

Christine Bygdén
Patientnämndens kansli

Patientnöjdhetsenkät T2 2021

Dnr 2021-86A

279500

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning lämnar information till nämnden om resultat avseende mål med löpnummer M1, M2 och M3 i nämndens verksamhetsplan. Resultaten avser svaret i den nöjdhetsenkät som är genomförd efter tertial 2 2021.

Målen är:

- M1 Minst 80% av tillfrågade anmälare skall ange att det är lätt att hitta information om Patientnämnden och dess verksamhet.
- M2 Minst 80% av tillfrågade anmälare skall ange att det är lätt att få kontakt med Patientnämnden eller dess förvaltning.
- M3 Minst 95% av tillfrågade invånare skall ange att bemötandet av politiker i Patientnämnden eller personal vid Patientnämndens förvaltning motsvarat deras förväntning.

För tertial 2 inkom 81 svar vilket gav en svarsfrekvens på 39%. Patientnöjdhetsenkäten skickades till patienter/närstående som hade avslutade ärenden perioden 2021-05-01 – 2021-08-30.

Mål M1: 85% av de som svarat uppger att var lätt att hitta information om Patientnämnden och dess verksamhet.

Mål M2: 79% av de som svarat uppger att det var lätt att få kontakt med Patientnämnden eller dess förvaltning.

Mål M3: 83% av de som svarat uppger att de i kontakt med politiker i Patientnämnden eller personal vid Patientnämndens förvaltning känt sig bemött med respekt och värdighet.

Förslag till beslut

Att lägga informationen till handlingarna.

Bilagor

Sammanställning av patientnöjdhetsenkät T2 2021