

§ 29- 37

Plats: Skellefteå lasarett, lokal: Gästmatsalen

Beslutande: Alejandro Caviedes ordförande
Lars Bäckström
Joakim Dahlgren (ersätter Katarina Lövgren)
Marie Stenberg
Peter Åberg
Thomas Hashemi
Noomi Grönberg (ersätter Maria Lundqvist Brömster)

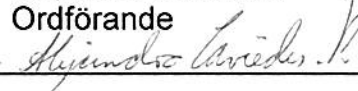
Ersättare: Joakim Dahlgren
Per Hörnsten

Närvarande
Tjänstemän Eva Ek
Erica Ärletun

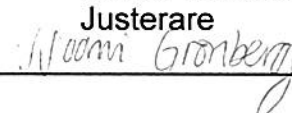
Sekreterare 
Per Åkerström

Justerat 2015-09-17

Alejandro Caviedes
Ordförande



Noomi Grönberg
Justerare



BEVIS OCH ANSLAG OM JUSTERING

Anslagsdatum 2015-09-18

Plats för anslag: Västerbottens läns landstings anslagstavla, Köksvägen 11,
Umeå.

Protokollet förvaras hos: Patientnämndens kansli, Köksvägen 11, Umeå.

Registrator 
Lena Andersson

§ 29. Justering

Att jämte ordföranden justera protokollet utsågs Noomi Grönberg

§ 30. Fastställelse av föredragningslista

Patientnämnden fastställde upprättad preliminär föredragningslista för sammanträdet.

§ 31. Informationer mm.

Till protokollet noterades information om vissa skrivelser mm som inkommit under tiden 19 maj 2015 – 18 augusti 2015 och som handlagts som tjänsteåtgärd. PAN-VSA 2015-0061A

§ 32. Ekonomisk uppföljning. Dnr PAN-VSA 2015-0011A

Ärendebeskrivning:

Enligt patientnämndens beslutade internkontrollplan ska en budgetuppföljning ske månadsvis och rapporteras till nämnden vid nämndens sammanträden och vid beslutade rapporteringstillfällen till landstingsstyrelsen. Ekonomisk uppföljning hade upprättats för perioden 1 januari 2015 – 31 augusti 2015

Patientnämndens beslut

- Uppföljningen godkändes och lades till handlingarna

§ 33. Delårsrapport januari – augusti 2015. Dnr PAN-VSA 2015-0062A

Ärendebeskrivning:

Landstingsstyrelsens arbetsutskott har från nämnder och styrelser begärt in en delårsrapport för perioden 1 januari tom. 31 augusti 2015

Delårsrapport för patientnämndens verksamhet hade upprättats.

Patientnämndens beslut

- Årsredovisningen godkändes och överlämnas till landstingsstyrelsen senast 30 september 2015.

§34. Delegationsordning i Patientnämndens verksamhetsområde 2015.
Dnr PAN-VSA 2015-0058A

Ärendebeskrivning:

Landstingsrevisionen rekommenderar patientnämnden att se över sin delegationsordning då denna inte reviderats sedan år 2011.

Förslag till delegationsordning hade upprättats

Patientnämndens beslut

- Förslaget till delegationsordning godkändes och fastställdes

§35. Beskrivning av fördelning av arbetsmiljöuppgifter från
Patientnämnden till Patientnämndens kanslichef Per Åkerström
PAN VSA 2015 – 0059A

Ärendebeskrivning:

Beskrivning av uppgiften att vara Patientnämndens ställföreträdare i arbetsmiljöfrågor medföljande ansvar att organisera, leda och följa upp arbetsmiljö- och samverkansarbete samt systematiskt arbetsmiljöarbete och säkerhetsarbete.

Patientnämndens beslut

- Förslaget till överenskommelse om fördelning av arbetsmiljöuppgifter godkändes och fastställdes

§36. Delegationsbeslut. Förteckning

Följande förteckning över delegationsbeslut i enlighet med patientnämndens bemyndigande från 2003-02-06 (§ 13) anmäldes.

Av patientnämndens utredare och kanslichef fattade beslut gällande stödpersoner under perioden 19 maj 2015 – 18 augusti 2015 Dnr PAN-VSA 2015-0063A

Patientnämndens beslut

Sammanfattning:

Under perioden hade 53 stödpersonsuppdrag inletts och 56 uppdrag avslutats.

Redovisning av pågående stödpersonsuppdrag:
föredras vid sammanträdet

Förteckningen lades till handlingarna

§37. Avslutade personärenden. Dnr PAN-VSA 2015-0064A

Ärendebeskrivning

De personärenden, som handlagts under perioden 19 maj 2015 – 18 augusti 2015, hade förtecknats som information till nämndens ledamöter. Samtliga ärenden hade handlagts på kanslinivå.

Patientnämndens beslut

Sammanfattning:

Under perioden har 216 ärenden avslutats.

Ärendeutveckling:

Antalet är i jämförelse med motsvarande period 2014 en ökning med 94 ärenden (77%).

Ärendefördelning per område:

1. Vård och behandling	138	
2. Omvårdnad	3	
3. Kommunikation	33	(varav bemötande 18)
4. Patientjournal o. sekretess	4	
5. Ekonomi	9	
6. Organisation och tillgänglighet	25	
7. Vårdansvar	1	
9. Övrigt	3	
Summa	216	

<u>Antal ärenden per förvaltning:</u>	
Kirurgi	46
Kommun	2
Medicin inkl psykiatri	49
Primärvård	76
Privat vård	2
Regionvård	30
Service	1
Tandvård	9
Övrigt	1
<hr/> Summa	216

Efter genomgång av ärendena lades informationen till handlingarna.

Tendenser:

- Brister i kommunikation mellan vårdgivare.
- Plötslig stor ökning av ärenden vid psykiatrin under denna period, framförallt rörande NUS. 2015 hade kliniken på NUS 29 ärenden och Skellefteå 9 ärenden, 2014 var det 5 respektive 4 ärenden.
- Svårt att få kontakt med vården, ofta slut på tider via "återuppringningssystemet".

Principärenden

PAN VSA 2015-0078V

Patient som i ett annat län opererade sin cancersjukdom. I efterförloppet drabbades patienten av kraftlöshet och nedsatt funktion i benen. Symptomen beskrevs för vårdpersonalen i samband med cytostatika och strålbehandling i Umeå men utreddes inte. Efter lång fördröjning av utredningen konstaterades ca 2 år senare att patienten hade en hjärntumör. Remiss skickades till NUS. Från NUS skickades remissen vidare till Karolinska Universitetssjukhuset. Det rådde oenighet mellan sjukhusen var patienten skulle opereras och patienten fick i tre månader själv driva sitt ärende framåt. Remissen blev vid ett tillfälle liggandes i en läkares posthög några veckor. Patienten har upplevt att hen inte kunnat lita på vården och att det har varit nödvändigt att hen själv, trots svår sjukdom, varit tvungen att ta telefonkontakter och göra efterlysningar för att driva sitt ärende framåt.

PAN VSA 2015-0487V

Patient med synpunkter på de långa väntetiderna. Det gäller dels väntetiden för att få träffa en arbetsterapeut och dels väntetiden för KBT behandling. Patienten har en bipolär sjukdom och upplever att de senaste åren mest bestått av väntan på vård och behandling.

PAN VSA 2015 – 0396V

Patienten ringde på Hälsocentralens akutnummer då hen var i behov av en snabb tid. Berörd sjuksköterska inleder samtalet med "Vet du (patientens namn) varför ringer du alltid på det här numret jämnt och tror du ska gå före alla andra"? Patienten började med att förklara att det inte var avsikten utan önskade fråga om hen kunde komma till hälsocentralen eller om hen skulle åka in på akuten. "Inte vet jag om vi har några tider" blev responsen. Patienten kände sig otrevligt bemött, kränkt och väldigt ledsen och tänkte då åka in till akuten, men längre in i samtalet ordnade sköterskan en tid hos läkare samma dag efter viss argumentation.