

Patientnöjdhetsenkät T3 2020.

Dnr 2021-57A

Sammanfattning

Patientnämndens kansli lämnar information till nämnden om resultat avseende mål med löpnummer M1, M2, M3 i nämndens verksamhetsplan för tertial 3 2020. Detta som ett led i att möjliggöra för nämnden att hålla sig informerad om den verksamhet som bedrivs inom nämndens verksamhetsområde.

Målen är:

- M1 Minst 75% av tillfrågade anmälare skall ange att det är lätt att hitta information om Patientnämnden och dess verksamhet.
- M2 Minst 75% av tillfrågade anmälare skall ange att det är lätt att få kontakt med Patientnämnden eller dess kansli.
- M3 Minst 90% av tillfrågade invånare skall ange att bemötandet av politiker i patientnämnden eller personal vid patientnämndens förvaltning motsvarat deras förväntning.

För tertial 3 skickades 255 enkäter ut via sms till de som hade avslutade ärenden perioden 2020-09-01—2020-12-31. 87 svar inkom vilket ger en svarsfrekvens på 36%.

Mål M1: 84% av de som svarat uppger att det var lätt att hitta information om Patientnämnden och dess verksamhet.

Mål M2: 82% av de som svarat uppger att det var lätt att få kontakt med Patientnämnden eller dess förvaltning.

Mål M3: 90% av de som svarat uppger att de i kontakt med politiker i patientnämnden eller personal vid patientnämndens förvaltning känt sig bemött med respekt och värdighet.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

- att lägga informationen till handlingarna.

Bilagor

Sammanställning av patientnöjdhetsenkät T3 2020