
§ 40 Vård på distans i Norra sjukvårdsregionen (Dnr 189/16)

Norrlandstingens regionförbund beslutade 2006 om en kartläggning av det telemedicinska området vilket resulterade i rapporten: "Telemedicin och andra distansmöten inom Landstingsvärlden" 2007. Som ett resultat av denna rapport tillsattes en regiongemensam koordinatorkfunktion motsvarande 1.0 tjänstetrymme under åren 2009 – 2012 som samordnade landstingens videoplattformar och identifierade flöden som kunde förbättras med videoteknik. Utvärdering av arbetet visade att det fanns svårigheter att styra projektet bland annat på grund av oklar målsättning från landstingen. Dessutom stod det allt mer klart att fokus flyttade från teknikfrågor till vårdutveckling.

För att utveckla samarbetet inrättades 2013 "Arbetsgruppen för vård på distans" ("VpD-gruppen") som verkat sedan dess. VpD-gruppen har ett skriftligt uppdrag från NRF och lämnar årliga rapporter till Beredningsgruppen. Respektive landsting/region avsätter 0.25 resurs till detta.

Under de följande åren arbetar gruppen vidare men rapporterade 2016 att ett flertal förhållanden gör utvecklingen tungrodd och att många utvecklingsprojekt hindras av oklara ansvarsområden mellan landstingen/regionerna. Med anledning av detta genomfördes ett möte med ett 30-tal deltagare från våra landsting/regioner i november 2016. VpD-gruppen redovisade utmaningar och hinder, verksamhetsexempel och förslag på åtgärder.

Som identifierade organisatoriska hinder redovisades oklar vision och målbild, olika prioriteringar, juridiska hinder pga. olika organisationer, långa ledtider för upphandling, svårigheter att säkerställa rutiner för distansvård avseende t.ex. patientavgifter, journalföring, kodning etc.

Tekniska hinder angavs vara; olika syn på säkerhetsaspekter, molntjänster, verksamhetssystem och journalsystem som inte samverkar, finansiering av gemensamma tekniklösningar.

I den efterföljande diskussionen betonades:

- Behovet av en tydlig struktur i utvecklingsprocessen, som beskriver ansvar och mandat, samt de arenor där frågor kan avgöras.
- Vision, mål samt ambitionsnivå för utvecklingen av dessa nya arbetssätt behöver klargöras.
- Det behöver också ske en systematisk prioritering av inom vilka områden utvecklingen i första hand skall ske.

I beredningsgruppen för NRF beslutades att genomföra ett gemensamt finansierat projekt med syfte att skapa förutsättningar för breddinförande och ökad användning av vård på distans. Uppdragsbeskrivning framgår av bilaga 40 a och struktur 40 b. Projektet redovisar sammanfattningsvis ett förslag på gemensam riktlinje för utveckling och förvaltning av sjukvårdsregional vård på distans inom norra sjukvårdsregionen, bilaga 40 c.

Förbundsdirektionen beslutade

att rekommendera landstingen/regionen att fatta beslut om den föreslagna strukturen och utse ledamöter till den föreslagna styrgruppen.

Rätt utdraget intygar:



Birgitta Fransson
Förbundssekreterare

Exp 2018-06-11 med bifogad bilaga 40 a, b, c till:

Diarium vid Region Norrbotten, Västerbottens läns landsting, Region Västernorrland, Region Jämtland-Härjedalen.

Uppdragsbeskrivningar sjukvårdsregional Vård på Distans

Styrgrupp

Besluta om förändringar i processerna för att införa ny tillämpning samt för att förvalta sjukvårdsregional struktur för vård på distans och befintliga vård på distans-tillämpningar.

Skapa förutsättningar för att nå målen för ökad tillämpning av vård på distans inom norra sjukvårdsregionen.

Lösa ev intressekonflikter och vid behov prioritera aktiviteter inom sjukvårdsregional vård på distans.

Utse deltagare till Vård på distans-grupp och Vård på distans-teknikgrupp, samt utse teknisk förvaltare för sjukvårdregionala vård på distans-tillämpningar.

Koordinator

Verka för att nå målen för ökad tillämpning av vård på distans inom norra sjukvårdsregionen.

Samordna, planera och utveckla stödet för sjukvårdsregional vård på distans med hjälp av vård på distans-grupp och vård på distans-teknikgrupp.

Vara stöd till ägare genom processen "införa ny tillämpning" samt till styrgrupp i att följa upp, förvalta och utveckla sjukvårdsregional struktur för vård på distans.

Vid behov ge uppdrag till utpekade resurser/funktioner inom resp organisation.

Vara kontaktperson till chefsamråden/programråden.

Rapportera till styrgrupp.

Vård på Distans-grupp

Verka för att nå målen för ökad tillämpning av vård på distans inom norra sjukvårdsregionen.

Vara ett kvalificerat stöd till

- chefsamråd/programråd och ägare under hela processen "införa ny tillämpning"
- styrgrupp i förvaltandet av struktur för sjukvårdsregional vård på distans samt i uppföljning av sjukvårdsregional vård på distans

Omvärldsbevaka inom vård på distans-området.

Inspirera och motivera till utveckling och kompetenshöjning inom sjukvårdsregional vård på distans.

Sprida information om sjukvårdsregional vård på distans.

Vård på Distans-teknikgrupp

Verka för att nå målen för ökad tillämpning av vård på distans inom norra sjukvårdsregionen

Vara ett kvalificerat stöd till

- chefsamråd/programråd och ägare under hela processen "införa ny tillämpning"
- styrgrupp i förvaltandet av struktur för sjukvårdsregional vård på distans
- ägare i förvaltandet av tillämpningar

Omvärldsbevakning inom vård på distans-området

Resurser/funktioner för sjukvårdsregional vård på distans

Delta i det sjukvårdsregionala vård på distans-arbetet genom att bidra med expertkunskap samt tillsammans med övriga resurspersoner ge förslag på sjukvårdregionala lösningar inom vård på distans-området inom sitt sakområde.



GEMENSAM RIKTLINJE FÖR FÖRVALTNING OCH UTVECKLING AV SJUKVÅRDSREGIONAL VÅRD PÅ DISTANS INOM NORRA SJUKVÅRDSREGIONEN

Bakgrund

Landstingen/regionerna ska erbjuda en effektiv, jämlik och tillgänglig vård för medborgarna. Vård på distans är en viktig del i detta genom att patienter kan erbjudas vård i hemmet eller på hemorten. Specialistkompetens kan också tillgängliggöras där den behövs. Landstingen/regionerna vill därför skapa de bästa förutsättningarna för att öka antalet besök som sker på distans genom samverkan inom NRF.

Syfte

Syftet med detta dokument är att skapa samsyn och tydliggöra roller i arbetet med vård på distans inom norra sjukvårdsregionen.

Definition

Sjukvårdsregional vård på distans är ett samlingsnamn för kliniska tillämpningar där möten eller utbyte av information sker mellan vårdgivare eller mellan vårdgivare och patient inom regionsjukvården med hjälp av digital teknik.

Omfattning

Tillämpningar inom regionsjukvården i form av:

- Konsultation och jourstöd
- Multidisciplinär konferens och rond med distansmedverkan
- Behandling i och nära hemmet
- Distansmottagning
- Provtagning och egenmätning
- Hemmonitorering
- Nätverk, samarbete och övrigt distansstöd

Målsättning

Landstingen/regionerna i den norra sjukvårdsregionen har som mål att med hjälp av vård på distans-tillämpningar erbjuda fler patienter vård i hemmet eller på hemorten, samt att tillgängliggöra kompetens där den behövs.

Målet medför:

- Nyttan för vårdtagaren
 - bidrar till en tillgänglig och jämlik vård, bibehållen eller ökad vårdkvalitet samt till en bättre ekonomi för patienten
- Nyttan för vården
 - bidrar till att använda vårdens resurser effektivt, kan leda till att utjämna vårdköer samt till att höja kompetensen
- Nyttan för samhället
 - bidrar till en mer klimatvänlig hälso- och sjukvård samt leder till en bättre samhällsekonomi

Ansvar och organisation

Chefssamråd/Programråd

Initiera nya tillämpningar av vård på distans.
Utse ägare till tillämpningar av vård på distans.

Ägare av tillämpning

Ägare av tillämpning är den som beslutar om och ansvarar för införandet av en ny tillämpning av sjukvårdsregional vård på distans. Ägaren utser förvaltare av arbetssätt för sjukvårdsregionala vård på distans-tillämpningar. Beslutet om ny tillämpning ska ske utifrån en helhetsbedömning med en avvägning av nytta, budget och risker. Nyttan för vårdtagare ska väga särskilt tungt i beslutet.

Medarbetare och chefer, utpekade resurspersoner

Medarbetare och chefer inom ett landsting/region arbetar också för det sjukvårdsregionala samarbetet och kan tilldelas specifikt uppdrag för sjukvårdsregional vård på distans. Inom några områden kommer medarbetare med nyckelkompetenser tilldelas skriftliga uppdrag som resurs i arbetet med sjukvårdsregional vård på distans.

Styrgrupp Sjukvårdsregional Vård på distans

Styrgruppen ansvarar för att förvalta, utveckla, sätta mål för och följa upp sjukvårdsregional struktur för vård på distans.

I styrgruppen ingår en person med insikt och mandat i frågor som rör sjukvårdregional vård på distans från respektive landsting/region samt NRFs förbundsdirektör.

Ordförande i styrgruppen är NRFs förbundsdirektör.

Landstings-/region representanter utses av resp landstings-/regiondirektör.

Styrgruppsmedlem ansvarar för att införliva riktlinjen i relevant styrdokument i respektive landsting/region och följa upp efterlevnaden av den.

Styrgruppen rapporterar en gång per år till NRFs förbundsdirektion.

Koordinator Sjukvårdsregional Vård på distans

Koordinatorn ansvarar för att samordna, planera och utveckla stödet för sjukvårdsregional vård på distans tillsammans med vård på distans-grupp och vård på distans-teknikgrupp. En mer detaljerad uppdragsbeskrivning för koordinator finns.

Sjukvårdsregional Vård på distans-grupp och Vård på distans-teknikgrupp

Vård på distans-grupp och vård på distans-teknikgrupp är stöd till koordinatorn.

En mer detaljerad uppdragsbeskrivning för respektive grupp finns.

Rutiner

Som stöd till införande av nya tillämpningar finns processbeskrivningar med tillhörande checklista och mallar för tex nyttokalkyl, budget, riskanalys, kommunikationsmaterial mm.

Respektive ägare kan välja att hantera införande enligt de rutiner som finns inom sin organisation. Alla tillämpningar ska dokumenteras i NRFs förteckning VpD.

Ekonomi

Kostnader för resurser som deltar i arbetet med sjukvårdsregional vård på distans finansieras av respektive organisation. Kostnader för implementation och förvaltning samt ev minskade kostnader för resor, effektiviseringar mm ska ligga till grund för fördelning av kostnader/ersättning för respektive sjukvårdsregional vård på distans-tillämpning.

I "Avtal om regionvård - Med regional prislista för hälso- och sjukvård i norra sjukvårdsregionen" finns reglerat kostnader för konsultation och jourstöd samt multidisciplinär konferens och rond med distansmedverkan.

Förvaltning

Förvaltning av alla sjukvårdsregionala vård på distans-tillämpningar ska beskrivas i NRFs förteckning VpD. Såväl förvaltning av arbetsätt som teknik ska beskrivas.

Styrgruppen ansvarar för förvaltning av riktlinje och processbeskrivning med tillhörande dokument.

Plats och utrustning för distansmöten

Respektive landsting/region ska tillse att tillgång till en välanpassad, bokningsbar plats med teknik för distansmöten med patienter finns på alla hälso- och vårdcentraler samt sjukhus inom norra sjukvårdsregionen. Därtill ska rutin finnas för resp. plats, där ansvar för support till patient vid behov ska beskrivas.

Sjukvårdsregional Vård på distans

Landstings- och
regionledningarna

Organisation

Riktlinje

Mål

Uppföljning mål

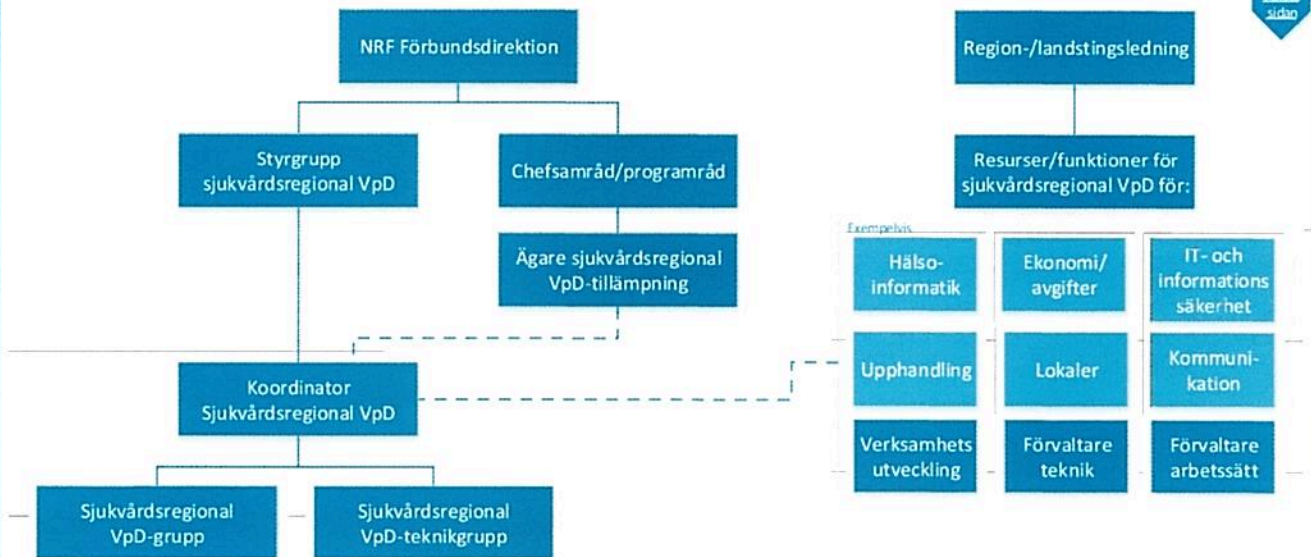
Styrgrupp
sjukvårdsregional
vård på distans

Införa ny sjukvårdsregional VpD-tillämpning

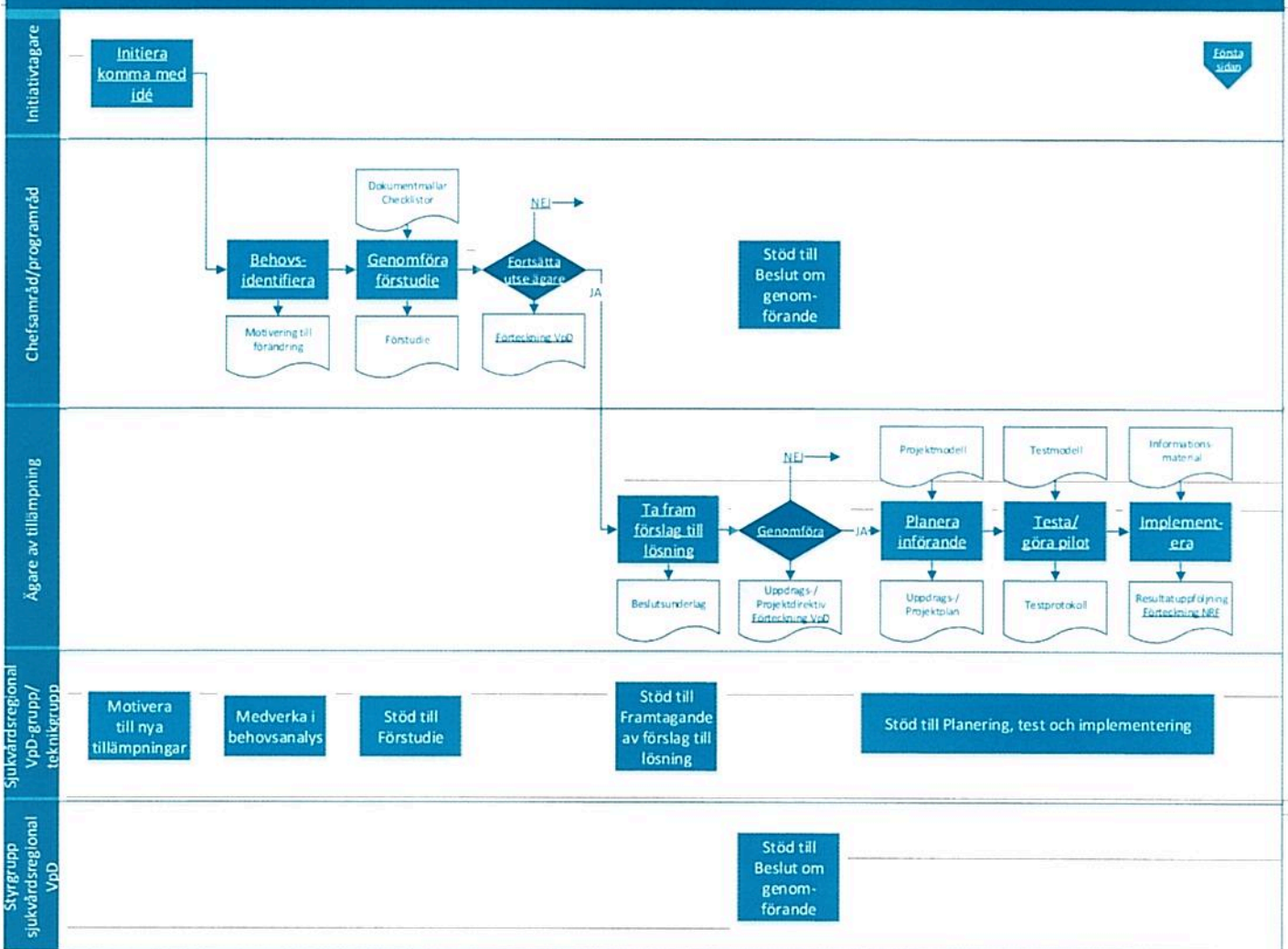
Förvalta sjukvårdsregional struktur för VpD och befintliga VpD-tillämpningar

Organisation Sjukvårdsregional Vård på distans

Första
sidan



Införa ny tillämpning för Sjukvårdsregional Vård på distans



Förvalta sjukvårdsregional struktur för vård på distans och befintliga vård på distans-tillämpningar

Sjukvårdsregional styrgrupp vård på distans	Vidmakthålla struktur	Vidareutveckla struktur	Avveckla struktur	Första sidan
Av ägare utsedd förvaltare av arbetsätt	Vidmakthålla VpD-tillämpningar	Vidareutveckla VpD-tillämpningar	Avveckla VpD-tillämpningar	
Av styrgrupp utsedd teknisk förvaltare	Vidmakthålla VpD-tillämpningar	Vidareutveckla VpD-tillämpningar	Avveckla VpD-tillämpningar	

[Uppföljning sjukvårdsregional VpD](#)