

Plats och tid Skellefteå lasarett, den 21 september 2018 kl. 10.00-14.30
Lokal: Lingonet

Beslutande Alejandro Cavides (S), ordförande
Lars Bäckström (C), vice ordförande
Joakim Dahlgren (S) ersätter Katarina Lövgren (S), ledamot
Anders Hård (-) ersätter Marie Stenberg (S), ledamot
Peter Åberg (S), ledamot
Thomas Hashemi (V), ledamot
Maria Lundqvist-Brömster (L), ledamot

Övriga deltagare Kristina Östman, kanslichef
Helena Blom, handläggare

Utses att justera Lars Bäckström (C)

Justeringens tid och plats Patientnämndens kansli,

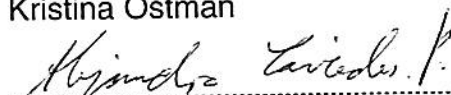
Underskrifter

Sekreterare


.....
Kristina Östman

Paragrafer: §§ 42–60

Ordförande


.....
Alejandro Cavides (S)

Justerande


.....
Lars Bäckström (C)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Patientnämnden

Sammanträdesdatum 2018-09-21

Datum för anslags uppsättande 2018-10-12 Datum för anslags nedtagande 2018-11-03



Förvaringsplats för protokollet Patientnämndens kansli

Underskrift 
Karina Sölvebrand

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning



- § 42 Val av justerare
- § 43 Godkännande av dagordning
- § 44 Ärendeåterkoppling till vården
- § 45 Avslutade patientärenden
- § 46 Analys av avslutade patientärenden
- § 47 Upprättade administrativa ärenden
- § 48 Ekonomisk uppföljning
- § 49 Pågående stödpersonsuppdrag 2018
- § 50 Yttrande till revision
- § 51 Förslag till ny återföring
- § 52 Delårsrapport per augusti 2018
- § 53 Ändring av sammanträdesdatum
- § 54 Information kommunavtal
- § 55 Information Seniordag
- § 56 Information uppdaterad information om patientnämnden på Linda
- § 57 Information Socialstyrelsens information om klagomålshantering
- § 58 Information patientsäkerhetsdagarna 19–20 september 2018
- § 59 Information sammanställning av stödpersonsrappporter
- § 60 Information demensdag 15 november 2018

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 42
Val av justerare

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Patientnämnden utser Lars Bäckström (C) att tillsammans med ordförande justera protokollet.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 43
Godkännande av dagordning

PATIENTNÄMNDENS BESLUT
Godkänna föreslagen dagordning.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 44

Dnr 2018-72A

Ärendeåterkoppling till vården

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna och lägga till handlingarna.

Sammanfattning av ärende



I lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska Patientnämnden bland annat rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienten till vårdgivare och vårdenheter.

Åtterrapporing har reglerats i Patientnämndens styrkort genom årliga ärendeåterkopplingar till verksamheter med fler än 6 ärenden. En ny rutin för ärendeåterkopplingar bör ses över och utvecklas.

För år 2017 är alla 37 ärendeåterkopplingar genomförda.

Bilaga

Sammanställning av Patientnämndens återföringar till sjukvården 2017.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 45 Dnr 2018-50A

Avslutade patientärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Att nämnden antar föreslagen tendens samt principärende från presidiet.

Sammanfattning av ärende

Information om patientärenden som handlagts under perioden 19 april – 24 augusti 2018. De förtecknats som information till nämnden och samtliga ärenden har handlagts på kanslinivå. Under aktuell period har 303 ärenden avslutats. Tendenserna under samma period är:



Kommunikationsärenden fortsätter att öka.
Informationsbrister finns med i 61% av 303 ärenden.

2018-360P

Patient som söker för barnlöshetsutredning. Patienten får ett brev hem med information att utredning inte var aktuell på grund av patientens psykiska ohälsa, utan någon närmare motivering. Patienten kontaktar berörd enhet för information men upplever dåligt bemötande och klumpigt uttalande från personal. Patienten tar kontakt med berörd avdelningschef, denne ringer, men ej på avtalad tid och var inte insatt i ärendet. Till slut blir patienten uppringd av läkare som gav ett gott bemötande och kunde förklara. Patienten är kritisk till att ett så tungt besked ges via brev och att kriterierna för utredning borde vara tydligare.

Bilagor

Ärendelista avslutade 180419–180824.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

§ 46

Dnr 2018-92A

Analys av avslutade patientärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Godkänna och lägga analysen till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Analyssammanställning av avslutade patientärenden för perioden 19 april – 24 augusti 2018.

Bilagor

Analyssammanställning av avslutade patientärenden.
Fokusområden januari – augusti 2018.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
			

PAN § 47

Dnr 2018-70A

Upprättade administrativa ärenden

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna informationen och lägga till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Delgivning av upprättade administrativa ärenden under perioden 19 april – 24 augusti 2018.

Bilaga

Upprättade administrativt ärende 19 april – 24 augusti 2018.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 48

Dnr 2018-13A

Ekonomisk uppföljning

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna informationen och lägga till handlingarna.



Sammanfattning av ärende

Enligt beslutad internkontrollplan ska en budget- och uppföljningsrapport delges nämnden vid varje sammanträde. Vid beslutade rapporteringstillfällen ska även Landstingsstyrelsen delges.

Bilagor

Ekonomisk rapport 2018.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 49

Dnr 2018-2A

Pågående stödpersonsuppdrag 2018

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Redovisning av pågående stödpersonsuppdrag.

Bilagor

Pågående stödpersonsuppdrag 2018

Justerandes sign <i>AC</i>	<i>LB</i>		Utdragsbestyrkande
-------------------------------	-----------	--	--------------------

PAN § 50

Dnr 2018-65A

Yttrande till revisionen

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna föreslaget yttrande till revisionen och läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Revisorerna ska enligt kommunallagen årligen granska styrelser och nämnder. Revisorerna ska pröva om styrelser och nämnder säkerställt att verksamheten är genomförd på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaper är rättvisande och om den interna kontrollen varit tillräcklig.

Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till revisionskontoret senast den 24 september 2018.



Bilagor

Yttrande till revisionen.

Beslutsexpediering

Landstingsrevisionen.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 51

Dnr 2018-72A

Förslag till ny återföring

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna föreslagen återrapportering och lägga informationen till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Patientnämnden gav vid föregående sammanträde i § 22 kanslichefen i uppdrag att arbeta fram en ny återföringsrutin till verksamheterna.

Bilagor

Förslag återföring 2018.

Justerandes sign <i>AL</i>	<i>ib</i>		Utdragsbestyrkande
-------------------------------	-----------	--	--------------------

PAN § 52

Dnr 2018-71A

Delårsrapport per augusti 2018

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna delårsrapport per augusti 2018 och lägga informationen till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Landstingsstyrelsens arbetsutskott har utifrån gällande reglemente gett i uppdrag till samtliga nämnder att inkomma med en delårsrapport per augusti månad 2018. Enligt reglementet ska nämnderna följa upp och utvärdera den egna verksamheten utifrån gällande lagstiftning och föreskrifter, mål som fastställts av landstingsfullmäktige och patientnämndens egna verksamhets- och internkontrollplan.



Bilagor

Delårsrapport per augusti 2018.

Beslutsexpediering

Landstingsstyrelsen.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 53

Dnr 2018-90A



Ändring av sammanträdesdatum

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner föreslagen ändring av sammanträdesdatum 30 november 2018 till 4 december 2018 av presidiet.

Sammanfattning av ärende

Sammanträdesdatumet den 30 november 2018 är i behov av ändring och föreslaget datum från presidiet är den 4 december 2018.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 54

Dnr 2018-91A

Information kommunavta



PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Kanslichef informerar om ändring i avtalen till kommunerna inför regionbildning.

—

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 55

Dnr 2018-77A

Information Seniordag

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information vid sammanträdet om Seniordagen den 19 september 2018.

—

Justerandes sign

AC

AS

Utdragsbestyrkande

PAN § 56

Dnr 2018-77A

Information uppdaterad information om patientnämnden
på Linda

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information vid sammanträdet om uppdaterad information
om patientnämnden på intranätet Linda.

Justerandes sign <i>AC</i>	<i>LB</i>		Utdragsbestyrkande
-------------------------------	-----------	--	--------------------

PAN § 57

Dnr 2018-77A



Information Socialstyrelsens information om
klagomålshantering

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänner informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Socialstyrelsen har tryckt upp informationsbroschyrer
angående klagomålshantering.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

PAN § 58

Dnr 2018-77A

Information patientsäkerhetsdagarna 19–20 september 2018

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Godkänna informationen och lägga till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

Information vid sammanträdet om
patientsäkerhetsdagarna från den 19–20 september 2018.

Justerandes sign <i>de</i>	<i>fb</i>		Utdragsbestyrkande
-------------------------------	-----------	--	--------------------

PAN § 59

Dnr 2018-89A

Information sammanställning av stödpersonsrapporter

PATIENTNÄMNDENS BESLUT



Godkänna sammanställning av stödpersonsrapporter och lägga till handlingarna.

Sammanfattning av ärende

En sammanställning av stödpersonsrapporter från perioden 18010 – 180630.

Bilaga

Stödpersonsrapport sammanställning 180101- 180630.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

§ 60

Dnr 2018-77A



Information demensdag 15 november 2018

PATIENTNÄMNDENS BESLUT

Presidiet föreslår att tre av nämndsledamöter, Tomas Hashemi (S), Joakim Dahlgren (S) och Anders Hård (-) med ersättning, deltar under demensdagen den 15 november 2018.

Sammanfattning av ärende

För tredje året i rad arrangeras Norrländska Demensdagen i Umeå, en möjlighet att uppdatera sin kunskap inom demensområdet.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------