

§ 13-18

Plats: Umeå Landstingshuset, lokal: Styrelserummet


Beslutande: Alejandro Caviedes ordförande  
Lars Bäckström  
Katarina Lövgren  
Marie Stenberg  
Inger Forsell (ersätter Peter Åberg)  
Thomas Hashemi  
Maria Lundqvist- Brömster

Ersättare: Per Hörnsten  
Anders Hård  
Noomi Grönberg

Närvarande Tjänstemän  
Eva Ek  
Erica Ärletun

Sekreterare   
Per Åkerström

Justerat 2015-04-24

  
Alejandro Caviedes  
Ordförande

  
Lars Bäckström  
Justerare

---

## BEVIS OCH ANSLAG OM JUSTERING

Anslagsdatum 2015-04-24

Plats för anslag: Västerbottens läns landstings anslagstavla, Köksvägen 11,  
Umeå.

Protokollet förvaras hos: Patientnämndens kansli, Köksvägen 11, Umeå.

Registrator

  
Lena Andersson

§13. Justering

Att jämte ordföranden justera protokollet utsågs Lars Bäckström

§14. Fastställelse av föredragningslista

Patientnämnden fastställde upprättad preliminär föredragningslista för sammanträdet.

§15. Informationer mm.

Till protokollet noterades information om vissa skrivelser mm som inkommit under tiden 20 januari 2015 – 30 mars 2015 och som handlagts som tjänsteåtgärd. PAN-VSA 2015-0026A

§16. Ekonomisk uppföljning. Dnr PAN-VSA 2015-0011A

**Ärendebeskrivning:**

Enligt patientnämndens beslutade internkontrollplan ska en budgetuppföljning ske månadsvis och rapporteras till nämnden vid nämndens sammanträden och vid beslutade rapporteringstillfällen till landstingsstyrelsen.

Ekonomisk uppföljning hade upprättats för perioden 1 januari 2015 – 30 mars 2015

**Förslag: Patientnämndens beslut**

- Uppföljningen godkändes och lades till handlingarna

§17. Delegationsbeslut. Förteckning

Följande förteckning över delegationsbeslut i enlighet med patientnämndens bemyndigande från 2003-02-06 (§ 13) anmäldes.

Av patientnämndens utredare och kanslichef fattade beslut gällande stödpersoner under perioden 20 januari – 30 mars 2015 Dnr PAN-VSA 2015-0025A

**Förslag: Patientnämndens beslut**

- Förteckningen lades till handlingarna

**Sammanfattning:**

Under perioden 20 januari 2015 – 30 mars 2015, har 35 stödpersonsuppdrag inletts och 31 uppdrag avslutats.

Redovisning av antalet pågående stödpersonsuppdrag:  
Bilaga till handlingarna

§18. Avslutade personärenden. Dnr PAN-VSA 2015-0024A

**Ärendebeskrivning**

De personärenden, som handlagts under perioden 20 januari 2015 – 30 mars 2015, hade förtecknats som information till nämndens ledamöter. Samtliga ärenden hade handlagts på kanslinivå.

**Förslag: Patientnämndens beslut**

- Efter genomgång av ärendena lades informationen till handlingarna.

**Sammanfattning:**

Under perioden har 165 ärenden avslutats.

**Ärendeutveckling:**

Antalet är i jämförelse med motsvarande period 2014 en ökning med 28 ärenden.

**Ärendefördelning per område:**

1. Vård och behandling	87
2. Omvårdnad	5
3. Kommunikation	23
4. Patientjournal o. sekretess	6
5. Ekonomi	7
6. Organisation och tillgänglighet	31
8. Administrativ hantering	2
9. Övrigt	4
Summa	165

Tendenser och principärenden:**Tendenser period 2**

- Många ärenden (25%) där människor över 65 år förekommer. Flera av dessa handlar om brister i bemötande och respekt för äldres situation.
- Bristande kommunikation i samband med information om diagnoser och fortsatt behandling och utskrivningar
- Fortfarande få ärenden som är kopplade till kommunal hälso- och sjukvård.

**Principärenden**

(PAN VSA 2015-0178) En patient som var ca 70 år, upplevde en oerhörd smärta vid en Koloskopiundersökning. Läkaren var hårdhänt och erbjöd inte adekvat smärtstillning. Patienten påtalade kraftigt att hen ville avbryta behandlingen utan resultat. Efter kontakt med verksamhetschefen ordnades ett snabbt möte med patienten och kontaktsjuksköterska.

(PAN VSA2015-0037) En patient ca 70 år, som varit inlagd ett par dagar på ett av länets sjukhus. Klockan ett på natten frågade en läkare hur patienten mårde och meddelade att denne skulle skrivas ut eftersom det hade uppstått en "prekär situation" Patienten hade tagit sömnmedicin på kvällen och skulle få ordna sin hemtransport själv. Patienten fick dock hjälp av en sköterska att ordna en sjukresa. Patienten kom hem klockan 4 på morgonen.

(PAN VSA 2015-0071) En 99årig patient skrevs ut från ett av länets sjukhus på eftermiddagen. Anhöriga väntade hemma på att patienten skulle komma med sjuktaxi. Efter flera timmar fick de veta att patienten satt och väntade på att anhöriga skulle hämta denne. Patienten kom hem först 21.45 och var då helt slut och förvirrad. Ingen anhörig hade blivit tillfrågad om hämtning.

(PAN VSA 2015 -0115V) En patient som genomgått provtagning för undersökning av knöl i bröstet vid två tillfällen. Patienten upplevde att informationen till henne var motsägelsefull. Fick besked per telefon att det kunde röra sig om cancer men att det behövdes ytterligare punktion alternativt operation för att säkert kunna lämna besked. Patienten blev väldigt orolig efter telefonbeskedet.