

Dnr

Tjänstemannaledningen  
Namn Tommy Svensson  
Tel. 0907857230  
Epost [tommy.svensson@vll.se](mailto:tommy.svensson@vll.se)

## **Projekt för verksamhetsövergång till gemensam beställningscentral för särskild och allmän kollektivtrafik inom Länstrafiken AB.**

### **Sammanfattning**

Under 2017–2018 utredes förutsättningarna för en gemensam beställningscentral inom Västerbotten för den allmänna och särskilda kollektivtrafiken.

Regionförbundet Västerbotten beslutade 2018-05-30 att bilda en gemensam beställningscentral organiserad under Länstrafiken AB, utan att myndighetsutövandet förs över från respektive kommun eller landsting. Respektive kommun och landsting behöver själva fatta beslut om att ansluta sig till den gemensamma beställningscentralen.

Västerbottens läns landstings (VLL) ställde sig positiv till vad en gemensam beställningscentral kan tillföra i remissyttrandet. Den ekonomiska utgångspunkten, som den gemensamma beställningscentralen baseras på, är samordningsvinster mellan sjukresor och färdtjänst. Idén bygger på att flera kommuner ansluter sig till den gemensamma beställningscentralen. De ekonomiska effekterna avgörs av hur många som ansluter sig. Idag har VLL sex kommuner knutna till nuvarande beställningscentral vilket innebär samordningsvinster mellan sjukresor och färdtjänst. Utredningens uppdrag var inte att beräkna några ekonomiska vinster och därför presenterades inte kommande driftskostnad eller samordningsvinster, vilket behöver klargöras. För att beräkna faktiska driftkostnader och samordningsvinster behövs kunskap om hur många kommuner som ska ingå i den nya beställningscentralen. Med utgångspunkt från att de kommuner som idag är anknutna till Västerbottens läns landstings beställningscentral, också ansluter till den nya kan driftkostnaden per resa i länstrafikens regi beräknas och jämföras mot dagens kostnad.

Delar av Västerbottens läns landstings funktion Reseservice har andra uppdrag utöver de direkta beställningsuppdrag som är kopplade till samhällsbetalda transporter. Funktioner för att kvalitetssäkra ledet mellan den framtida beställningscentralen och finansären behöver kvarstå inom VLL för att säkerställa Hälso-sjukvårdens behov, egenavgifter, avtalsuppföljning, myndighetsutövande och kommande krav inför nya upphandlingar.

Dnr

Tjänstemannaledningen  
Namn Tommy Svensson  
Tel. 0907857230  
Epost [tommy.svensson@vll.se](mailto:tommy.svensson@vll.se)

En övergång av personal, system, lokaler och utrustning behöver varsamt hanteras och noga utredas. Det finns en rad viktiga frågeställningar att utreda

- Hantering av berörda medarbetare vid en övergång?
- Ska befintlig utrustningen köpas av Länstrafiken?
- Vilka funktioner ska vara kvar inom Västerbottens läns landsting?
- Hur ska samverkan mellan Länstrafiken och Västerbottens läns landsting ske?
- Förändringar i rutiner för fakturering med fakturor direkt ställda till respektive klinik?
- Blir drift och totalkostnaden före och efter ett övertagande billigare eller dyrare?
- Hur säkras kompetensövergången och drift av nuvarande IT-systemen?

Förutsättningar, kostnader, tidsplan och former för Västerbottens läns landsting, behöver klargöras före verksamhetsövergången till en gemensam beställningscentral. Därför föreslås att ett projekt inrättas med uppdrag att

- Utreda driftkostnaderna vid inrättandet av en ny gemensam beställningscentral blir driftkostnaden högre ska avvikelsen rapporteras
- Skapa förutsättningar och klargöra formerna för hur verksamhetsövergången till Länstrafiken AB sak genomförs,
- Säkerställa att Västerbottens läns landsting har funktioner/organisation för den del Landstinget behöver för sin ledning, styrning och uppföljning av särskild kollektivtrafik samt samverkansprocessen mellan Västerbottens läns landsting och länstrafiken.
- upprätta en tidsplan för övergången utifrån vad den ekonomiska utredningen visar och de aktiviteter som krävs för övergången följer gällande arbetsrättsliga krav.

I projektet behövs representation från HR, IT och ekonomiavdelningarna.

Samtal är förda med VD för Länstrafiken om att bilda ett projekt och en gemensam styrgrupp. Förslaget är att skapa en gemensam styrgrupp och två projektgrupper med fokus på olika verksamhetsdelar, projektgrupperna rapporterar direkt till styrgruppen. I styrgruppen finns representation från båda parter som är linjärt beslutsmässiga.

Projektets kostnader beräknas till 400 000 kr och finansieras ur Landstingsstyrelsens medel för oförutsedda utgifter 2019.

### **Förslag till beslut**

Landstingsdirektören får i uppdrag, med rätt att vidare delegera, att inrätta en projektgrupp och projektorganisation vars uppdrag är utreda och klargöra förutsättningar, kostnader, tidsplan och former för verksamhetsövergången till Länstrafiken AB.

Dnr

Tjänstemannaledningen  
Namn Tommy Svensson  
Tel. 0907857230  
Epost [tommy.svensson@vll.se](mailto:tommy.svensson@vll.se)

Projektets kostnader på 400 000 kr finansieras ur Landstingsstyrelsens medel för oförutsedda utgifter 2019.

### **Konsekvenser för patient och medborgare**

Eftersom VLL är myndighetsutövare bevakas egenavgiften mot högkostnadsskyddet för patienten. Det är en service som försvinner i en gemensam beställningscentral.

### **Konsekvenser verksamhet**

Motstånd inom nuvarande organisation mot en organisatorisk övergång kan leda till kompetensförlust och rekryteringsbehov. En inskolning tar 6 till 8 månader och är resurskrävande.

### **Synpunkter berörda/risk & konsekvensanalys**

Ej genomförd, görs i projektet samverkas i normal linjeorganisation.

### **Ekonomi/resurser**

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Projektkostnader 0,75 tjänst för projektledare under 2019.  
Beroende på vad jämförelseanalysen visar kan det bli billigare eller mer kostsamt för Västerbottens läns landsting.

#### **Resurser**

**Personal:** Funktioner från ekonomi, IT avdelningen och HR behöver avsätta tid för projektet samt projektledare utses.

**Lokaler:** Nuvarande avtal behöver tas över av Länstrafiken