

§ 38- 47

Plats: Landstingshuset Umeå,
lokal: Västerbottensrummet

Beslutande: Alejandro Caviedes ordförande
Lars Bäckström
Katarina Lövgren
Marie Stenberg
Peter Åberg
Thomas Hashemi
Inger Forsell (ersätter Maria Lundqvist Brömster till och med § 41)


Ersättare: Joakim Dahlgren
Anders Hård
Inger Forsell från och med § 42

Närvarande
Tjänstemän Eva Ek
Erica Ärletun
Helena Blom

Sekreterare 
Per Åkerström

Justerat 2015-12-01


Alejandro Caviedes
Ordförande


Lars Bäckström
Justerare

BEVIS OCH ANSLAG OM JUSTERING

Anslagsdatum: 2015-12-07

Plats för anslag: Västerbottens läns landstings anslagstavla, Köksvägen 11, Umeå.
Protokollet förvaras hos: Patientnämndens kansli, Köksvägen 11, Umeå.

Registrator 
Karina Sölvebrand

§ 38. Justering

Att jämte ordföranden justera protokollet utsågs Lars Bäckström

§ 39 Fastställelse av föredragningslista

Patientnämnden fastställde upprättad preliminär föredragningslista för sammanträdet.

§ 40 Informationer mm.

Till protokollet noterades information om vissa skrivelser mm som inkommit under tiden 19 augusti – 2 november 2015 och som handlagts som tjänsteåtgärd. PAN-VSA 2015-0072A

Kansliet informerar även om att det finns platser över till "juridikutbildning för patientnämnder" via Institutet för medicinsk rätt. Det finns fortfarande möjlighet att anmäla politiska ledamöter till den. Nämnden beslutar att anmäla Peter Åberg till utbildningen.

§ 41 Ekonomisk uppföljning. Dnr PAN-VSA 2015-0011A

Ärendebeskrivning:

Enligt patientnämndens beslutade internkontrollplan ska en budgetuppföljning ske månadsvis och rapporteras till nämnden vid nämndens sammanträden och vid beslutade rapporteringstillfällen till landstingsstyrelsen.

Ekonomisk uppföljning hade upprättats för perioden 1 januari 2015 – 31 oktober 2015

Förslag: Patientnämndens beslut

– Uppföljningen godkändes och lades till handlingarna

§ 42 Plan för Patientnämndernas sammanträden 2016. PAN VSA 2015-0073A

Ärendebeskrivning:

Följande förslag till sammanträdestider för 2016 hade upprättats:

Måndag den 8/2 kl.09.30 i Umeå
Torsdagen den 17/3 kl. 09.30 i Skellefteå
Fredagen den 13/5 kl.09.30 i Sorsele
Fredagen den 16/9 kl.09.30 i Skellefteå
Fredagen den 25/11kl.09.30 i Umeå

Förslag: Patientnämndens beslut

- Det upprättade förslaget till sammanträdestider för 2016 godkändes

§ 43 Verksamhetsplan med styrkort och internkontrollplan med riskbedömning för patientnämnden 2016-2019, Dnr PAN-VSA 2014 0070A

Ärendebeskrivning

Enligt landstingets planeringsprocess ska samtliga verksamheter upprätta planer för sin verksamhet för den kommande treårsperioden.

Förslag till verksamhetsplan med styrkort och internkontrollplan med riskbedömning för patientnämnden hade upprättats.

Förslag: Patientnämndens beslut

- Förslaget till verksamhetsplan för perioden 2016-2019 godkändes efter ändring att "övergripande fokusområden" i styrkortet på sid.6 togs bort.
- Verksamhetsplanen överlämnas till landstingsstyrelsen.

§ 44 Revidering av arkivplan för Patientnämnden. Dnr PAN-VSA 2015-0079A

Ärendebeskrivning:

Förslag till revidering /uppdatering av arkivplan hade upprättats .

Förslag: Patientnämndens beslut

- Förslaget till revidering/uppdatering av arkivplan godkändes och planen fastställdes

§ 45 Patientnämndens övergripande rutindokument PAN VSA 2015 0071A

Ärendebeskrivning:

Förslag till övergripande rutindokument för Patientnämnden hade upprättats

Förslag: Patientnämndens beslut

- Förslaget övergripande rutindokument godkändes och fastställdes

§ 46 Delegationsbeslut förteckning

Följande förteckning över delegationsbeslut i enlighet med patientnämndens delegationsordning PAN VSA 2015-0058A anmäldes.

Av patientnämndens utredare och kanslichef fattade beslut gällande stödpersoner under perioden 19 augusti till 2 november 2015 Dnr PAN-VSA 2015-0075A

Förslag: Patientnämndens beslut

Sammanfattning:

Under perioden hade 38 stödpersonsuppdrag inletts och 43 uppdrag avslutats.

Redovisning av pågående stödpersonsuppdrag:
föredras vid sammanträdet

Förteckningen lades till handlingarna

§ 47 Avslutade personärenden. Dnr PAN-VSA 2015-0076A

Ärendebeskrivning

De personärenden, som handlagts under perioden 19 augusti till 2 november 2015, hade förtecknats som information till nämndens ledamöter. Samtliga ärenden hade handlagts på kanslinivå.

Förslag: Patientnämndens beslut

Sammanfattning:

Under perioden har 228 ärenden avslutats.

Ärendeutveckling:

Antalet är i jämförelse med motsvarande period 2014 en ökning med 59 ärenden.

Ärendefördelning per område:

1. Vård och behandling	142	
2. Omvårdnad	3	
3. Kommunikation	32	(varav bemötande 18)
4. Patientjournal o. sekretess	6	
5. Ekonomi	10	
6. Organisation och tillgänglighet	30	
7. Vårdansvar	3	
8. Administrativ hantering	2	
<hr/>		
Summa	228	

Antal ärenden per förvaltning: (2014)

Kirurgi	64	(46)
Kommun	3	(6)
Medicin inkl psykiatri	51	(46)
Primärvård	64	(46)
Regionvård	27	(18)
Tandvård	18	(5)
Övrigt	1	
<hr/>		
Summa	228	

Efter genomgång av ärendena lades informationen till handlingarna.

Tendenser och principärenden:

- Patientens främsta är inte alltid i första rummet. Jmf med VLL,s värdegrund "patienten alltid först". I flera ärenden har man till synes inte lyssnats till patienten. Patienter har skickats mellan olika vårdenheter vilket medfört fördröjning av diagnos och behandling vilket i sin tur i vissa fall orsakat onödigt lidande för patienten.
- Fortsatt ökning av ärenden rörande psykiatri i Umeå och ärenden från tandvården.
- Fortfarande vanligt att verksamheter trots påminnelser inte svarar på patientnämndens skrivelser.

Principärenden

Ärende 1

En person som efter en olycka sökte vård vid ett sjukhus i annat län blev röntgad och opererad i underbenet men inte foten. Vid fortsatt smärta och svullnad sökte patienten vård vid hemortens hälsocentral med frågeställningen fraktur även i foten. Patientens upplevelse avfärdas av läkaren. Patienten sökte även hjälp vid en akutmottagning som efter provtagning och ultraljud skickade hem patienten. Patienten fick till slut respons om röntgen av en läkare vid en medicinmottagning. Röntgen visade på ett flertal frakturer i foten och patienten gipsades.

Ärende 2

Patient som vårdats ineliggande vid en psykiatrisk klinik under sommaren. Patienten har under kort tid fått träffa flera olika läkare som har satt in och satt ut patientens läkemedel utan att patienten känt sig delaktig. Exempelvis har läkare 1 börjat trappa ut medicinerna, läkare 2 har satt tillbaka dem, läkare 3 har sedan ändrat medicinerna igen och börjat trappa ut. Patienten upplever att medicineringen varit ett lotteri.