

Tendenser och exempelärenden T1 2021

Dnr: 2021-65A

Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om tendenser som kan utläsas utifrån avslutade ärenden under månaderna januari-april 2021. Under tertial 1 har 321 patientärenden avslutats, vilket är en minskning med nästan 24% jämfört med motsvarande period 2020 (397 ärenden). Även övriga patientnämnder i landet har noterat en trend med minskat antal ärenden, vilket möjligen kan kopplas till pågående pandemi.

Liksom motsvarande period 2020 är kategorin Kommunikation vanligast, följt av kategorierna Vård & behandling samt Tillgänglighet. Ärenden inom Tillgänglighet och Ekonomi har dock minskat i antal. Ärendekategorin Vårdansvar & organisation har haft en tydlig ökning under perioden, dock med stor spridning mellan olika verksamheter.

Kansliet noterar en tydlig minskning av ärenden inom Rörelseorganens centrum i jämförelse med motsvarande period 2020. Under T1 2021 har 16 ärenden med koppling till Rörelseorganens centrum avslutats. Under T1 2020 avslutades 37 ärenden. Minskningen är tydligast inom ärendekategorierna Tillgänglighet och Kommunikation. Även Primärvård Skellefteå och BUP har minskat i antal ärenden under perioden.

Vuxenpsykiatri Umeå är den enda verksamhet som har haft en ärendeökning under perioden, 52 ärenden jämfört med 40 under motsvarande period 2020. Ökningen är tydligast inom kategorierna Tillgänglighet och Vårdansvar & organisation.

Exempelärenden:

Ärende 2021-98P / Vuxenpsykiatri Umeå/ Vårdansvar & organisation

Patient har med stöd av närstående förmedlat brister i sin vård och behandling vid Affektiv Mottagning. Patientens depression är mycket svår och hen har vid flertalet gånger behövt uppsöka akutpsykiatri, vilket inte är en hållbar lösning och hens psykiska mående försämras allt mer. Närstående har även försökt stödja patienten vid det senaste telefonbesöket med läkare på mottagningen för att belysa den akuta situationen och vädjat efter hjälp. De lämnade bl.a. förslag om att få prova

Region Västerbotten

Patientnämnden

Regionens hus, Köksvägen 11, 901 89 Umeå

Tel: 090-785 00 00

E-post: patientnamnden@regionvasterbotten.se

ECT-behandling men fick inget tydligt svar från läkaren eller information om när besked kan lämnas. Patienten möts av stressad vårdpersonal som uttrycker frustration och bristande resurser inom kliniken. Patienten anger även brister i kontinuitet och trygghet i kontakt med mottagningen. Hen förmedlar ett stort behov av förtydligad information om medicinsk bedömning och aktuell vårdplan.

Ärende 2021-281P / Vuxenpsykiatri Umeå/ Tillgänglighet

Patient förmedlar synpunkter gällande väntetider till behandlingsstart inom psykiatrin. Enligt patienten sattes diagnosen PTSD för ett halvår sedan och hen blev då informerad om att behandling skulle startas upp. Vidare förmedlades att det var långa väntetider, men om patienten inte hade hört något inom sex månader skulle hen kontakta mottagningen. När ett halvår hade gått utan vidare information kontaktade hen mottagningen och fick då veta att det beräknades dröja ytterligare 1,5 år innan behandling skulle bli aktuell. Patienten beskriver hur hen mår allt sämre och känner sig hjälplös. Patienten önskar en direktkontakt med verksamhetschef för vidare diskussion och dialog.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

- att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden informationen,

Bilagor

-