

PATIENTNÄMNDEN

Underlag för plan och budget 2018



Inledning

Som en del i landstingets planeringsprocess lämnar landstingsstyrelsen förslag till årliga uppdateringar av landstingsplanen 2016-2019 och budget 2018 (del två av landstingsplanen). Beslut om landstingsplan och budget fattas av landstingsfullmäktige.

För beredningsarbetet har varje nämnd och styrelse ombetts att lämna ett underlag till landstingsstyrelsen. I underlaget ska nämnden/styrelsen beskriva hur den säkerställer att beslutade åtgärder genomförs för att klara ram 2017, vilka förändringar som föranleder omprioriteringar 2018 samt hur nämnden/styrelsen arbetar för att på lång sikt klara sitt uppdrag.

Aktuella åtgärder

- Snabb, standardiserad och obyråkratisk handläggning av personärenden.
- Utveckla en modell för sammanfattande analyser av klagomål och synpunkter inkomna till Patientnämnden.
- Förenkla hanteringsprocessen av presentation av personärenden till nämndens politiska ledamöter
- Arbeta för att nämndens erfarenheter tas tillvara i hälso- och sjukvårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.
- Återföra Patientnämndens iakttagelser och erfarenheter till aktuella vårdenheter.
- Förbättra återföringen av Patientnämndens iakttagelser och erfarenheter till Landstingsfullmäktige.
- Öka informationen om Patientnämnden till hälso- och sjukvårdens personal, med ett särskilt fokus på länets kommuner.
- Utveckla en bra stödpersonsverksamhet.
- Rekrytering av en handläggare inför ökat uppdrag/förändringar 2018.

Det lokala samarbetet mellan landsting, kommuner, privata vårdgivare med avtal och Patientnämnden i Västerbotten rörande patienters klagomål och synpunkter behöver utvecklas och systematiseras. Här har Patientnämnden en nyckelroll som en oberoende part.

Förändringar som föranleder omprioriteringar 2018

Nytt ärendehanteringssystem Vårdsynpunkter (VSP) har införts, kostnader för tekniken ligger hos E-hälsoenheten (IT). Vissa kringkostnader kan dock komma att belasta Patientnämnden, t ex uppgradering och investering av nödvändiga programvaror i kansliets arkivering. Det pågår en utredning av långtidsbevarande information för VLL, ett så kallat e-arkiv (R7e-arkiv). Patientnämnden kommer i så fall erbjudas möjligheten att ingå i detta arkivsystem, i ett samarbetsavtal med Visma. Samtal angående detta pågår. E-hälsoenheten är informerad.

Förslag från regeringen angående klagomålshantering Prop. 2016/17:122
Lagförslaget kommer att träda i kraft den 1 januari 2018. Regeringens bedömning är att landstingen bör kompenseras med 20 miljoner kronor med anledning av de nya uppdragen till patientnämnderna.

För patientnämnden i Västerbottens läns landsting är konsekvensen med regeringens beslut att den förväntade ökningen av klagomålshantering med ärendeanalysutveckling ger en ökad arbetsbelastning motsvarande en heltids tjänst.

Regeringen anser att det är viktigt att patientnämnderna kan sköta sin verksamhet på ett självständigt sätt i förhållande till hälso- och sjukvården. Regeringen anser därför i likhet med Klagomålsutredningen att nämndernas självständiga ställning bör stärkas inom ramen för landstingets verksamhet.

Företagshälsan har på uppdrag av kanslichef genomfört en Arbetsmiljökartläggning. Det fortsatta arbetet sker i samarbete med företagshälsan och extern konsult. Det medför en extra kostnad som inte finns med i den planerade budgeten för 2018.

Så klaras uppdraget på lång sikt

- utveckling av ärendehantering med analysmodell
- utveckling av handläggarens roll och uppdrag
- stärka och utveckla stödpersonsverksamheten på kansliet med bland annat handledning och utbildningsinsatser