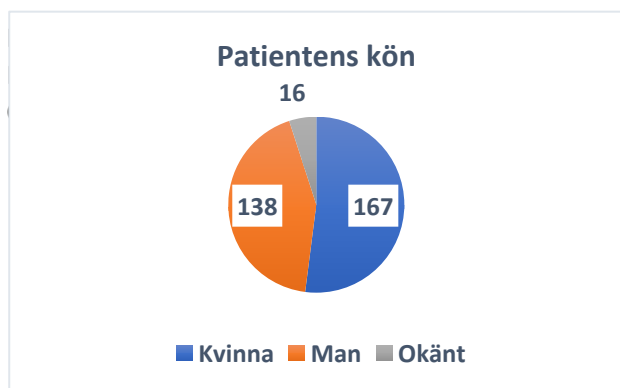
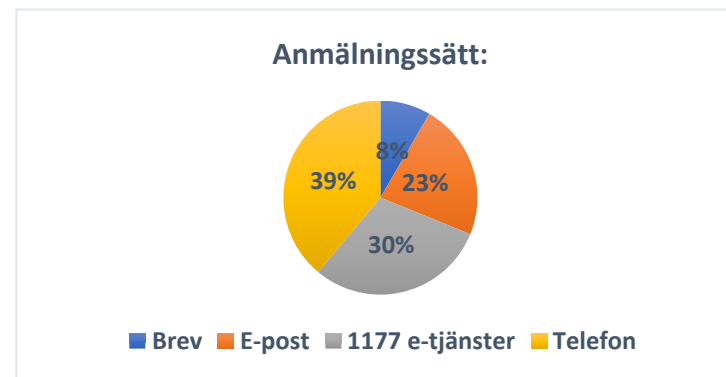
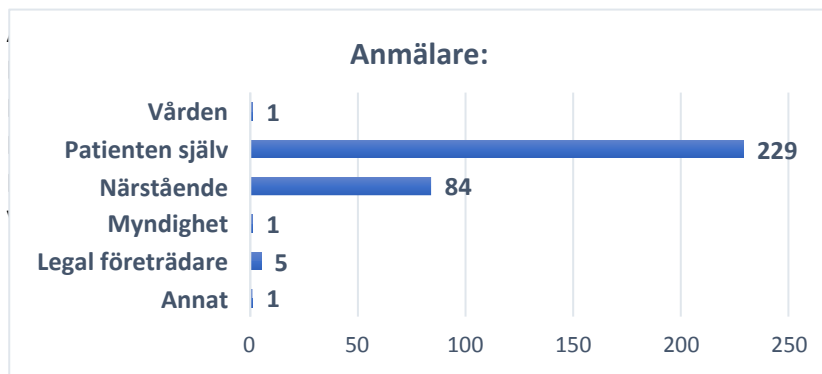


## Ärendesammanställning, avslutade patientärenden under tertial 1 2021 (1/1 - 30/4)

Dnr: 2021-68A

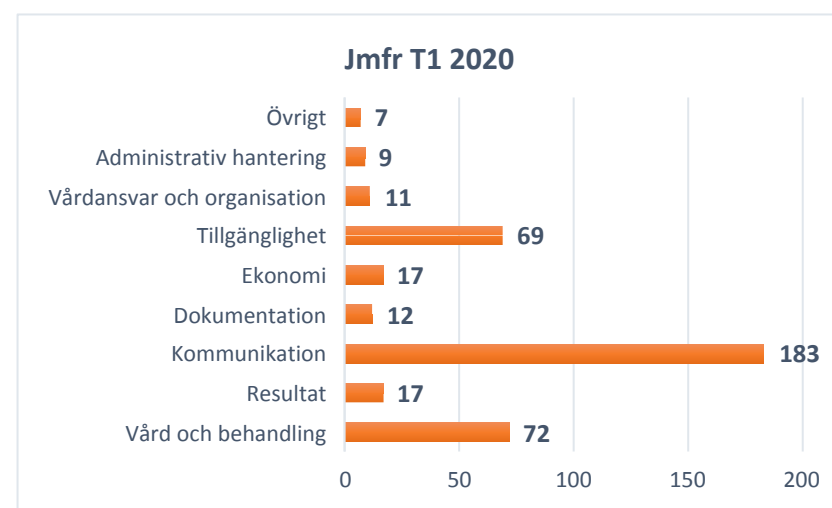
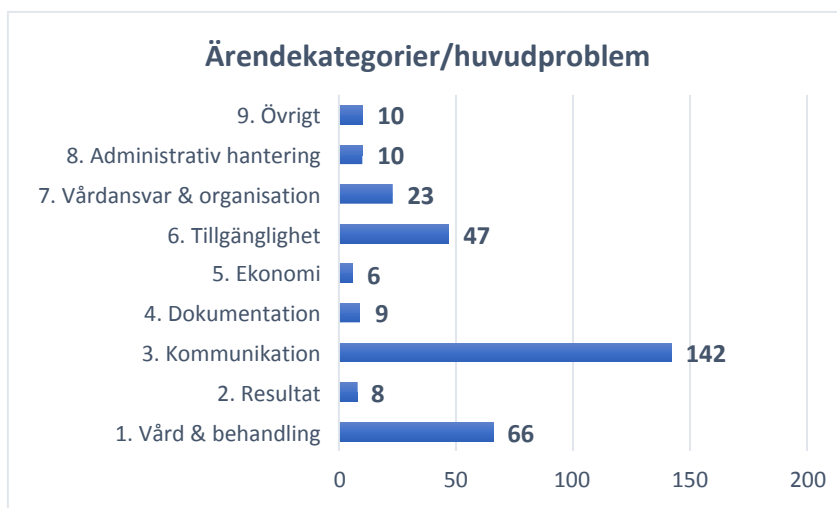
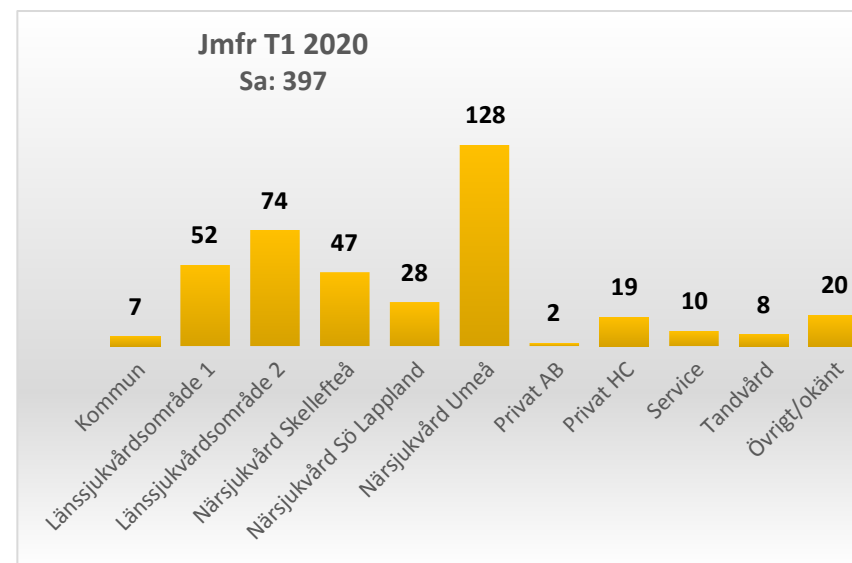
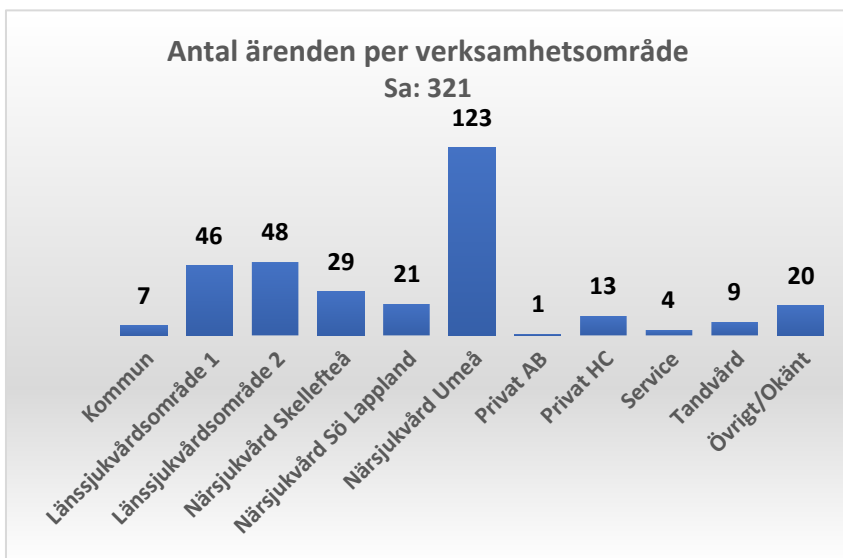
Totalt har **321** ärenden avslutats under perioden. Under motsvarande period 2020 avslutades **397** ärenden.

*Vilka har kontaktat Patientnämnden under perioden och på vilket sätt?*



Åldersspridning patienter: 0 - 98 år

Medianålder: 52 år



	Jmfr 2020	
<b>Närsjukvård Umeå</b>	<b>123</b>	<b>128</b>
<b>Akutmottagning Nus</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
1. Vård & behandling	4	0
3. Kommunikation	4	4
6. Tillgänglighet	1	0
<b>Hälsocentraler</b>	<b>42</b>	<b>43</b>
1. Vård & behandling	11	10
2. Resultat	1	1
3. Kommunikation	13	22
4. Dokumentation	1	1
6. Tillgänglighet	9	6
7. Vårdansvar & organisation	3	1
8. Administrativ hantering	3	2
9. Övrigt	1	0
<b>Länsövergripande</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
1. Vård & behandling	1	3
3. Kommunikation	4	8
4. Dokumentation	1	1
6. Tillgänglighet	1	6
<b>Länsövergripande Bup</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
3. Kommunikation	3	6
6. Tillgänglighet	3	8

	Jmfr 2020	
<b>Medicentrum Nus</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
1. Vård & behandling	2	3
3. Kommunikation	4	3
4. Dokumentation	1	0
<b>Vuxenpsykiatri Umeå</b>	<b>52</b>	<b>40</b>
1. Vård & behandling	9	5
3. Kommunikation	23	21
4. Dokumentation	1	1
6. Tillgänglighet	13	8
7. Vårdansvar & organisation	4	1
8. Administrativ hantering	1	3
9. Övrigt	1	0

		Jmfr 2020	
<b>Närsjukvård Skellefteå</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	
<b>Hälsocentraler</b>	<b>21</b>	<b>37</b>	
1. Vård & behandling	5	9	
3. Kommunikation	11	18	
5. Ekonomi	1	3	
6. Tillgänglighet	3	1	
8. Administrativ hantering	1	1	
<b>Medicinsk- &amp; geriatrisk klinik</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
1. Vård & behandling	1	2	
3. Kommunikation	3	3	
<b>Vuxenpsykiatri Skf</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	
3. Kommunikation	3	3	
5. Ekonomi	1	0	

		Jmfr 2020	
<b>Närsjukvård Sö Lappland</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	
<b>Akutmottagning Ly</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	
1. Vård & behandling	1	0	
<b>Hälsocentraler/sjukstugor</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	
1. Vård & behandling	2	4	
3. Kommunikation	7	6	
4. Dokumentation	1	0	
6. Tillgänglighet	1	3	
7. Vårdansvar & organisation	3	0	
8. Administrativ hantering	1	0	
<b>Medicin- &amp; rehab.klinik</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	
3. Kommunikation	1	4	
7. Vårdansvar & organisation	3	0	
<b>Vuxenpsykiatri Ly</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	
3. Kommunikation	1	1	

		Jmfr 2020	
<b>Länssjukvårdsområde 1</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	

		Jmfr 2020	
<b>Länssjukvårdsområde 2</b>	<b>48</b>	<b>74</b>	

<b>Barn- &amp; ungdomscentrum</b>	2	4
1. Vård & behandling	1	2
3. Kommunikation	1	2
<b>Bild- &amp; funktionsmedicin</b>	5	4
1. Vård & behandling	2	0
3. Kommunikation	3	1
<b>Cancercentrum</b>	2	7
1. Vård & behandling	2	2
<b>Centrum för obstetrik &amp; gynekologi</b>	15	12
1. Vård & behandling	3	2
2. Resultat	1	1
3. Kommunikation	9	7
4. Dokumentation	1	0
6. Tillgänglighet	1	0
<b>Kirurgcentrum</b>	22	24
1. Vård & behandling	4	6
2. Resultat	4	3
3. Kommunikation	11	6
6. Tillgänglighet	2	6
9. Övrigt	1	0

Jmfr 2020

<b>Tandvård</b>	9	8
-----------------	---	---

<b>Centrum för AN/OP/IVA</b>	3	4
2. Resultat	1	0
7. Vårdansvar & organisation	1	0
9. Övrigt	1	0
<b>Centrum för kirurgi, ort &amp; AN/OP/IVA Lsele</b>	6	0
1. Vård & behandling	1	0
3. Kommunikation	3	0
6. Tillgänglighet	1	0
7. Vårdansvar & organisation	1	0
<b>Hand- &amp; plastikkirurgisk klinik</b>	1	4
3. Kommunikation	1	2
<b>Hjärtcentrum</b>	4	7
1. Vård & behandling	3	1
3. Kommunikation	1	5
<b>Ögonkliniken</b>	1	6
3. Kommunikation	1	3
<b>Neuro- huvud- hals centrum</b>	17	16
1. Vård & behandling	4	3
3. Kommunikation	8	9
6. Tillgänglighet	2	3
7. Vårdansvar & organisation	3	0
<b>Rörelseorganens centrum</b>	16	37
1. Vård & behandling	3	2
3. Kommunikation	4	19
6. Tillgänglighet	4	12
7. Vårdansvar & organisation	2	2
8. Administrativ hantering	2	0
9. Övrigt	1	0

Jmfr 2020

<b>Service</b>	4	10
----------------	---	----

<b>Folktandvården Mitt</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
1. Vård & behandling	1	
5. Ekonomi	1	
6. Tillgänglighet	1	
<b>Folktandvården Nord</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
6. Tillgänglighet	1	
<b>Folktandvården Syd</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
3. Kommunikation	2	
5. Ekonomi	1	
6. Tillgänglighet	1	
<b>Specialisttandvård</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
3. Kommunikation	1	

<b>Fastighet</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
3. Kommunikation	1	
7. Vårdansvar & organisation	1	
<b>Servicecenter</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
5. Ekonomi	2	

	Jmfr 2020	
<b>Kommun</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Malå kommun</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
7. Vårdansvar & organisation	1	
<b>Nordmalings kommun</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
6. Tillgänglighet	1	
<b>Skellefteå kommun</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1. Vård & behandling	1	
<b>Sorsele kommun</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1. Vård & behandling	1	
<b>Umeå kommun</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
1. Vård & behandling	2	
6. Tillgänglighet	1	

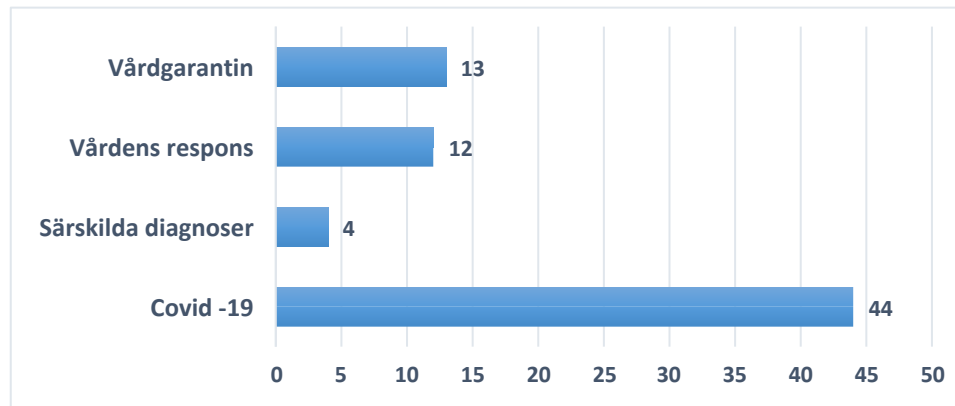
	Jmfr 2020	
<b>Privat HC</b>	<b>13</b>	<b>19</b>
2. Resultat	1	0
3. Kommunikation	9	6

	Jmfr 2020	
<b>Övrigt/Okänt</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
1. Vård & behandling	1	3
3. Kommunikation	10	7

4. Dokumentation	1	1
7. Vårdansvar & organisation	1	1
8. Administrativ hantering	1	1
<hr/>		
<b>Privat AB</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>SOS Alarm</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1. Vård & behandling	1	

4. Dokumentation	2	1
6. Tillgänglighet	1	1
8. Administrativ hantering	1	1
9. Övrigt	5	4

Antal märkningar med valda fokusområden under perioden:











---