

## RÖRPOST

Gånghester 2016-06-07

Anders Kling

Västerbottens Läns Landsting  
BE Fastigheter  
NUS By 11, 6tr  
Umeå**RP15122 -Serviceavtal för rörpostsystem, NUS****Serviceavtal med Hanter Ingenjörsteknik AB**

Ett serviceavtal med Hanter Ingenjörsteknik AB innebär att Hanter ansvarar för att anläggningen får all förebyggande service som den behöver, i rätt tid, till ett fast pris. Detta ger goda förutsättningar för en hög tillgänglighet under många år.

Hanter IT åtar sig att utföra detta till en kostnad av:

**SEK 335 000,- / år****Option:**

Växlar ingår i avtalet, tillkommande kostnad:  
**25 000,- / år**

**Underhållssystem**

Vi använder oss av ett datorbaserat underhållssystem (se bilaga) för att kontrollera alla i avtalet ingående apparaters (stationer, växlar, drivaggregat, stapelfördelare mm) serviceintervall. I underhållssystemet läggs samtliga apparater in, med ett individuellt serviceintervall beroende på antal sändningar för just den avsedda apparaten. Serviceintervall justeras under avtalets gång för att möta anläggningens behov. I underhållssystemet dokumenteras all servicehistorik.

## RÖRPOST

Västerbottens Läns Landsting .....2016-06-07 ..... Serviceavtal NUS ..... 2(4)

**Ingår i serviceavtal**

I serviceavtalet ingår allt förebyggande underhåll av avtalets ingående apparater enligt våra serviceintervall. Arbete och reservdelar ingår i avtalet. Följande ingår:

- Förebyggande underhåll av de apparater som omfattas av avtalet
- Uppgraderingar av rörpostens PC-baserade styrsystem, se bilaga "Programvarusubscription"
- Rabatt på tillkommande, löpande arbete och reservdelar
- Leverans av serviceprotokoll efter avslutad serviceinsats

**Apparater som omfattas av avtalet**

Förebyggande underhåll av följande apparater omfattas av detta avtal:

- Stationer (gigastationer, multipelstationer och motorventilstationer)
- Motorventiler vid stapelfördelare
- Stapelfördelare
- Drivaggregat

**Ingår ej i serviceavtal**

- Patronunderhåll
- Avhjälpande underhåll (dvs vid akut fel)
- Reparationer till följd av felaktigt användande (t ex påkörd station, söndertryckt panel etc.)
- Utbyte av hel apparat, t ex om en hel station är utsliten och behöver bytas ut

**Apparater som ej omfattas av avtalet**

Underhåll av följande apparater omfattas ej av detta avtal. Varken arbete eller reservdelar ingår:

- Växlar
- Bandmotorer
- Robotcell
- Luftfilter
- Ventilklaffar / Gummiflapps
- Nätaggregat, drivcentraler, servrar och övrig elektronik som ej sitter monterad i de apparater som omfattas av detta avtal
- Rörstråk

## RÖRPOST

Västerbottens Läns Landsting .....2016-06-07 ..... Serviceavtal NUS ..... 3(4)

**Definitioner*****Förebyggande underhåll***

Komplett tillsyn/kontroll av samtliga komponenter specificerade i detta avtal enligt nedanstående:

- Serviceförberedelser
- Erforderlig arbetstid och restider
- Mekanisk och elektrisk kontroll av utrustningen
- Mekanisk och elektrisk justering
- Slitagedelar inklusive byte
- Leverans av serviceraffport och underhållsprotokoll
- Planering och uppföljning i Hanter's Underhållssystem Tekla

***Avhjälpande underhåll***

För avhjälpande underhåll debiteras arbete och reservdelar på löpande räkning enligt Hanter's gällande prislista, med 10% rabatt. Dessa priser gäller även för övriga tillkommande arbeten. Se bilaga för gällande priser 2016.

**Planering av servicetillfällen**

- Leverantören planerar besöken i samråd med beställaren.
- All service planeras och dokumenteras av Hanter IT.
- För visst underhållsarbete måste delar av anläggningen stängas av. Detta görs i samråd driften/användarna.

**Övriga förutsättningar**

- Beställaren skall tillse att vår servicetekniker har tillgång till lokaler där aktuell utrustning finns monterad.
- Utrustningen skall vara lättåtkomlig och ej blockerad.
- Nödvändiga stegar och lyfthjälpmiddel ska tillhandahållas av beställaren.

## RÖRPOST

Västerbottens Läns Landsting .....2016-06-07 ..... Serviceavtal NUS ..... 4(4)

**Övriga villkor**

<b>Leveranstid</b>	Enligt överenskommelse
<b>Leveransvillkor</b>	Om inget annat anges i detta avtalsförslag gäller leveransvillkor enligt ABFF12 med tillhörande definitioner enligt Aff-definitioner 10
<b>Betalning: Avtalsservice Avhjälpan UH</b>	Kvartalsvis fakturering, 30 dagar netto. Fakturering inom 2 veckor efter avslutat arbete, 30 dagar netto.
<b>Giltighetstid</b>	Avtalet löper per kalenderår och förlängs automatiskt i 12-månadersperioder, om ingen av parterna sagt upp avtalet.
<b>Index</b>	Priset indexjusteras årsvis i enlighet med förändringen av Statistiska centralbyråns Arbetskostnadsindex (AKI).

Hanter Ingenjörsteknik AB



Signatur, datum 2016-06-29

Anders Kling

Namnförtydligande

Västerbottens Läns Landsting, NUS

 2016-06-22

Signatur, datum

UFWIDMARK

Namnförtydligande

**Bilagor**

Programvarusubscription  
Serviceintervall NUS  
Patronadmin skärmdump  
Underhållssystem skärmdump  
Timprislista 2016

HANTER INGENJÖRSTEKNIK AB

Anders Kling, Servicechef Tel. 033-750 75 13

## RÖRPOST

Gånghester 2016-02-09  
AK

RP-Service

**Prislista Hanter Servicearbeten 2016****Planerad service**

Följande priser gäller för planerade servicearbeten samt tilläggsarbeten vid avtalsservice.

Arbetstid servicetekniker vardag (7-16):	740 kr/h inkl trakt. (-10% för avtalskund)
Arbetstid servicetekniker kväll (16-22):	980 kr/h inkl trakt. (-10% för avtalskund)
Arbetstid servicetekniker natt/helg:	1280 kr/h inkl trakt. (-10% för avtalskund)
Restid servicetekniker:	660 kr/h inkl trakt. (-10% för avtalskund)
Milersättning Servicebil:	70 kr/mil
Hotell:	Debiteras verklig kostnad
Material:	Enligt gällande prislista

**Akutservice**

Hanter har resurser att snabbt kunna hjälpa till med akuta serviceåtgärder. Inställelsetider och startavgift vid utryckning regleras separat i serviceavtal.

Akuta servicearbeten anmäls/beställs och debiteras därefter löpande enligt gällande prislista, för närvarande:

Arbetstid servicetekniker vardag (7-16):	980 kr/h inkl trakt. (-10% för avtalskund)
Arbetstid servicetekniker kväll (16-22):	1220 kr/h inkl trakt. (-10% för avtalskund)
Arbetstid servicetekniker natt/helg:	1520 kr/h inkl trakt. (-10% för avtalskund)
Restid servicetekniker:	760 kr/h inkl trakt. (-10% för avtalskund)
Milersättning Servicebil:	70 kr/mil
Hotell:	Debiteras verklig kostnad
Material:	Enligt gällande prislista

Postadress  
Hanter Ingenjörsteknik AB  
507 15 GÅNGHESTER  
SWEDEN

Besöks/Leveransadress  
Idrottsvägen 7  
507 71 GÅNGHESTER

Org. nr.  
556104-6581

Telefon  
033-750 75 00

Telefax  
033-750 75 99

Bankgiro  
531-5742

Bank  
SEB

Postgiro  
10 96 12 - 2

E-post/WEB  
info@hanter.se  
www.hanter.se

Bolagets säte: Borås

## RÖRPOST

**Teknisk support**

Följande priser gäller för telefonsupport och fjärruppkoppling. Tjänsten finns tillgänglig under förutsättning att supportavtal tecknats för respektive tidpunkt.

Ärenden till supporten skall beställas och påbörjas därefter inom en timma. Startavgift tillkommer enligt avtal och vid påbörjat ärende debiteras alltid en timma. Debitering sker sedan löpande enligt gällande prislista, för närvarande:

<b>Tidpunkt</b>	<b>Startavgift</b>	<b>Timkostnad</b>
Kontorstid (vardagar 08-16)	-	740 kr / h
Kvällstid vardagar 16-22	1 900 kr	980 kr / h
Helg 08-22	3 800 kr	1280 kr / h
Natt 22-08	5 500 kr	1280 kr / h

Postadress  
Hanter Ingenjörsteknik AB  
507 15 GÅNGHESTER  
SWEDEN

Bolagets säte: Borås

Besöks/Leveransadress  
Idrottsvägen 7  
507 71 GÅNGHESTER

Org. nr.  
556104-6581

Telefon  
033-750 75 00

Telefax  
033-750 75 99

Bankgiro  
531-5742

Bank  
SEB

Postgiro  
10 96 12 - 2

E-post/WEB  
info@hanter.se  
www.hanter.se

# Serviceintervall NUS Umeå

Följande serviceintervall för respektive apparat har beslutats av Anders Kling 2015-10-20.

## **Bandmotorer**

- Okulärbesiktning 1gg/år  
Kontroll avseende ovanligt slitage och skador.
- Renovering/byte efter 230.000 sändningar i linje eller vart 5:e år  
Total renovering av bandmotor där motorer och band byts ut.

## **Gigastationer**

- Service efter 15.000 sändningar/mottagningar eller 1gg/år  
Komplett genomgång av station enligt checklista.

## **Multipel- och motorventilstationer**

- Service 1gg/år  
Komplett genomgång av station enligt checklista.

## **Växlar**

- Service efter 300.000 sändningar/mottagningar i linjen eller vart 3:e år  
Komplett genomgång av växel enligt checklista.

## **Motorventiler**

- Kontroll och justering 1gg/år  
Motorventilen provkörs och lägena justeras.
- Demontering / rengöring efter 230.000 sändningar eller vart 3:e år  
Komplett genomgång med demontering och rengöring från packat damm

## **Gummiflapps**

- Byte efter 230.000 sändningar i linje eller vart 4:e år

## **Drivaggregat**

- Vibrationskontroll 1gg/år  
Drivaggregat och reverserare provkörs i båda luftflödesriktningarna.
- Rengöring efter 230.000 sändningar i linje eller vart 3:e år  
Fläkthjul demonteras och rengörs från filt/damm.

## **Lufffilter**

- Filter vid drivaggregat: Kontroll 1gg/år  
Filtret demonteras och kontrolleras avseende skador och igensättning av damm
- Filter vid ändstation: Byte vart 3:e år
- Byte minst vart 3:e år

## **Stapelfördelare**

- Rengöring och okulärbesiktning 2gg/år  
Damsugning och renblåsning på och runt stapelfördelare.
- Service 1gg/år  
Komplett översyn med bl a kontroll av kablage, rörkontakter och positioner.

## **Robotcell**

- Rengöring och okulärbesiktning 2gg/år  
Damsugning och rentorkning i och runt robocell.
- Service 1gg/år  
Komplett översyn med bl a kontroll av kablage, pneumatik, givare, positioner etc.