



Enkät från Socialstyrelsen avseende uppföljning av glasögonbidraget till 8-19-åringar

Socialstyrelsen

till:

landstinget

2017-03-01 07:55

Göm detaljer

Från: "Socialstyrelsen" <noreply@web.easyresearch.se>

Till: landstinget@vll.se

Svara till "Socialstyrelsen" <claes.falck@socialstyrelsen.se>

1 Attachment



Enkät Glasögonbidrag Läsversion.pdf

Till landstingsledningen

Socialstyrelsen följer upp glasögonbidraget till 8-19-åringar med en enkät till landstingen

Regeringen tog i februari 2016 ett beslut om att alla barn och ungdomar 8 - 19 år ska få ersättning för glasögon eller kontaktlinser med upp till 800 kr (Lag om bidrag för glasögon till vissa barn och unga, 2016:35).

Socialstyrelsen har nu fått regeringens uppdrag att kartlägga landstingens administration kring bidraget. Detta sker genom en kort enkätundersökning riktad till landstingen/regionen, med frågor om antalet beviljade ansökningar och avslag under året som gått sedan lagens införande, bland folkbokförda resp. ej folkbokförda barn och ungdomar. Enkäten innehåller också andra frågor om bl. a hur ansökningsproceduren ser ut i ert landsting/region.

Enkäten bör fyllas i av en person med god insyn i landstingets/regionens administration av glasögonbidraget.

Undersökningen är frivillig att delta i, men ert svar är viktigt för att rapporten till regeringen ska bygga på kvalitativa data.

I det bifogade PDF-dokumentet ligger en läsversion av enkäten. Besvarandet sker dock via webblänken nedan:

[\[Klicka här för att komma till enkäten!\]](#)

Vi hoppas på att få in ert svar senast tisdagen den 21 mars 2017.

Tack på förhand för er medverkan!

Frågor om uppföljningens syfte och innehåll kan ställas till:

Sharareh Akhavan

Tel: 075-247 41 48

sharareh.akhavan@socialstyrelsen.se

Vid frågor om webbenkäten (länkar, utskrift etc.):

Claes Falck

Tel: 075-247 30 62

Claes.falck@socialstyrelsen.se

Tack på förhand!

Uppföljning av glasögonbidraget till 8-19-åringar

Bakgrund

Regeringen tog i februari 2016 ett beslut om att alla barn och ungdomar 8 - 19 år ska få ersättning för glasögon eller kontaktlinser med upp till 800 kr (Lag (2016:35) om bidrag för glasögon till vissa barn och unga).

Socialstyrelsen har nu fått i uppdrag av regeringen att kartlägga landstingens administration kring bidraget. Socialstyrelsen ska även analysera vilken effekt landstingens system och struktur för bidragshanteringen har för den enskilde. Projektet ska slutredovisas den 2 oktober 2017.

Inom ramen för projektet genomför Socialstyrelsen nu en kortare enkätundersökning till landstingen/regionerna med frågor kring glasögonbidraget till 8-19-åringar. Enkäten bör fyllas i av en person med god insyn i landstingets/regionens administration av glasögonbidraget.

Sista svarsdag för insamlingen är **tisdagen den 21 mars**.

Kontaktuppgifter

Lämnade kontaktuppgifter kan komma att användas av Socialstyrelsen vid förnyad kontakt inom ramen för aktuellt projekt.

Samråd med SKL

Socialstyrelsen har samrått med Sveriges Kommuner och Landsting, i enlighet med förordning (1982:668) om statliga myndigheters inhämtande av uppgifter från näringsidkare och kommuner, inför utformandet och genomförandet av enkäten.

Frågor

Frågor om uppföljningens syfte och innehåll kan ställas till:

Sharareh Akhavan

Tel: 075-247 41 48

sharareh.akhavan@socialstyrelsen.se

Vid frågor om webbenkäten (länkar, utskrift etc.):

Claes Falck

Tel: 075-247 30 62

claes.falck@socialstyrelsen.se

Instruktioner

Enkäten innehåller automatiska hopp om en följdfråga inte är relevant.

De svar som matas in i enkäten sparas när du klickar på flikarna "Föregående" eller "Nästa" längst ner på varje sida i enkäten. Du kan avbryta besvarandet och återgå till enkäten igen genom att klicka på länken i e-postbrevet.

Klicka på "Svarsöversikt" för att kontrollera och eventuellt korrigera dina svar.

För att få en utskrift av svaren klickar du på symbolen för utskrift i svarsöversikten. (Endast de frågor som du har besvarat finns med i svarsöversikten.)

För att skicka in dina svar till Socialstyrelsen klicka på "KLAR" på sista sidan i enkäten.

Det är möjligt att göra ändringar i enkäten fram till sista svarsdatum, även efter att du har skickat in svaren.

Dina kontaktuppgifter

Ditt namn:
Din befattning:
Din e-postadress:
Ditt tel.nr:

Enkätfrågorna besvaras på webben

1 a. Hur många barn och ungdomar, 8-19 år gamla, har beviljats glasögonbidrag i ert landsting/region i enlighet med den nya lagstiftningen, under perioden 2016-03-01 till 2017-02-28?

Svara med ett heltal per fråga.

Kontrollera att det totala antalet stämmer med summan av pojkar och flickor.

Totalt antal: _____
Antal pojkar: _____
Antal flickor: _____

1 b. Hur många av dessa barn och ungdomar var vid ansökan folkbokförda i Sverige?

Svara med ett heltal per fråga.

Kontrollera att det totala antalet stämmer med summan av pojkar och flickor.

Om en uppgift inte finns tillgänglig, svara Vet ej.

Totalt antal: _____
Antal pojkar: _____
Antal flickor: _____

1 c. Hur många av dessa barn och ungdomar var vid ansökan ej folkbokförda i Sverige?

Inkludera asylsökande, papperslösa etc.

Svara med ett heltal per fråga.

Kontrollera att det totala antalet stämmer med summan av pojkar och flickor.

Om en uppgift inte finns tillgänglig, svara Vet ej.

Totalt antal: _____
Antal pojkar: _____
Antal flickor: _____

2. Fördela samtliga som fått glasögonbidrag under perioden 2016-03-01 - 2017- 02-28 i kön och tre åldersintervall

Svara med ett heltal i varje cell.

Om en uppgift inte finns tillgänglig, svara Vet ej.

| | Totalt antal 8-19 åringar | födda 1996-1998 | födda 1999-2002 | födda 2003-2009 |
|---------|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Totalt | _____ | _____ | _____ | _____ |
| Pojkar | _____ | _____ | _____ | _____ |
| Flickor | _____ | _____ | _____ | _____ |

3 a. Hur många av de ansökningar om glasögonbidrag som kom in till landstinget under perioden 2016-03-01 till 2017-02-28 fick avslag?

Om uppgiften inte finns tillgänglig, svara Vet ej.

Totalt antal avslag: _____

3 b. Om möjligt, fördela antalet avslag på pojkar, flickor samt om den sökande varit folkbokförd eller ej?

Om en uppgift inte finns tillgänglig, svara Vet ej.

| | |
|--------------------------|-------|
| Pojkar, folkbokförda | _____ |
| Flickor, folkbokförda | _____ |
| Pojkar, ej folkbokförda | _____ |
| Flickor, ej folkbokförda | _____ |

4. Vilka var de vanligaste orsakerna till att ansökningar fick avslag?

5. Hur lång tid tar det i ert landsting i regel från det att en ansökan om glasögonbidrag har mottagits till att ett beslut fattas?

- Mindre än en dag
- 1-2 dagar
- 3-5 dagar
- Mer än 5 dagar

Plats för kommentarer:

6. Vilket av följande gäller i ert landsting/region?

- Barnet/den unge som är i behov av glasögon kan välja fritt bland de optiker som är verksamma i länet
- Det finns uppsatta kriterier för vilken optiker som barnet/den unge kan välja

Plats för kommentarer:

Fråga 7 besvaras endast av de som svarat alternativ 2 i fråga 6

7. Om det finns kriterier för vilken optiker som barnet/den unge kan välja, vilka kriterier är det?*Flera alternativ kan anges.*

- Optikern måste vara ansluten till ett datasystem där administrationen kring glasögonbidraget samordnas
- Optikern måste ha avtal med landstinget, t. ex via LOV eller på annat sätt
- Annat kriterium. Vilket? _____

Plats för kommentarer:

8. Vilket maxbelopp betalas ut av ert landsting som bidrag till standardglasögon eller kontaktlinser för 8-19-åringar?

- 800 kr enligt lagen
- Ett större belopp, nämligen: _____

Plats för kommentarer:

9. Kan glasögonbidraget utifrån regelverket i ert landsting inkludera kostnader för synundersökning?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Plats för kommentarer:

10. Hur ser proceduren i ert landsting ut, när det gäller ansökan om glasögonbidrag?

- Optikern ansvarar för ansökan till landstinget utifrån en fullmakt från den unge el. vårdnadshavaren.
- Den unge/vårdnadshavaren ansvarar själv för ansökan genom att skicka in en blankett som optikern skrivit på.
- Båda alternativen är möjliga

Beskriv kort hur proceduren ser ut:

Enkätfrågorna bevaras på webben

Frågorna 11 a och b ställs endast till de som svarat alt 1 eller 3 i fråga 10

11 a. När den unge/vårdnadshavaren själv ansvarar för ansökan om glasögonbidrag, innebär det att de i så fall får ligga ute med pengar tills ansökan är behandlad hos landstinget?

- Ja
 Nej

Plats för kommentarer:

11 b. Om ja, hur lång tid tar det i regel innan den unge/vårdnadshavaren får glasögonbidraget utbetalat?

12. Anger landstinget till optikerna vilken synskärpa som ska vara det lägsta kravet för att en 8-19-åring ska kunna beviljas glasögonbidrag?

- Ja
 Nej

Plats för kommentarer: (om ja, vilken synskärpa?)

13. Är det i ert landsting möjligt för en 8-19-åring att få glasögonbidrag vid flera tillfällen under ett år, om totalbeloppet inte överstiger 800 kr?

- Ja
 Nej _____

Plats för kommentarer:

14. Betalas glasögonbidrag ut även för att ersätta borttappade eller trasiga glasögon eller kontaktlinser?

- Ja
- Nej

Plats för kommentarer:

15. Planerar landstinget/regionen för några förändringar i administrationen av ansökningarna resp. fakturahanteringen avseende glasögonbidraget?

- Ja
- Nej

Plats för kommentarer:

16 a. Var kan allmänheten ta del av information från landstinget om glasögonbidraget?*Ange de informationskällor som finns.*

- På landstingets/regionens webbplats
- På 1177.se
- I upptryckta informationsblad/broschyrer
- Annat. Vad? _____
- Landstinget har ingen allmän information om glasögonbidraget, vare sig på webben eller i tryckt form

Plats för kommentarer:

16 b. Om det finns informationstexter, har dessa texter översatts till andra språk?

- Ja
- Nej

Om ja, vilka språk?

17. Har ert landsting/region tagit fram information avseende glasögonbidraget som vänder sig till optikerna?

- Ja
- Nej

Plats för kommentarer:

18. Har ert landsting/region tagit fram information avseende glasögonbidraget avsett för asylsökande eller papperslösa eller för personer som i sitt arbete möter dessa grupper?

- Ja
- Nej

Plats för kommentarer:

19. Har införandet av lagen om glasögonbidrag på något sätt påverkat villkoren för de patienter 8-19 år som har behov av specialglasögon (t.ex vid afaki, skelning etc.)?

- Ja
- Nej

Utveckla svaret: Om ja, på vilket sätt?

20. Har landstinget/regionen några synpunkter på glasögonbidraget, t. ex hur det har fungerat att inkludera administrationen av det i landstingets uppgifter?

Enkätfrågorna besvaras på webben