

Peter Sjöstedt Wirén
Patientnämndens kansli

Fördjupning Kommunikation

Dnr 2021-87A

279500

Sammanfattning

Vid sammanträde 2020-05-14 gav Patientnämnden sin förvaltning i uppdrag att göra en fördjupad studie avseende kategorin Kommunikation under åren 2019 och 2020. Kansliet har begränsat urvalet till patientärenden rörande det största delproblemet information samt de ärenden som avslutades under 2020.

Förvaltningen presenterar en fördjupning av analysystemat "Oklart vårdansvar". Återstående analysysteman presenteras vid kommande sammanträden.

Förslag till beslut

Att fortsätta fördjupningen av studien med ytterligare analysystema vid kommande sammanträde.

Bilagor

Rapport informationsärenden från 2020