

§ 22- 28

Plats: Lycksele lasarett, lokal: Fjällvråken

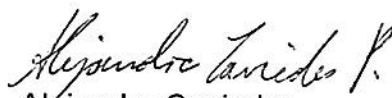
Beslutande: Alejandro Caviedes ordförande  
Lars Bäckström  
Inger Forsell (ersätter Katarina Lövgren)  
Marie Stenberg  
Peter Åberg  
Anders Hård (ersätter Thomas Hashemi)

Ersättare:

Närvarande Tjänstemän  
Eva Ek  
Erica Ärletun

Sekreterare   
Per Åkerström

Justerat 2015-06-12

  
Alejandro Caviedes  
Ordförande

  
Lars Bäckström  
Justerare

---

## BEVIS OCH ANSLAG OM JUSTERING

Anslagsdatum 2015-06-15

Plats för anslag: Västerbottens läns landstings anslagstavla, Köksvägen 11, Umeå.

Protokollet förvaras hos: Patientnämndens kansli, Köksvägen 11, Umeå.

Registrator   
Lena Andersson



§ 22. Justering

Att jämte ordföranden justera protokollet utsågs Lars Bäckström

§ 23. Fastställelse av föredragningslista

Patientnämnden fastställde upprättad preliminär föredragningslista för sammanträdet.

§ 24. Informationer mm.

Till protokollet noterades information om vissa skrivelser mm som inkommit under tiden 31 mars 2015 – 18 maj 2015 och som handlagts som tjänsteåtgärd. PAN-VSA 2015-0046A

§ 25. Ekonomisk uppföljning. Dnr PAN-VSA 2015-0011A

**Ärendebeskrivning:**

Enligt patientnämndens beslutade internkontrollplan ska en budgetuppföljning ske månadsvis och rapporteras till nämnden vid nämndens sammanträden och vid beslutade rapporteringstillfällen till landstingsstyrelsen.

Ekonomisk uppföljning hade upprättats för perioden 1 januari 2015 – 31 maj 2015

**Förslag: Patientnämndens beslut**

– Uppföljningen godkändes och lades till handlingarna

§ 26. Remissvar över delbetänkande SOU 2015:14. PAN VSA 2015-0045A

**Ärendebeskrivning:**

Patientnämnden har getts möjlighet att senast 19 juni 2015 yttra sig till Socialdepartementet över delbetänkandet Sedd, hörd och respekterad SOU 2015:14

**Förslag: Patientnämndens beslut**

- Remissvaret fastställs och överlämnas till Socialdepartementet.



### § 27. Delegationsbeslut. Förteckning

Följande förteckning över delegationsbeslut i enlighet med patientnämndens bemyndigande från 2003-02-06 (§ 13) anmäldes.

Av patientnämndens utredare och kanslichef fattade beslut gällande stödpersoner under perioden 31 mars 2015 – 18 maj 2015 Dnr PAN-VSA 2015-0047A

#### **Förslag: Patientnämndens beslut**

- Förteckningen lades till handlingarna

Sammanfattning:  
Under perioden 31 mars 2015 – 18 maj 2015, hade 32 stödpersonsuppdrag inletts och 19 uppdrag avslutats.

Redovisning av antalet pågående stödpersonsuppdrag:  
Bilaga till handlingarna

### § 28. Avslutade personärenden. Dnr PAN-VSA 2015-0048A

#### **Ärendebeskrivning**

De personärenden, som handlagts under perioden 31 mars 2015 – 18 maj 2015, hade förtecknats som information till nämndens ledamöter. Samtliga ärenden hade handlagts på kanslinivå.

#### **Förslag: Patientnämndens beslut**

- Efter genomgång av ärendena lades informationen till handlingarna.

Sammanfattning:  
Under perioden har 145 ärenden avslutats.

Ärendeutveckling:  
Antalet är i jämförelse med motsvarande period 2014 en ökning med 34 ärenden.



Ärendefördelning per område:

1. Vård och behandling	96
3. Kommunikation	20
4. Patientjournal o. sekretess	4
5. Ekonomi	5
6. Organisation och tillgänglighet	15
7. Vårdansvar	2
8. Administrativ hantering	1
9. Övrigt	2
<u>Summa</u>	<u>145</u>

Antal ärenden per förvaltning:

Kirurgi	37
Kommun	2
Medicin inkl psykiatri	27
Primärvård	44
Regionvård	21
Service	1
Tandvård	9
Övrigt	4
<u>Summa</u>	<u>145</u>

**Tendenser:**

- Patienter upplever att stafettläkare inte tar deras uppgifter och symptom på allvar vilket lett till fördröjda diagnos och brister i journalföring.
- Ärenden där kränkande bemötande angående patienters religion eller utländska härkomst ser ut att öka.
- Svårt att få kontakt med ansvariga för vården och även via återuppringningssystemet, ofta slut på tider redan efter någon timme på morgonen. Vissa grupper ex personer med kognitiv svikt kan drabbas särskilt.
- Brister i information mellan vårdgivare och patient och anhöriga.
- Patienter har fått vänta på intyg så länge att det blivit stora konsekvenser för patienten.





**Principärenden:**

PAN VSA 2015-0132V Patient som träffade en "stafettläkare" vid hälsocentralen med anledning av kraftig nervvärk. Läkaren skriver ut smärtstillande läkemedel och remiss till en slätröntgen. Säger sig inte få skriva remiss till MR. Ingen undersökningsstatus går att finna i journalen. Dagen efter, besöket på hälsocentralen, har patienten tid hos privatläkare som genomför undersökning, ordnar med en MR-röntgen och konstaterar Spinal stenosis. Patienten remitteras därefter vidare till Ortopeden i Skellefteå och blir opererad inom 3 veckor.

PAN VSA 2015-0340V Kvinnan kände fientlighet redan när hon ropades upp i väntrummet. Personalen ställde frågor "om båda föräldrarna är svenskar". "varför en ung tjej väljer att klä sig på det här viset". "varför måste man ha allt det här tyget på sig". Kvinnan fick även frågan om hon stödde ISIS och om hennes son heter Mohammed. Kvinnan känner sig kränkt, förnedrad och ledsen.

PAN VSA 2015- 0334V Patient som drabbats av besvär i ett öga, fick inte kontakt med ögonsjukvården. Besked från akuten var att ingen specialistläkare fanns att tillgå när det är helg i Skellefteå. Rekommenderades åka till Umeå. När patienten kom till mottagningen på måndag fick han upplysningen att alla tider för återuppringning var slut.

PAN VSA 2015-0209V Patient som lämnat prover för körkortstillstånd får vänta på intyg så länge att tidsfristen hos myndigheten riskeras löpa ut.

*MB* *AL*

