

Plats och tid	Skellefteå lasarett, fredagen den 23 mars 2018, lokal Lingonet KL 9.30–14.00	
Beslutande	Alejandro Caviedes (S), ordförande Lars Bäckström (C), vice ordförande Marie Stenberg (S), ledamot Katarina Lövgren (S), ledamot Peter Åberg (S), ledamot Thomas Hashemi (V), ledamot Per Hörnsten (M) ersätter Maria Lundqvist-Brömster (L), ledamot	
Ersättare	Joakim Dahlgren (S) Anders Hård (MP)	
Övriga deltagare	Helena Blom, handläggare Kerstin Granberg, handläggare Erica Ärletun, handläggare Emelie Westin, administratör	
Utses att justera	Lars Bäckström	
Justeringens tid och plats	6 april 2018, Patientnämndens kansli	
Underskrifter	Sekreterare	<i>Emelie Westin</i> Emelie Westin
	Ordförande	<i>Alejandro Caviedes P.</i> Alejandro Caviedes
	Justerande	<i>Lars Bäckström</i> Lars Bäckström

Paragrafer: §§ 11- 19

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2018-03-23

Datum för anslags uppsättande

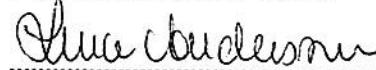
2018-04-06

Datum för anslags nedtagande 2018-04-28

Förvaringsplats för protokollet

Patientnämndens kansli

Underskrift



.....  
Lena Andersson  
Registrator

---

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

- § 11 Val av justerare
- § 12 Godkännande av dagordning
- § 13 Informationer och kommande planering
- § 14 Underlag för plan och budget 2019
- § 15 Ekonomisk uppföljning
- § 16 Nya dataskyddsförordningen GDPR
- § 17 Delegationsbeslut
- § 18 Utvärdering utbildningshelg Medlefors 10-11 februari 2018
- § 19 Avslutade patientärenden



Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
<i>AB</i>	<i>fc</i>		

PAN § 11  
Val av justerare

**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**



Patientnämnden utser Lars Bäckström (C) att  
tillsammans med ordföranden justera protokollet.

---

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 12  
Godkännande av dagordning

**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**  
Godkänna föreslagen dagordning.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			



Forts.

**Information utbildning och samverkan**

Helena Blom, handläggare, har deltagit i arbetsmiljöutbildning där varierande arbetslivserfarenheter gav möjlighet till bra och givande grupparbeten.

Kristina Östman, kanslichef, har deltagit på nationellt nätverksmöte. Redovisas vid nästa sammanträde.



Kerstin Granberg, handläggare, informerar om att sjuksköterskestudenter i samband med c-uppsats vill använda data från Patientnämndens register. Det är två uppsatser som kommer att inrikta sig på kommunikation och primärvården, resultat kommer att presenteras för Patientnämnden till hösten.

I regional tjänstemannakonferens i Härnösand, den 14-15 mars 2018, deltog de fyra nordligaste patientnämnderna. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) var inbjudna och diskuterade bland annat den nya klagomålshanteringen med patientnämnderna. Det har bildats en samverkansgrupp mellan IVO och representanter från respektive patientnämnd för att stärka samarbetet mellan myndigheterna, första träffen 2018 är bestämt till maj. I övrigt diskuterades hanteringen av svåra samtal tillsammans med inbjuden kurator och psykolog. Konferenserna mellan patientnämnderna kommer att fortsätta med två träffar per år där en träff ska ske via videokonferens, det län som är värd sätter dagordningen och bestämmer tema.

**Information stödpersonverksamhet**

Kansliet har träffat ledningsgruppen på psykiatrin, Norrlands universitetssjukhus (NUS), för att berätta om stödpersonsverksamheten och kansliets arbete.

Helena Blom, handläggare, informerar om stödpersonsmötet i Umeå den 20 mars 2018. Efter omorganiseringen inom psykiatrin uppskattar personal och ledning stödpersonernas insats. Det fanns möjlighet att lämna in förslag på förbättringar och inbjudan lämnades till Patientnämnden och stödpersonerna att delta på föreläsningar inom psykiatrins introduktionsutbildning.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

Forts.

Erica Årletun, handläggare, och Kerstin Granberg, handläggare informerar om stödpersonsmötet i Skellefteå den 22 mars 2018. Det var en bra dialog mellan stödpersonerna och representanterna från psykiatrin, Håkan Viklund och Lars Hällgren. Stödpersonerna upplever ett bra bemötande ute i verksamheterna trots att enheterna blir mindre på grund av resursbrister. Patientnämnden och stödpersoner är inbjudna till ledningsgrupperna på psykiatrin för att presentera nytillkomna stödpersoner och kansliets funktion.

Inbjudan till säsongsavslutning för stödpersonsverksamheten i Umeå och Skellefteå ska skickas ut till nämndens ledamöter och ersättare för frivilligt deltagande.

#### **Information myndighetssamverkan**

Helena Blom, handläggare, ger information om myndighetssamverkansträffen den 22 mars 2018. Det är Överförmyndarnämnden, Frivården, Patientnämnden, Socialtjänstens resursenhet och Riksförbundet för frivillighetsarbetare som träffas för att samverka kring informationsspridning till allmänheten om frivillighetsarbete. Till nästa möte ska kommunikatörer och chefer från varje myndighet bjudas in för dialog kring gemensam marknadsföring samt att föreläsare till höstens möte ska bokas.

#### **Information arbetsgrupp vårdetik**



Inget att informera.

#### **Information ärendeåterkoppling**

Genomförda ärendeåterkopplingar är 18 av 37 stycken, fler är uppbokade innan sommaren.

#### **Samverkan kring nya ärendeåterkopplingen**

Ingen information.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------



Forts.

**Kommande planering**

Den 18 april 2018 är det MAS-möte med Socialstyrelsen, Läkemedelscentrum och chefsläkare är inbjudna för information/dialog om den nya klagomålshanteringen samt läkemedelshantering.

Patientnämndens presidium och kanslichef ska träffa landstingsstyrelsens utskott för att gå igenom verksamhetens budget samt uppmärksamma om den nya klagomålshanteringen med ökade arbetsuppgifter. Inget datum för mötet är bestämt.

Ordförande Alejandro Caviedes (S) kan inte delta på regionkonferens i Luleå den 14-16 maj 2018, Anders Hård (MP) ersätter.

**Almedalsveckan 2018**

Patientnämnden delges presidiets beslut att inte delta på Almedalsveckan 2018 eftersom veckan riktar in sig på fel målgrupp för Patientnämndens verksamhet. Beslutet fattades på presidiummötet den 16 mars 2018.

**Diarieförda A-ärenden**



Delges information om upprättade administrativa ärenden under perioden 20 januari – 28 februari 2018.

**Information PwC**

PwC har fått i uppdrag av Region Norrbotten att genomföra en jämförande analys av patientnämndsverksamhet i Västerbotten, Jämtland/Härjedalen, Västernorrland och Norrbotten.

**Information LÖF**

Delges information om statistik av anmälningar till Löf 2017 för hela Sverige och VLL.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

Forts.

**Information VLL**

Delges information om revisionsplan 2018, patientsäkerhetsberättelse 2017 samt funktionshinderspolitisk strategi för VLL 2017-2020.

**Information vårdanalys**

Delges information om rapporten *För säkerhets skull*: Befolkningens inställning till nytta och risker med digitala hälsouppgifter.

**Bilagor**

Patientnämndens årsredovisning, dnr 2018-29A.

Statistik av anmälningar till Löf 2017 för hela Sverige och VLL, dnr 2018-44A.

Revisionsplan 2018 för VLL, dnr 2018-45A.



Patientsäkerhetsberättelse 2017, dnr 2018-42A.

Funktionshinderspolitisk strategi för VLL 2017-2020, dnr 2018-52A.

Granskning PwC, dnr 2018-39A.

Rapport *För säkerhets skull*: Befolkningens inställning till nytta och risker med digitala hälsouppgifter

<https://www.vardanalys.se/rapporter/for-sakerhets-skull/>

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			



PAN § 15 2018-13A  
Ekonomisk uppföljning

**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Informationen läggs till handlingarna.



**Sammanfattning av ärende**

Enligt beslutad internkontrollplan ska en budget- och uppföljningsrapport delges nämnden vid varje sammanträde. Vid beslutade rapporteringstillfällen ska även Landstingsstyrelsen delges. Ekonomisk uppföljning har upprättats för perioden 1 januari – 28 februari 2018.

**Bilaga**

Ekonomisk rapport 23 mars 2018.

---

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

## Rapport till sammanträde 2018-03-23

### Ekonomiskt resultat januari

Totalt	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-18	449,6	332,7	116,9
feb-18	503,6	403,0	100,7
mar-18			
apr-18			
maj-18			
jun-18			
jul-18			
aug-18			
sep-18			
okt-18			
nov-18			
dec-18			
<b>Totaler</b>	<b>*5912,3</b>		<b>215,6</b>

Kansli	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-18	300,2	179,9	120,8
feb-18	308,7	211,2	97,5
mar-18			
apr-18			
maj-18			
jun-18			
jul-18			
aug-18			
sep-18			
okt-18			
nov-18			
dec-18			
<b>Totaler</b>	<b>3538,3</b>		<b>217,9</b>

Nämnden	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-18	39,7	14,33	25,4
feb-18	42,7	20,5	22,2
mar-18			
apr-18			
maj-18			
jun-18			
jul-18			
aug-18			
sep-18			
okt-18			
nov-18			
dec-18			
<b>Totaler</b>	<b>513,0</b>		<b>47,7</b>

Stödpersoner	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-18	109,6	140,5	30,9
feb-18	152,2	171,2	19,0
mar-18			
apr-18			
maj-18			
jun-18			
jul-18			
aug-18			
sep-18			
okt-18			
nov-18			
dec-18			
<b>Totaler</b>	<b>1861,0</b>		<b>50,0</b>

**\*inklusive 265 tusen från kommunerna.**

PAN § 16 2018-64A  
Nya dataskyddsförordningen GDPR

**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Utser Emelie Westin på kansliet som dataskyddsombud för Patientnämnden från och med 25 maj 2018.

**Sammanfattning av ärende**

Inför den nya dataskyddsförordningen som träder i kraft den 25 maj 2018 ska nämnden besluta om vem som på kansliet ska vara dataskyddsombud.

**Beslutsexpediering**

Datainspektionen

---

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
<i>LB</i>	<i>EL</i>		



PAN § 18 2018-51A  
Utvärdering utbildningshelg Medlefors 10-11 februari 2018

**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Informationen läggs till handlingarna.



**Sammanfattning av ärende**

Stödpersoner och Patientnämndens kansli har deltagit i en utbildningshelg i Medlefors.

**Bilaga**

En helg i Medlefors- hur jag lärde mig att bli en bättre medmänniska.

---

Justeraandes sign			Utdragsbestyrkande
-------------------	---	---	--------------------



PAN § 19 2018-50A

Avslutade patientärenden

**PATIENTNÄMNDENS BESLUT**

Informationen läggs till handlingarna.

**Sammanfattning av ärende**

Helena Blom, handläggare, informerar om patientärenden som handlagts under perioden 20 januari – 28 februari 2018. De förtecknats som information till nämnden och samtliga ärenden har handlagts på kanslinivå. Under aktuell period har 67 ärenden avslutats och tendenserna under samma period är att patienten inte får tillräckligt med information och möjlighet till delaktighet.

*Principärende för innevarande period, dnr 2018-47P*

Patienten önskar tid för samtal och anpassad information om sin vård. Patienten har en bra dialog med sin läkare på HC, men tycker att det inte ges tillräckligt med tid till information och frågor om diagnos och behandling.

*Märkningar med valda fokusområden under aktuell period*

Delaktighet 27%

Information 60%



Tillgänglighet 28%

**Bilagor**

Beredningslista på avslutade ärenden.

Sammanställning ärenden samt fokusområden för perioden 20 januari – 28 februari 2018.

—

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	---	---	--------------------