

§ 39-50

Plats: Landstingshuset Umeå
Lokal: Västerbottensrummet

Beslutande: Alejandro Caviedes ordförande
Lars Bäckström
Katarina Lövgren
Marie Stenberg
Per Hörnsten
Thomas Hashemi
Maria Lundqvist-Brömster

Ersättare:

Närvarande
Tjänstemän
Eva Ek
Helena Blom
Erica Ärletun
Sylvia Häggström
Kristina Östman

Sekreterare
Kristina Östman

Justerat
2016-11-28


Alejandro Caviedes
Ordförande


Lars Bäckström
Justerare

BEVIS OCH ANSLAG OM JUSTERING

Anslagsdatum: 2016-12-01

Plats för anslag: Västerbottens läns landstings anslagstavla, Köksvägen 11, Umeå.
Protokollet förvaras hos: Patientnämndens kansli, Köksvägen 11, Umeå.

Registrator

Lena Andersson

§ 38 Val av sekreterare och justerare

Till sekreterare valdes Kristina Östman
Att jämte ordföranden justera protokollet utsågs
Lars Bäckström

§ 39 Fastställelse av föredragningslista

Patientnämnden fastställde upprättad preliminär föredragningslista för sammanträdet.

§ 40 Informationer mm. Dnr 2016- 60A

Till protokollet noterades information om vissa skrivelser mm som inkommit under tiden 23 augusti- 31 oktober 2016 och som handlagts som tjänsteåtgärd.

§ 41 Delegationsordning – arbetsmiljö

Ärendebeskrivning:

Delegering – arbetsmiljöuppgifter, kanslichef

Patientnämndens beslut

- Förslaget godkändes.

§ 42 Ekonomisk uppföljning. Dnr 2016-7A

Ärendebeskrivning:

Enligt Patientnämndens beslutade internkontrollplan ska en budget-uppföljning ske månadsvis och rapporteras till nämnden vid nämndens sammanträden och vid beslutade rapporteringstillfällen till Landstingsstyrelsen.

Ekonomisk uppföljning hade upprättats för perioden 1/1 2016 – 31/10 2016

Patientnämndens beslut

- Uppföljningen godkändes och lades till handlingarna.

§ 43. Rapport psykosocial arbetsmiljökartläggning Patientnämndens kansli
Dnr: 2016-61A

Ärendebeskrivning:

Rapport sammanställd av Företagshälsan.

Patientnämndens beslut

- Informationen läggs till grund för det fortsatta arbetsmiljöarbetet.

§ 44 Kalendarium 2017. Dnr 2016-71A

Ärendebeskrivning:

Förslag till sammanträdestider för 2017 hade upprättats

Torsdagen den 16 februari, kl 09.30 i Umeå

Fredagen den 24 mars, kl 09.30 i Skellefteå

Torsdagen den 18 maj, kvällsmöte för allmänhet i Vilhelmina

Fredag den 19 maj kl 8,30 Vilhelmina

Fredagen den 22 september, kl 09.30 i Umeå

Fredagen den 24 november, kl 09.30 i Skellefteå

Patientnämndens beslut

- Sammanträdesplan fastställdes.

§ 45. Verksamhetsplan 2017-2020 Dnr 2016-64A

Ärendebeskrivning

Enligt landstingets planeringsprocess ska samtliga verksamheter upprätta planer för sin verksamhet för den kommande treårsperioden.

Förslag till verksamhetsplan med styrkort och internkontrollplan med riskbedömning för Patientnämnden hade upprättats.

Patientnämndens beslut

- Förslaget till verksamhetsplan för perioden 2017-2020 godkändes.
- Verksamhetsplanen överlämnas till Landstingsstyrelsen.

§ 46. Revidering av Arkivplan för Patientnämnden. Dnr 2016-59A

Ärendebeskrivning:

Revidering/uppdatering av arkivplan har upprättats.

Patientnämndens beslut

- Revidering /uppdatering av arkivplan godkändes och planen fastställdes.

§ 47. Patientnämndens övergripande rutindokument Dnr 2016-65A

Ärendebeskrivning:

Revidering/uppdatering av övergripande rutindokument har upprättats.

Patientnämndens beslut

- Förslaget övergripande rutindokument godkändes och fastställdes.

§ 48. Stödpersonutbildning, 170218-0219

Ärendebeskrivning:

Inbjudan till stödpersonutbildning i Medlefors.

Patientnämndens beslut.

Maria Lundqvist Brömster
Katarina Lövfgrén

Ers: Per Hörsten

§ 49. Delegationsbeslut. Förteckning Dnr 2016 – 66A

Följande förteckning över delegationsbeslut i enlighet med Patientnämndens delegationsordning PAN VSA 2015-0058A anmäldes

- a) Av patientnämndens tjänstemän fattade beslut gällande stödpersoner under perioden 23 augusti – 31 oktober 2016

Patientnämndens beslut

Sammanfattning:

Under perioden har 35 stödpersonsuppdrag inletts och 38 uppdrag avslutats.

Redovisning av antalet pågående stödpersonsuppdrag - bilaga till handlingarna

§ 50 Avslutade personärenden. Dnr 2016-67A

Ärendebeskrivning

De personärenden, som handlagts under perioden 23 augusti – 31 oktober 2016 hade förtecknats som information till nämndens ledamöter. Samtliga ärenden hade handlagts på kanslinivå.

Patientnämndens beslut

- Efter genomgång av ärendena lades informationen till handlingarna.

Sammanfattning: Under perioden har 165 ärenden avslutats

Ärendefördelning per område:

Vård och behandling - 86 ärenden

Omvårdnad – 4 ärenden

Kommunikation – 30 ärenden varav bemötande 14 ärenden

Patientjournal o. sekretess – 10 ärenden

Ekonomi – 4 ärenden

Organisation och tillgänglighet – 27 ärenden

Vårdansvar – 2 ärenden

Administrativ hantering – 2 ärenden

Ärendefördelning per verksamhet:

Kirurgi - 65 ärenden

Kommun – 2 ärenden

Medicin – 10 ärenden

Psykiatri NUS – 17 ärenden

Psykiatri Skellefteå – 8 ärenden

BUP – 3 ärenden

Primärvård – 31 ärenden

Privat vård – 7 ärenden

Regionvård – 15 ärenden

Service – 1 ärenden

Tandvård – 6 ärenden

Tendenser och principärenden:

Organisation och tillgänglighet, Lång väntan på besökstid

- Remisser som dröjt länge eller varit ofullständiga vilket lett till lång väntan på undersökning m m

2016-868P

Kvinna med höggradig artros i en höftled ringer med kritik mot att remissen från hälsocentralen blev liggandes på sjukhuset i nästan två månader för att det saknades en del uppgifter i den. Först när kvinnan som har stora besvär ringde verksamheten uppdagades misstaget. Både kvinnan och hälsocentralen anser att den borde ha skickats tillbaka till inremitterande med begäran om komplettering. Kvinnan har nu fått besked att hon kan få en mottagningstid först om tre månader något som hon uppger sig inte klara av att vänta på. Hon vill ha en förklaring från verksamheten.

Organisation och tillgänglighet, Lång väntan på operation

- Lång väntan på diagnos, utredning och behandling. Verksamheter kan inte uppfylla gällande vårdgaranti. Svårigheter även på nationell nivå.

2016-834P

Person som anmäler att kliniken inte kan efterleva vårdgarantin och oprofessionellt bemötande i kontakten med vårdpersonal på mottagningen. Personen har en ökad infektionskänslighet, pga genomförd organtransplantation och bedömts behöva operera bort sina halsmandlar. Personen har även fått veta att väntetiderna är lika långa nationellt sett och därmed finns det inte något annat sjukhus/landsting som kliniken kan remittera till. Personalen har rått personen att klaga hos politikerna. Personen anser att klinikens situation med så långa väntetider är både ohållbar och oacceptabel samt utgör en stor risk mot patientsäkerheten. Personen efterlyser en personlig dialog med berörd verksamhetschef.