

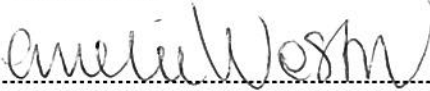
Plats och tid Glesbygdsmedicinscentrum i Storuman, onsdag den 23 maj 2018 kl. 8.00–11.35


Beslutande Joakim Dahlgren (S) ersätter Alejandro Cavides (S), ledamot
Lars Bäckström (C), vice ordförande
Katarina Lövgren (S), ledamot
Marie Stenberg (S), ledamot
Peter Åberg (S), ledamot
Ander Hård (MP) ersätter Thomas Hashemi (V), ledamot
Per Hörnsten (M) ersätter Maria Lundqvist-Brömster (L), ledamot


Övriga deltagare Kristina Östman, kanslichef
Kerstin Granberg, handläggare
Helena Blom, handläggare
Emelie Westin, administratör
Erica Ärletun, handläggare

Utses att justera Per Hörnsten (M)

Justeringens tid och plats 2018-06-01

Underskrifter Sekreterare 
Emelie Westin Paragrafer: §§ 20-41

Ordförande 
Lars Bäckström (C), vice ordförande

Justerande 
Per Hörnsten (M)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Patientnämnden

Sammanträdesdatum 2018-05-23

Datum för anslags uppsättande 2018-06-04 Datum för anslags nedtagande 2018-06-26

Förvaringsplats för protokollet Patientnämndens kansli

Underskrift 

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

- § 20 Val av justerare
- § 21 Godkännande av dagordning
- § 22 Ärendeåterkoppling och analys av avslutade ärenden
- § 23 Upprättade administrativa ärenden
- § 24 Ekonomisk uppföljning
- § 25 Pågående stödpersonsuppdrag 2018
- § 26 Revidering av delegationsordningen
- § 27 Revidering av attestordning
- § 28 Delårsrapport per april 2018
- § 29 Avslutade patientärenden
- § 30 Revisionsrapport: grundläggande granskning av Patientnämnden 2017
- § 31 Landstingsrevisionen: Sammanställning av iakttagelser år 2017
- § 32 Arvodesregler för förtroendevalda mandatperioden 2019-2022
- § 33 Förebyggande arbete mot oegentligheter
- § 34 Information budget och plan
- § 35 Arbetsmiljöplan 2018
- § 36 Information om samverkansdag med socialstyrelsen
- § 37 Information om patientsäkerhetskonferens
- § 38 Inbjudan etiknätverk
- § 39 Information nya förvaltningslagen (2017:900)
- § 40 Hotellvistelse regionkonferens Luleå 14-16 maj 2018
- § 41 Redogörelse för dagarna i Storuman

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

PAN § 20

Val av justerare

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Utser Per Hörnsten (M) att tillsammans med ordförande justera protokollet.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 21



Godkännande av dagordning**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Godkänner föreslagen dagordning med tillägg:
Hotellvistelse regionkonferens Luleå 14-16 maj 2018.
Redogörelse för dagarna i Storuman.

Förslag till beslut

Marie Stenberg (S) och Katarina Lövgren (S) föreslår att
följande ärende läggs till i dagordningen:
Hotellvistelse regionkonferens Luleå 14-16 maj 2018.

Ordförande föreslår även att följande ärende läggs till
dagordningen:
Redogörelse för dagarna i Storuman.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
--	---	--	--------------------

PAN § 22

2018-72A

Ärendeåterkoppling och analys avslutade ärenden**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Uppdrar kanslichef att arbeta fram en ny rutin för ärendeåterkoppling samt att underlaget ska presenteras till nämnd vid sammanträdet den 21 september 2018, samt godkänna och lägga informationen till handlingarna.

Sammanfattning av ärende



I lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska Patientnämnden bland annat rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienten till vårdgivare och vårdenheter.

Åtterrapporering har regleras i Patientnämndens styrkort genom årliga ärendeåterkopplingar till verksamheter med fler än 6 ärenden. En ny rutin för ärendeåterkopplingar bör ses över och utvecklas.

För år 2017 är 32 av 37 ärendeåterkopplingar genomförda.

Bilaga

Ärendeanalysarbete jan-april 2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 23 2018-70A
Upprättade administrativa ärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Delgivning av upprättade administrativa ärenden under perioden 1 mars – 18 april 2018.

Patientnämnden delges också information om ändrad ärenderegistrering av anonyma ärenden som tidigare registrerats och handlagts under administrativa ärenden. På regionkonferensen för patientnämndernas tjänstemän i Härnösand den 14-15 mars 2018 diskuterades bland annat fördelen att framställa korrekt statistik genom registrering av anonyma ärenden under patientärenden. Därför ändras registreringen och förhoppningen är också att minska antalet registrerade administrativa ärenden.

Bilagor

Upprättade administrativa ärenden 1 mars – 18 april 2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

§ 24 2018-13A

Ekonomisk uppföljning

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Enligt beslutad internkontrollplan ska en budget- och uppföljningsrapport delges nämnden vid varje sammanträde. Vid beslutade rapporteringstillfällen ska även Landstingsstyrelsen delges. Ekonomisk uppföljning har upprättats för perioden 1 mars – 18 april 2018.

Bilagor

Ekonomisk rapport april 2018.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 26

2018-74A

Revidering av delegationsordningen**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**



Godkänner revidering av delegationsordningen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

En revidering av delegationsordningen är upprättad för att det tydligt ska framgå hur delegationen ser ut i nämnden.

Bilagor

Revidering av delegationsordning.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 27 2018-75A

Revidering av attestordning**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**



Godkänner reviderad attestordning och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

En reviderad attestordning är upprättad för att säkerställa bland annat att fakturor under sommarsemestern kan behandlas.

Bilagor

Revidering attestordning.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 28 2018-71A

Delårsrapport per april 2018**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**



Godkänner delårsrapporten per april 2018 och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Landstingsstyrelsens arbetsutskott har utifrån gällande reglemente gett i uppdrag till samtliga nämnder att inkomma med en delårsrapport per april månad. Enligt reglementet ska nämnderna följa upp och utvärdera den egna verksamheten utifrån gällande lagstiftning och föreskrifter, mål som fastställts av landstingsfullmäktige och patientnämndens egna verksamhets- och internkontrollplan.

Bilagor

Delårsrapport per april 2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 29 2018-50A

Avslutade patientärenden**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information om patientärenden som handlagts under perioden 1 mars – 18 april 2018. De förtecknats som information till nämnden och samtliga ärenden har handlagts på kanslinivå. Under aktuell period har 113 ärenden avslutats. Tendenserna under samma period är:

Ärenden inom verksamhetsområdet kirurgi har minskat i jämförelse med föregående år, från 34 % av periodens totala ärendemängd 2017 till 27 % under aktuell period.

Primärvårdsärenden har ökat i jämförelse med föregående år, från 22 % av periodens totala ärendemängd 2017 till 35 % under aktuell period. Störst ökning har varit inom kategorin kommunikation.

Fokusområdet information noteras på 60 % av alla 113 ärenden.



2018-4P

Närstående vill framföra klagomål angående bemötande och brist i information angående patientens vård och behandling. Patienten har haft symptom av utmattnings syndrom i 10 år, specialistklinik i södra Sverige misstänker ME/CFS men avråder från utredningen med hänvisning till risken för permanent försämring på grund av den belastning som resan utgör. Minimal fysisk aktivitet 1-2 timmar/dag är vad patienten orkar med och ett besök på HC ger en försämring som varar i flera veckor. Patienten/närstående önskar därför att läkarbesök genomförs i hemmet, Svaret från verksamhetschef angående hembesök är att komma till HC eller avstå. Närstående vill veta vem står bakom beslutet att neka hembesök och på vilka grunder?

Bilagor

Beredningslista avslutade patientärenden.
Sammanställning 1 mars – 18 april 2018.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 30

2018-65A

Revisionsrapport: grundläggande granskning
Patientnämnden 2017

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Uppdrar till kanslichef att inför nästa sammanträde den 21 september 2018 presentera ett förslag till yttrande till revisionen..



Sammanfattning av ärende

Revisorerna ska enligt kommunallagen årligen granska styrelser och nämnder. Revisorerna ska pröva om styrelser och nämnder säkerställt att verksamheten är genomförd på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaper är rättvisande och om den interna kontrollen varit tillräcklig.

Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till revisionskontoret senast den 24 september 2018.

Bilagor

Missiv granskning år 2017 av patientnämnden.
Rapport grundläggande granskning år 2017 av patientnämnden.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------

PAN § 31

2018-77A

Information landstingsrevisionen: Sammanställning av iakttagelser år 2017

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

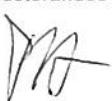

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information om landstingsrevisionens sammanställning av iakttagelser år 2017.

Bilagor

Sammanställning av iakttagelser år 2017, landstingsrevisionen.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 32

2018-77A



Arvodesregler för förtroendevalda mandatperioden 2019-2022**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information om arvodesregler för förtroendevalda mandatperioden 2019-2022.

BilagorRegler för arvode 2019-2022.
—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 33

2018-77A

Information om förebyggande arbete mot oegentligheter**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Delgivning av landstingsstyrelsens beslut om förebyggande mot oegentligheter.

BilagorLandstingsstyrelsen. Förebyggande arbete mot oegentligheter. Yttrande.
—

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

PAN § 34 2018-49A

Information budget och plan**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Patientnämndens presidium och kanslichef har träffat landstingsstyrelsen för dialog om befattningsändring och äskande av medel till handläggare på kansliet.

Bilagor

Underlag för plan och budget 2019.

—

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 35 2018-76A

Arbetsmiljöplan 2018**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Godkänner arbetsmiljöplanen 2018 och läggs till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Information om arbetsmiljöplan samt av skyddsronnd på kansliet.

Bilagor

Arbetsmiljöplan 2018.

Skyddsronndsprotokoll 2018.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 36

2018-77A



Information om samverkansdag med socialstyrelsen**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information om samverkansdag som var den 18 april 2018, där socialstyrelsen informerade om klagomål och läkemedelshantering, inbjudna var medicinskt ansvariga sjuksköterskor, chefsläkare och läkemedelscentrum.

Det var en bra dag med god uppslutning av inbjudna deltagare och det upplevdes som ett bra forum att informera verksamheterna om klagomålshantering. Därför vill kansliet tillsammans med patientsäkerhetsråd bjuda in Socialstyrelsen på nytt till hösten för att informera verksamhetsföreträdare om klagomålshantering.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 37

2018-77A

Information om patientsäkerhetskonferens**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Utser Peter Åberg (S) att tillsammans med vice ordförande delta på patientsäkerhetskonferensen, samt godkänna och lägga informationen till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Den 19-20 september 2018 är det patientsäkerhetskonferens i Stockholm. Konferensen innehåller bland annat seminarier med fokus på vårdskador, uppföljning och utvärdering.

Två politiker från nämnden får möjlighet att delta, i år deltar vice ordförande Lars Bäckström (C) och en inkommen intresseanmälan från Peter Åberg (S).

Förslag till beslut

Att utse Peter Åberg (S) att tillsammans med vice ordförande delta på patientsäkerhetskonferensen.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 38 2018-77A

Inbjudan etiknätverk**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Utser Marie Stenberg (S) och Per Hörnsten (M) att tillsammans med ordförande delta med ersättning på etiknätverket den 13 juni 2018.

Sammanfattning av ärende

Arbetsgruppen för vårdetik är en resurs för landstingets nätverk för etikombud. Arbetsgruppen sammanträder 5 gånger per år och till mötet den 13 juni 2018 är Patientnämnden inbjuden.

Ledamöterna anmäler deltagarintresse vid sammanträdet. Marie Stenberg (S) och Per Hörnsten (M) anmäler sig.

Förslag till beslut

Att utse Marie Stenberg (S) och Per Hörnsten (M) att tillsammans med ordförande delta med ersättning på etiknätverket den 13 juni 2018.

Beslutsunderlag

Inbjudan etiknätverk.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

PAN § 39

2018-77A

Information nya förvaltningslagen (2017:900)**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Godkänner informationen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information från kanslichef och administratör om deltagandet på utbildning av den nya förvaltningslagen som träder ikraft den 1 juli 2018.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

§ 40

Hotellvistelse regionkonferens Luleå 14-16 maj 2018**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**



Vid hälsoskäl eller funktionshinder som kan påverka resebokningar ska ledamoten meddela det till kansliet i god tid.

Sammanfattning av ärendet

Vid regionkonferensen på hotell Clarion Sense i Luleå den 14-16 maj 2018 var hotellrum bokade på konferensanläggningen, rummen bokades kostnadseffektivt och genom resebyrån företagsresor vilket innebär att rummen i detta fall var på källarplanet och utan fönster. På grund av allergier och att rummen var fönsterlösa uppgraderades några rum av nämndsledamöterna själva, en kostnad som ledamöterna kommer att faktureras för. I samband med denna händelse har nämnden funderingar kring resebokningar av kansliet.

Alla bokningar sker med landstingets styrande dokument för tjänstemän och förtroendevalda gällande tjänsteresor i Västerbottens läns landsting som bland annat säger att bokningar ska ske kostnadseffektivt. I det här fallet bokades de billigaste rummen på hotell Clarion Sense för att delegationen skulle vara på plats, ett annat alternativ hade varit en bokning till samma kostnad på ett annat hotell.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

§ 41

Redogörelse för dagarna i Storuman**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Tackar för de trevliga och givande dagarna i Storuman.

Sammanfattning av ärende

Patientnämnden har valt att delvis sammanträda ute i Västerbotten för att informera om Patientnämndens arbete men bjuder även in representanter från olika verksamheter för information och dialog om aktuella frågor i sjukvården.

Den 22-23 maj 2018 befann sig Patientnämnden i Storuman som började med information och dialog på kommunhuset tillsammans medicinskt ansvarig sjuksköterska Ann-Charlotte Risek, hon berättade bland annat hur verksamheterna hanterar klagomål och hennes erfarenhet av samarbete med Patientnämnden, som medicinskt ansvarig sjuksköterska uppskattar hon informationsmötet som kansliet genomför en gång per år.

Därefter fick nämnden möjlighet att delta på ärendeåterkoppling på Storumans hälsocentral tillsammans med verksamhetschef Erika Frohm och avdelningschef Jennie Hägerstam. Nämnden fick även ta del av hälsocentralens arbete gällande suicid prevention.

Den 23 maj sammanträdde nämnden i glesbygdsmedicins lokaler där Andreas Lundqvist som är IT-ansvarig informerade om deras arbete, syftet med enheten är att öka kunskapen om hur sjukvårds- och omsorgsbehov på bästa sätt kan tillgodoses för befolkningen i Västerbotten och i hela landet samt att öka rekryteringen av läkare och annan professionell vårdpersonal till glesbygd.

Sammanfattningsvis var det två mycket givande dagar med bra information och dialog.

—

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
