

Återkopplingsrapport Planeringsförutsättningar 2022–2025

Patientnämnden

Dnr 2021-33A

Rapport för återkoppling på regionstyrelsens planeringsförutsättningar

Patientnämnden lämnar i denna rapport nedanstående synpunkter och kommentarer till regionstyrelsens planeringsförutsättningar.

Återkopplingsrapporten är fastställd av Patientnämnden vid dess sammanträde 2021-03-25.

Nämnden bidrag till fullmäktiges mål och uppdrag

Patientnämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade. Nämnden skall därvid hjälpa till att förmedla patienters upplevelser, frågor och synpunkter till vården - utan att ta ställning.

Nämnden skall också hjälpa patienter att få den information de kan behöva för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården.

Vidare skall nämnden bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och uppmärksamma verksamheter på riskområden.

Patientnämnden har också enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lag (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, smittskyddslagen (2004:168) och enligt landstingsfullmäktiges reglemente till uppgift att rekrytera, utbilda, handleda och utse stödpersoner till patienter som vårdas under tvång.

I enlighet med Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård bidrar Patientnämnden till kvalitetsutveckling och förbättrad patientsäkerhet genom att analysera och delge vården synpunkter och gjorda erfarenheter. Som ett led i detta lyfter Patientnämnden trender och tendenser den ser vid analys av ärenden, samt visar genom exempelärenden hur dessa kan ta sig uttryck. Vid behov lyfter Patientnämnden också så kallade principärenden till berörd huvudman.

I arbetet med patientklagomål/-synpunkter "taggas" vissa så kallade fokusområden för att möjliggöra särskild uppföljning inom dessa områden. Inom vissa fokusområden sammanställer och offentliggör nämnden så kallade analysrapporter.

Fokusområden fastställs av Patientnämnden utifrån gjorda erfarenheter men också utifrån en bedömning av områden som kan vara av särskilt intresse att följa upp.

Ärenden som rör barn är prioriterade hos Patientnämnden. Barnet skall ges möjlighet att vara delaktiga i ärenden som rör det och ärenden skall handläggas så att barnets

perspektiv tas tillvara och belyses. Viktigt är därvid att kommunicera på barnets villkor, både vad gäller Patientnämndens kommunikation med barnet och vårdens.

Patientnämnden har en tydlig och anpassad information om verksamheten, och arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla informationen och sprida information om sin verksamhet i såväl den egna organisationen som gentemot allmänheten.

Patientnämnden använder i möjligaste mån digitala lösningar för möten, utbildningar och kommunikation med vården om invånare och kommer att arbeta med att vidareutveckla detta ytterligare under perioden.

Nämnden följer regionens riktlinjer för möten och tjänsteresor vid resor inom landet.

En viktig ambition för Patientnämnden är att vara tillgänglig på flera olika sätt. Ambitionen är att det skall finnas en väg att ta kontakt med Patientnämnden för alla och att nämnden skall följa utvecklingen inom detta område och vidareutveckla kontaktvägarna till att svara mot samhällets behov.

Patientnämndens ambition är att dess personal trivs och utvecklas samt har en känsla av delaktighet och inflytande. För att stödja ambitionen arbetar Patientnämnden med veckovisa arbetsplatsträffar, regelbunden fortbildning i egen regi, kontinuerligt utvecklingsarbete som all personal är delaktiga i, kvartalsvisa medarbetarsamtal och kunskapspridning/erfarenhetsutbyte/kollegial rådgivning, I nämndens arbetsmiljöplan finns ett tydligt fokus på trivsel, kompetens och arbetsförhållanden. Under, och som ett resultat av, pandemin sätts ett särskilt fokus på arbetsmiljön i samband med arbete i hemmiljö.

Nämndens utvecklingsinsatser och planerade verksamhetsförändringar

2021 övergår Patientnämnden till att arkivera sina ärenden i digital form och på så sätt minska utskriften på papper radikalt. Arbete med att vidareutveckla formerna för detta fortlöper under perioden.

Patientnämnden arbetar under perioden med att öka användandet av digitala hjälpmedel. Dels för att effektivisera arbetet, dels för att anpassa utifrån vårdens samt medborgarnas behov av information om nämnden och om den information som nämnden kommunicerar.

Patientnämnden har en ambition att möjliggöra för vården att ta del av statistik på ett enklare sätt än idag, tex i form av presentation i QlikView eller liknande verktyg.

Nämndens inriktning för kompetensförsörjning

Patientnämndens bemanning och kompetensnivån hos dess förvaltning är generellt sett god. Personalomsättningen ligger inom vad som kan anses vara normalt och vid senaste nyrekryteringar av personal var antalet sökande stort och kompetensen hos de sökande generellt sett god.

För att säkerställa en betryggande kunskapsnivå hos förvaltningens personal kartlägger förvaltningen under 2021 vilka specifika kompetenser som behöver finnas i organisationen samt i vilken mån dessa kompetenser finns hos befintlig personal.

Utifrån denna kompetenskartläggning planeras säkring och utveckling av kompetensen hos såväl individer som hos organisationen.

Nämndens plan för hållbar ekonomi och prioriteringar av resurser

Patientnämnden bedömer att den kommer att bedriva sin verksamhet inom givna ramar och lämna ett resultat som innebär att nämnden som sämst uppvisar ett 0-resultat. Patientnämnden kommer inte att vidta några specifika åtgärder utöver normal kostnadsmedvetenhet hos såväl nämnd som dess förvaltning.

Nämndens investeringsplanering

Patientnämnden har inga synpunkter på investeringsplanen i planeringsförutsättningarna.

Nämndens övriga synpunkter

Patientnämnden har inga övriga synpunkter på regionstyrelsens planeringsförutsättningar.