 2022 med tydliga rutiner.

2 Regionmål och uppföljning

2.1 Arbetsprocess för att konkretisera fullmäktiges mål

Regionfullmäktige riktar 8 av 12 mål till Patientnämnden (mål 1-8).

Patientnämnden konkretiserar i sin plan ett antal indikatorer/målvärden som skall stödja regionfullmäktiges mål utgående från Patientnämndens uppdrag.

Indikatorerna har huvudsakligen utarbetats av nämndens förvaltning och därefter kommunicerats till nämnden för fastställande. Inom förvaltningen har indikatorerna kommunicerats i hela personalgruppen.

Indikatorerna skall i möjligaste mån vara mätbara och vara tydliga kvalitetsmått kopplade till nämndens verksamhet och processer.

2.2 Beskrivning av uppföljning

Uppföljningen av nämndens indikatorer genomförs i enlighet med beslut om när och hur uppföljning skall ske. Indikatorerna baseras till största delen på data som tas ut ur nämndens diariesystem Vårdsynpunkter (VSP), men i viss mån inhämtas också underlag för uppföljning genom enkäter.

2.3 Hållbart samhälle

Mål 1. Västerbotten har världens bästa och mest jämlika hälsa

Planeringskommentar

I enlighet med Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård bidrar Patientnämnden till kvalitetsutveckling och förbättrad patientsäkerhet genom att analysera och delge vården synpunkter och gjorda erfarenheter.

Sedan 2019 lyfter Patientnämnden vid behov så kallade principärenden till berörd huvudman.

Patientnämnden bidrar också till målpåfyllelsen bland annat genom att särskilt tagga cancerärenden och delge Regionalt Cancercentrum detta.

Patienter som tvångsvårdas med stöd i Lag om psykiatrisk tvångsvård, Lag om rättspsykiatrisk vård och Smittskyddslag skall ha möjlighet till en stödperson. Patientnämnden ansvarar för att rekrytera, utbilda, stödja och förordna stödpersoner till de patienter som vill ha en stödperson.

Patientnämnden har ambitionen att handläggningen av inkommande ärenden skall påbörjas skyndsamt.

Patientnämndens mål 1.1:

Patienter/närstående som är i kontakt med Patientnämndens förvaltning samt de patienter inom psykiatrisk tvångsvård som har en stödperson förordnad blir bemötta med värdighet och respekt oavsett kön, etnicitet, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, ålder, könsöverskridande identitet/uttryck eller funktionsnedsättning.

Metod:

- Patientnämndens förvaltning och nämnd samt förvaltningens stödpersoner har kunskap om nationella minoriteter och dess hälsa samt HBTQ.
- Förvaltningen och nämnden samt stödpersoner tar del av digitala utbildningar om nationella minoriteter, samisk hälsa samt om HBTQ.
- Handlingsplanen för HBTQ efterföljs och revideras.
- I introduktionen av nya stödpersoner ska stödpersonen tagit del av nationellt framtaget introduktionsmaterial.
- Hur patienter under tvångsvård upplever kontakten med sin stödperson följs upp.
- I förändringsprocesser och när nya styrdokument/arbetsrutiner framtas beaktas ett jämställdhetsperspektiv och i mån av möjlighet tas jämställdhetsdata fram där förhållanden och villkor för olika kön synliggörs.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Patienter och närstående som är i kontakt med Patientnämndens förvaltning blir bemötta med värdighet och respekt.	Svar saknas						Tertial: apr, aug, dec

Mål 2. Västerbotten är det barnvänligaste länet

Planeringskommentar

Ärenden som rör barn är prioriterade hos Patientnämnden. Barn skall ges möjlighet att vara delaktiga i sitt ärende och ärenden skall handläggas så att barnets perspektiv tas tillvara och belyses.

Viktigt är att kommunicera på barnets villkor, både vad gäller Patientnämndens kommunikation med barnet och vårdens. Bland annat använder Patientnämnden ett särskilt missivbrev till vården då yttrande begärs i barnärenden. Av missivbrevet framgår bland annat råd om hur vården kan författa ett anpassat svar riktat till barnet.

Patientnämndens mål 2.1:

Barn/ungdomar ges möjlighet till information och delaktighet i patientnämndsärenden där barnet/ungdomen är patient.

Vid förändringar i Patientnämndens verksamhet beaktas ett barnrättsperspektiv i de fall verksamheten bedömer att barn/ungdomar påverkas.

Metod:

- Lättläst information om Patientnämnden; folder och digitala kanaler.
- Samtal med barnet/ungdomen när handläggaren bedömer att det är lämpligt; information och ge barnet möjlighet att delge sina synpunkter.
- När patientnämndsärendet rör barn/ungdomar biläggs alltid ett särskilt missivbrev där barnperspektivet lyfts och råd rörande svar adresserat till barnet/ungdomen.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Barn/ungdomar ges möjlighet till information och delaktighet i patientnämndsärenden där barnet/ungdomen är patient. Vid förändringar i verksamheten beaktas ett barnrättsperspektiv i de fall verksamheten bedömer att barn/ungdomar påverkas.							Tertial: apr, aug, dec

Mål 3. Västerbotten har trygga invånare med inflytande och delaktighet och ett rikt samt aktivt kultur- och föreningsliv

Planeringskommentar

Lättillgänglig information är en förutsättning för delaktighet. Patientnämnden har tydlig och anpassad information om verksamheten, bland annat en informationsbroschyr med ett enkelt och tydligt språk som fungerar väl gentemot såväl barn och personer med kognitiva funktionsnedsättningar som vuxna.

Information finns även på de nationella minoritetsspråken.

Patientnämnden och nämndens tjänstepersoner är HBTQ-diplomerade och detta arbete fortlöper genom uppföljande utbildningsinsatser via regionen. Även nämndens stödpersoner har erbjudits en utbildning inom HBTQ.

Patientnämndens förvaltning är representerad i regionens Arbetsgrupp för vårdetik.

Patientnämndens mål 3.1:

Patienter och närstående som kontaktar Patientnämnden får information om Patientnämndens uppdrag. Handläggningen av patientnämndsärenden och stödpersonsärenden är enhetlig och strukturerad.

Metod:

- Användning av klarspråk (*med klarspråk menas ett språk som är vårdat, enkelt, begripligt samt anpassat efter mottagarens behov).
- Patientnämndens förvaltning tar del av relevant utbildning, tex lågaffektivt bemötande och rättshaveristiskt beteende samt utbildning inom adekvat lagstiftning.
- Checklista som används i samtal med patienter och närstående för att säkerställa en enhetlig handläggning. Varje vecka genomförs en ärendeanalys för ett lärande och för att främja en likvärdig kategorisering för analys av data.

Patientnämndens mål 3.2:

Patienter som tvångsvårdas erbjuds stödperson. Patientnämnden har ambitionen att erbjuda stödperson utan onödig fördröjning och utifrån eventuella önskemål från patienten.

Patientnämndens mål 3.3:

Patientnämndens förtroendevalda genomför under året medborgardialoger i minst 5 av länets kommuner. Vid dialogerna informeras om Patientnämndens verksamhet och medborgarna har möjlighet att framföra synpunkter och förslag kring nämndens uppdrag.

Patientnämndens mål 3.4:

Patientnämnden vidareutvecklar rutiner för beredning, genomförande och dokumentation av nämndens sammanträden.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Patienter och närstående som kontaktar Patientnämnden får information om Patientnämndens uppdrag. Handläggningen av klagomålsärenden är enhetlig.							Tertial: apr, aug, dec
Patientnämnden förordnar stödpersoner utan onödig fördröjning och utifrån eventuella önskemål från patienten.	Svar saknas						Tertial: apr, aug, dec

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Förtroendevalda i Patientnämnden genomför medborgardialoger.							År
Patientnämnden vidareutvecklar rutiner för beredning, genomförande och dokumentation av nämndens sammanträden.	Svar saknas						År

Mål 4. Västerbotten är en ledande miljöregion

Planeringskommentar

Patientnämnden bidrar till måloppfyllelsen genom att i möjligaste mån använda digitala lösningar för möten och utbildningar och genom att följa regionens riktlinjer för möten och tjänsteresor vid resor inom landet. 2021 övergick Patientnämnden till att arkivera sina patientärenden i digital form och på så sätt dra ner på mängden utskrifter. Ambitionen är att minska förbrukningen av papper markant. Sedan hösten 2021 kommunicerar Patientnämnden med hälso- och sjukvårdsförvaltningens enheter via krypterad mail, vilket innebär såväl en tidsbesparing som en radikal minskning av användandet av papper. I nämndens lokaler släcks ljus i rum som är tomma och elektronisk apparatur som inte används stängs av.

Patientnämndens mål 4.1:

Patientnämnden och dess förvaltning beaktar miljöaspekten vid val av av transportmedel vid tex tjänsteresor.

Metod:

- Vid transporter över 150 km används i första hand fossilfria transportmedel, tex tåg.
- Vid transporter under 150 km används i första hand kollektiva transporter.
- Vid behov av transporter med bil används om möjligt bilar som drivs av elektricitet.

Patientnämndens mål 4.2:

Patientnämnden och dess förvaltning beaktar miljöaspekten vid kommunikation med sin omgivning.

Metod:

- Kompetensutveckling och deltagande i konferenser i möjligaste mån på distans.
- Kommunikation med vårdgivare sker i huvudsak via digitala kanaler för att minska förbrukning av papper etc.
- Möjlighet att arbeta hemma för att minska transporter till och från arbetet.
- Stödpersonrapportering sker digital via 1177.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Patientnämnden och dess förvaltning beaktar miljöaspekten vid val av av transportmedel vid tex tjänsteresor.				75 %			År

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Patientnämnden och dess förvaltning beaktar miljöaspekten vid kommunikation med sin omgivning.	Svar saknas						År

2.4 God och jämlik hälso- och sjukvård

Mål 5. Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet

Planeringskommentar

Patientnämnden bidrar till måluppfyllelsen genom att vara tillgänglig på flera olika sätt. Ambitionen är att det skall finnas en väg att ta kontakt med Patientnämnden för alla.

I enlighet med Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård bidrar Patientnämnden till kvalitetsutveckling och förbättrad patientsäkerhet genom att analysera och delge vården synpunkter och gjorda erfarenheter.

Patientnämnden informerar och uppmuntrar patienter/närstående till att själva påverka sin vård genom att de själva kontaktar aktuell vårdgivare/verksamhetschef. Patientnämndsärenden skickas ibland för fortsatt handläggning hos vården med önskan att återkoppling till patienten/närstående vilket gör att patient/närstående själva kan föra fram sina synpunkter och erfarenheter.

Patientnämnden är representerad i regionens Patientsäkerhetsråd.

Patientnämndens mål 5.1:

Patienter/närstående som är i kontakt med Patientnämndens förvaltning har flera alternativa vägar att ta kontakt med förvaltningen och förvaltningen. Patientnämndens förvaltning har ambitionen att ta kontakt med anmälare utan onödig fördröjning och därvid påbörja ärendets handläggning.

Metod:

- Patientnämndens förvaltning säkerställer rutiner som innebär snabb kontakt och effektiv handläggning av ärenden.
- Patientnämndens förvaltning säkerställer att tillgänglig och tydlig information finns om när, var och hur kontakt kan tas förvaltningen.

Patientnämndens mål 5.2:

Patientnämndens förvaltning har ambitionen att erbjuda tvångsvårdad patient som önskar det en stödperson utan onödig fördröjning och utifrån eventuella önskemål från patienten.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Alternativa vägar att ta kontakt med Patientnämndens förvaltning.							Tertial: apr, aug, dec

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicit et
Patientnämndens förvaltning tar kontakt med anmälare och påbörjar handläggning av ärenden utan onödig fördröjning.							Tertial: apr, aug, dec
Patientnämnden förordnar stödpersoner utan onödig fördröjning och utifrån eventuella önskemål från patienten.							Tertial: apr, aug, dec

Mål 6. Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet

Planeringskommentar

Patientnämnden bidrar till måloppfyllelse genom samarbete med Region Västerbotten, länets kommuner och andra vårdgivare avseende återföring av synpunkter och gjorda erfarenheter, bland annat i form av de trender och tendenser som nämnden uppmärksammar under perioden.

Patientnämnden arbetar med att öka användandet av digitala hjälpmedel. Dels för att effektivisera arbetet, dels för att anpassa sig utifrån vårdens samt invånarnas behov av information om nämnden och om den information som nämnden kommunicerar.

I arbetet med patientnämndsärenden "taggas" vissa så kallade fokusområden för att möjliggöra särskild uppföljning inom dessa områden. Inom vissa fokusområden sammanställer förvaltningen analysrapporter till nämnden.

I linje med omställningen till nära vård har Patientnämnden ambitionen att bibehålla det goda samarbete nämnden har med kommunernas medicinskt ansvariga sköterskor och att fördjupa det ytterligare.

Patientnämndens mål 6.1:

Patientnämnden delger på ett strukturerat sätt vården data och gjorda erfarenheter som en delmängd av vidareutveckling av vårdens rutiner och arbetsformer.

Metod:

- Strukturerad och enhetlig dokumentation av ärenden,
- Strukturerad och enhetlig kategorisering av ärenden,
- Fokusområden inom vilka ärenden "taggas" och följs speciellt.
- Veckovisa ärendeanalyser,
- Identifiering av så kallade principärenden,
- Tertialvisa ärendesammanställningar med information om trender och tendenser delges nämnden.
- Strukturerade återföringsmöten med företrädare för vården,

Patientnämndens mål 6.2:

Patientnämnden belyser där det är möjligt skillnader mellan könen i sina ärendesammanställningar och analysrapporter.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Strukturerad återföring av data och gjorda erfarenheter till vården.	Svar saknas						Tertial: apr, aug, dec
Patientnämnden belyser där det är möjligt skillnader mellan könen i sina ärendesammanställningar och analysrapporter.	Svar saknas						Tertial: apr, aug, dec

Mål 7. Vi är en attraktiv arbetsgivare med personal som trivs och utvecklas hos oss

Planeringskommentar

Patientnämndens ambition är att dess personal trivs och utvecklas samt har en känsla av delaktighet och inflytande.

För att stödja ambitionen arbetar Patientnämndens förvaltning med:

- Arbetsplatsträffar varje vecka,
- Regelbunden fortbildning inom regionens regi,
- Utvecklingsarbeten som all personal är delaktiga i,
- Återkommande medarbetarsamtal för avstämning,
- Kunskapspridning och erfarenhetsutbyte/kollegial rådgivning,
- Ett tydligt fokus på den fysiska och psykosociala arbetsmiljön,
- Uppmuntran att nyttja friskvårdstimman,
- regelbundna planeringsdagar,
- möjlighet till arbete hemifrån.

I nämndens arbetsmiljöplan finns ett tydligt fokus på trivsel, kompetens och arbetsförhållanden.

Patientnämndens mål 7:1

Patientnämndens förvaltning är en arbetsplats där personalen trivs, mår bra och utvecklas.

Metod:

- Att nyttja friskvårdstimman i veckan uppmuntras. Hur friskvårdstimman under året nyttjats följs upp genom data från PSWeb
- Förvaltningen tar fram och implementerar en strategi för framtidens arbetsplats.
- Omotiverade löneskillnader identifieras och åtgärdas.
- Kontinuerlig kompetensutveckling.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Patientnämndens förvaltning är en arbetsplats där personalen trivs, mår bra och utvecklas.							Tertial: apr, aug, dec

Mål 8. Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi

Planeringskommentar

Patientnämnden bidrar till måluppfyllelsen genom att i möjligaste mån använda digitala lösningar för möten och utbildningar och genom att vid resor inom landet förutom att följa regionens riktlinjer för möten och tjänsteresor vid resor inom landet också värdera priset på resor och boende.

Sedan januari 2021 arkiverar Patientnämnden sina patientärenden i digital form och minskar på så sätt minska kostnaderna för utskrifter. Sedan hösten 2021 kommunicerar Patientnämnden med hälso- och sjukvårdsförvaltningen via krypterad mail, vilket också minskar kostnaderna för papper och utskrifter.

Patientnämndens mål 8.1:

Vid årets slut uppvisar Patientnämnden ett balanserat resultat.

Metod:

- Kostnadsmedvetenhet hos förvaltningens personal.
- Månadsvis uppföljning av ekonomiskt resultat och information om detta till förvaltningens personal.
- Återkoppling av ekonomiskt resultat till nämnden vid varje sammanträde.
- Kompetensutveckling och deltagande i konferenser i möjligaste mån på distans.

Indikatorer	Utfall 2020	Utfall (Kvinnor) 2020	Utfall (Män) 2020	Mål	Mål (Kvinnor)	Mål (Män)	Periodicitet
Vid årets slut uppvisar Patientnämnden ett balanserat resultat.	Svar saknas						Tertial: apr, aug, dec

3 Ekonomiska förutsättningar och budget 2022

Regionfullmäktige har till Patientnämnden ställt 6090 tkr till förfogande för att bedriva sin verksamhet 2022. Till detta skall läggas en beräknad intäkt från länets kommuner för att Region Västerbotten fullgör kommunernas patientnämndsuppdrag på 411 tkr.

Förutsättningarna är i huvudsak i paritet med de ekonomiska förutsättningarna för 2021 och budgetering har baserats på samma principer som 2021.

Budgeten fördelar sig på tre huvudaktiviteter/kostnadsställen:

- Patientnämndens förvaltning - drift av förvaltningen inklusive personalkostnader,
- Patientnämnden - drift av den politiska organisationen, inklusive arvoden till förtroendevalda,
- Stödpersonsverksamhet - drift av stödpersonsverksamheten, inklusive arvoden till stödpersoner.

3.1 Omställning av verksamheten för hållbar ekonomi

Då möjligheterna att bedriva verksamheten inom fastställd ram bedöms vara goda har ingen plan för omställning av verksamheten för hållbar ekonomi utformats.

Det ekonomiska utfallen följs noga månad för månad.

3.2 Årsprognos 2021

Prognosen för det ekonomiska resultatet för 2021 är att Patientnämnden kommer att lämna ett betydande överskott. Huvudsakligen på grund av att verksamheten har kunnat bedrivas till avsevärt lägre kostnader än budgeterat. Det viktigaste skälet till det är att pandemin har påverkat möjligheterna att träffas på samma plats, vilket inneburit att i stort sett all verksamhet bedrivits på distans och via videolösningar. För stödpersonsverksamhetens del har det generella besöksförbudet på sjukhusens avdelningar inneburit att stödpersonsverksamheten har fått skötas via telefon istället för genom besök på avdelningen vilket inneburit lägre arvodeskostnader till stödpersoner.

Dessutom har i stort sett all kompetensutveckling för såväl nämnd, som förvaltningen och stödpersoner som inte kunnat ske via video ställts in vilket inneburit att kostnader för detta har minimerats.

3.3 Budgetförändringar 2022

Förutsättningarna är i huvudsak i paritet med de ekonomiska förutsättningarna för 2021 och budgetering har baserats på samma principer som 2021.

3.4 Fördelade budgetramar 2022

Patientnämnden har inga underställda enheter varför inga medel fördelats från Patientnämnden.