

Projektplan

Bakgrund: Döva har teckenspråk som sitt förstaspråk och svenska som andraspråk, det är många som inte har kännedom om det. Det innebär t ex att när vi skriver för att meddela oss till den döve är det risk att det blir missförstånd. Teckenspråket är ett eget språk med egen grammatik och en annan ordföljd än svenskan.

Artikeln i Norran den 4 april 2017 beskriver hur en döv patient upplevt sjukhusvistelsen jobbig när kommunikationen inte fungerat. Han tycker sig inte fått tillräckligt med information pga att tolk bara funnits korta stunder. Detta bekräftar det jag sett många gånger i mötet med döva patienter under mina år som sjuksköterska.

Syfte: Att ge vårdpersonalen ökad kunskap om döva och teckenspråkets betydelse som kommunikationsmetod för dem.

Mål: Öka förståelsen hos vårdpersonalen om dövas behov av tolk. Att med rätt kommunikationsmetod säkerställa att patienten tillgodogör sig den information som ges. Med större förståelse för den vård som planeras kommer följsamheten till behandling att öka och egenvården fungera bättre.

Metod: Sammanställa en lista över de resurser vi har bland personalen. Med det menar jag de som har teckenspråkskunskaper och kan tänka sig att möta den döve innan tolk kommer på plats. Listan ska beskriva vilka personer det gäller och var de arbetar så det blir lätt att kontakta dem. Gå ut och informera på lasarettets avdelningar om behovet av fungerande kommunikation hos denna grupp och se över funktion och tillgänglighet av den bildtelefon som sägs ska finnas på sjukhuset.

För implementering i verksamheten behövs varje år en uppföljning av både dokument som upprättats och behöver justeras samt information till personalen i verksamheten. Ny personal kommer och gamla går.

Tid: 10% under 6 månader skulle göra ca 16 timmar/månad = 96 timmar totalt.

Kostnad: Uppgifter från löneadministratör.

10% av månadslönen 3360 kr exkl. sociala

Semesterkostnad: 458 kr

Sociala kostnader 1699 kr

Totalt inkl. allt: 5517 kr x 6 = **33102 kr**

Framtid: Kommande projekt kan vara att få en fungerande organisation i hela VLL omkring denna grupp av patienter. Vi har två sjukhus till i vårt län och många hälsocentraler. Tandvården är en annan instans där döva bör ha samma förutsättningar som hörande.

Sammanfattning: Rätt kommunikationsmetod skapar bra förutsättningar för att döva ska kunna förstå, reflektera och tillgodogöra sig den information och vård de får. De kommer då att känna större trygghet genom vårdprocessen vilket jag med största övertygelse tror kommer att främja den totala hälsan hos döva.