

2018-04-03

VLL 378-2018

2018-02-06

Region Västerbotten  
Kollektivtrafikmyndigheten  
Box 443  
901 09 Umeå

### **Gemensam beställningscentral för samhällsfinansierade resor i Västerbotten**

Västerbottens läns landsting har tagit del av delrapport 2 "Gemensam beställningscentral för samhällsfinansierade resor i Västerbotten". Landstinget ser liksom tidigare positivt på de värden som en gemensam beställningscentral kan tillföra.

Den ekonomiska idén med en gemensam beställningscentral bygger på stordriftsfördelar, vilket innebär att om inte kommunerna går med i den planerade utsträckningen tappar en gemensam beställningscentral ekonomisk bäring.

Vid remisskonferensen så diskuterades kostnaderna för dagens beställningscentral. I dag kostar varje beställning för kommunerna 25 kronor, frågan som diskuterades var vad kostnaden per beställning blir i den framtida beställningscentralen. Delrapport 2 bör kompletteras med dessa kostnader och därför behöver ytterligare data inhämtas.

I den framräknade beställningskostnaden behöver Länstrafikens OH-kostnader finnas inkluderade och preciserade.

Landstinget ser samordningsfördelar mellan sjukresor och färdtjänst när volymen av medlemmar ökar. Dock är storleken på samordningsvinsten beroende på antal beställningar. En annan förväntad positiv effekt är upphandling av gemensamma avtal för sjukresor/färdtjänst, vilket bör ge ekonomiska effekter. Dock är de svåra att beräkna i dagsläget, vilket försvårar bedömning av förväntad effekt.

Vid remisskonferensen uppkom ett antal frågor som landstinget ser att det hade funnits ett värde i att de omnämns i rapporten. Bland annat så är uppdraget från regionstyrelsen utformat så att den fortsatta utredningen ska se på organisation för styrning oaktat om beställningscentralen upphandlas eller drivs i egen regi.

Landstinget saknar resonemang kopplat till de strategiska funktioner som bör finnas hos finansierarna. Denna strategiska funktion behöver finnas på samma sätt som den finns för den allmänna kollektivtrafiken för att kvalitetssäkra ledet mellan beställningscentralen och finansierarna. Om denna funktion inte finns hos finansierarna så finns exempelvis ingen styrning från kommun och landsting i samband med upphandling av transportörer, egenavgifter, avtalsuppföljning och andra övergripande frågor. Delrapport 2 bör kompletteras med hur styrning av dessa frågor ska ske.

Dagens beställningscentral, Reseservice bedrivs i egen regi, dvs. med egen personal och samtliga funktioner och den strategiska styrningen sker inom den egna organisationen. En beställningscentral i bolagsform innebär förändring då kommunikationskanaler och rutiner i sådana fall förändras. För att detta inte ska innebära kvalitetsbrister behöver dessa frågor lyftas och synliggöras. Den kommunikation som alltid kommer att behöva finnas mellan landstingets verksamhet och beställningscentralen i och med att det är en medicinsk bedömning som ligger till grund för en sjukresa med dyrare färd sätt får inte brista då det kan innebära negativa effekter för patienten.

#### **Västerbottens läns landsting**

Landstingshuset, Köksvägen 11, 901 89 Umeå  
Telefon: 090-785 00 00, telefax: 090-13 68 82  
E-post: landstinget@vll.se Org.nr: 232100-0222  
VAT-nr: SE232100022201 Bankgiro 5728-3061

2018-04-03

Kopplingen mellan beställningscentralen och landstingets övriga verksamhet är viktig att säkerställa då det finns sjukreselinjer som även nyttjas för patientresor och då denna funktion inte får minska då det är ett sätt för landstinget att sänka sina kostnader.

Landstinget vill även lyfta vikten av det samarbete som finns inom ramen för Norrlandstingens regionförbund, där teknikplattform för beställningscentralerna i de fyra norrlandstingen är en viktig samverkansfråga. Denna typ av samverkan är viktig att bibehålla även vid bildande av en gemensam beställningscentral i Västerbotten.

VÄSTERBOTTENS LÄNS LANDSTING  
Landstingsstyrelsen

Peter Olofsson  
Ordförande

Anders Sylvan  
Landstingsdirektör