

2016-04-11

Dnr 2016- 32A

Landstingsstyrelsen
Landstinget
901 89 Umeå



Underlag till Landstingsplan 2017-2020

Patientnämnden överlämnar via nämndens presidium följande underlag till ny landstingsplan.

Allmänt

Patientnämndens arbete regleras i lag om patientnämndsverksamhet (1998:1656) och av landstinget fastställt reglemente. Lagen omfattar i princip all offentligt finansierad hälso- och sjukvård samt tandvård.

Enligt nämndens bedömning kommer Patientnämndens uppdrag under 2016 och påföljande år att ha stor betydelse för att bidra till patienters och närståendes möjlighet att föra fram sina synpunkter rörande den enskildes vård, men också för att föra fram synpunkter som rör vårdens kvalitet och tillgänglighet mm. Sammantaget kommer Patientnämndens samlade erfarenheter att bidra till en ökad kvalitet och patientsäker vård.

Antalet ärenden till Patientnämnden, såväl enskilda personärenden som antalet stödpersonärenden har ökat över tid, både för oss i Västerbotten och nationellt. Ökningen är stor och antalet personärenden har i vårt län ökat med 41% från 2014 till 2015. Patientnämnden har med anledning av den ökande arbetsbördan beviljats en resursförstärkning till kansliet från hösten 2015 motsvarande en heltidstjänst

Från utredningen ”nya perspektiv i klagomålshandlingen” slutbetänkande SOU 2015-102, framkommer flera förslag som kan komma att påverka Patientnämndens uppdrag. Utredningen föreslår bland annat att ansvarsfördelningen mellan de olika instanser som hanterar klagomål mot hälso- och sjukvården kan förtydligas. Från slutbetänkandet som redovisades i december 2015 framkommer ett förslag att Patientnämndernas roll ska förtydligas och förstärkas. Enligt förslaget kommer mindre Patientnämnders kanslier att behöva förstärkas med motsvarande en heltidstjänst.

Måluppfyllelse och ekonomiskt utfall för 2015

Patientnämnden tilldelades för 2015 en budgetram på 4440,0 tkr. Från den budgeten flyttades 250 tkr enligt tidigare avtal, till informatikenheten. Patientnämnden beviljades ett resurstillskott på 189,5 tkr av

underlag landstingsplan 2017-202020

<i>Adress</i>	<i>Besöksadress</i>	<i>Telefon</i>	<i>Myndighetsbrevlåda</i>
Patientnämnden Västerbottens läns landsting	Landstingshuset Köksvägen 11	090-785 70 00 vx Telefax	patientnamnden@vll.se
901 89 Umeå		090-10 99 56	



2016-04-11

Landstingsstyrelsen från och med september 2015. Tillskottet var för en handläggare på heltid.

Patientnämnden redovisar en budget i positiv balans med 199,2 tkr.

Inom ramen har fördelningen varit följande

Patientnämndens kansli	2 131,9
Budgetflytt till IT	-250
Extra medel	189,5
<u>Utfall</u>	<u>1985,8</u>
	+85,7
Patientnämnden	408,0
<u>Utfall</u>	<u>423,5</u>
	-15,5
Stödpersonsverksamhet	<u>1900,0</u>
<u>Utfall</u>	<u>1770,9</u>
	+ 129,1
Årsbudget 2015	4379,5
Ersättning från kommunerna	265,0
<u>Utfall totalt</u>	<u>4180,2</u>
	+199,2

Åtgärder med anledning av 2015 års resultat

Måluppfyllelse och ekonomiskt utfall för 2015 är uppfyllda med ett positivt resultat.

Åtgärder och budget 2016

Patientnämnden har av Landstingsstyrelsen under 2015 beviljats en resursförstärkning till kansliet motsvarande en handläggare på heltid. Denna resursförstärkning har landstingsfullmäktige sedan fastställt i budgeten för 2016

2016-04-11

Patientnämnden har för 2016 en budgetram på 4880,0 tkr.

Kansli	2530,6 tkr
Nämnden	416,4 tkr
<u>Stödpersonverksamhet</u>	<u>1933,0 tkr</u>
Totalt	4880,0 tkr

Enligt Patientnämndens beslutade internkontrollplan ska en budgetuppföljning ske månadsvis och rapporteras till nämnden vid nämndens sammanträden. Månadsvisa rapporteringar sker även löpande till Landstingsstyrelsen.

Utfall januari –mars 2016

Patientnämnden	Årsbudget	Utfall	Diff +/-
jan-16	338,8	323,7	15,2
feb-16	435,6	435,5	0,1
mar-16	556,2	519,3	36,9
Totalt	4880	1278,4	52,1

Enligt Presidiets bedömning finns flera kostnadsökande faktorer för 2016. Den stora ökningen av ärenden ser inte ut att mattas av, det är heller inte eftersträvänsvärt. Redan under första kvartalet 2016 har kansliet tvingats att anställa extra personal på timtid för att klara vårt grunduppdrag. Under 2016 kommer en rekrytering av ny kanslichef genomföras vilket innebär en ökad kostnad med anledning av anställning av TF kanslichef under våren och sommaren samt inskolningsperiod av ny kanslichef under sensommaren/hösten. Med anledning av nedsatt tjänstgöring för en medarbetare enligt föräldraledighetslagen kommer en administratör på 25% att anställas från och med 1 maj 2016. Detta innebär ökade kringkostnader för ytterligare en kontorsarbetsplats mm.

Patientnämnden har ett eget dokumenthanterings- och diariesystem. Systemet är utvecklat och driftsatt 1 januari 2016 av ett externt konsultbolag, - Visma. Kostnader för drift ligger hos informatikenheten (IT). Systemet har dock stora brister och kommer att kräva fortsatt utveckling och uppdatering. Beräkningen är att det under 2016 kommer att innebära en kostnadsökning jämfört med planering. Systemet har medfört kringkostnader, t ex uppgradering av nödvändiga programvaror i kansliets datorer. Arkivering av det gamla ärendehanteringssystemet kan komma att kräva en investering av cirka 40-70 tkr. Kostnader för utveckling och

2016-04-11

uppgradering kommer i viss mån att belasta Patientnämnden.

Kostnaden för stödpersoner är svårbedömd, men mot bakgrund av att behovet av antalet stödpersoner sett över en tid har ökat är det osäkert om den avsatta summan kommer att räcka.

Arbetsmiljö

Patientnämndens kansli har för närvarande inte kontorsutrymmen som är anpassade till verksamheten. Bland annat saknas ett avgränsat kontorsutrymme och utrymmet för skrivare och fax saknar tillräcklig ventilation. Ett kontor är i ett genomgångsutrymme till ett kök. En planering av nya kontor förs i dialog med fastighetsavdelningen. Kostnaden för detta kommer att belasta budgeten under 2016.

Förslag på åtgärder för att klara uppdraget inom budgetram

Effektivisera och renodla vårt grunduppdrag för att förebygga framtida övertidsarbete och externa vikarier. Ersätta resor i den mån det går med videomöten.

Sammanfattning av behov av förändringar i verksamheten 2017 och efterföljande år

Antalet personärenden (klagomål och synpunkter från patienter och närstående) kommer med alla sannolikhet att fortsätta öka. För att Patientnämndens kansli ska kunna möta patienternas krav och rätt till information och hjälp fordras en översyn av patientnämndens administrativa uppgifter och/eller ett resurstillskott i personella resurser.

Det lagstyrda behovet av stödpersoner är svårbedömt men man kan förvänta sig en ökad kostnad framförallt mot bakgrund av en förväntad ärendeökning.

Klagomålsutredningen SOU 2015-102 kan komma att förändra Patientnämndernas uppdrag. Förslag till författningsförändringar föreslås träda i kraft den 1 juli 2017. Föreslagna förändringar förutsätter att Patientnämnderna tillförs resurser så att de kan vara en kraftfull stödfunktion för patienten på ett enhetligt sätt i hela landet.

Aktiva åtgärder för att minska kostnaderna.

Effektivisera och renodla vårt grunduppdrag. Tänkbart är att på sikt överföra vissa administrativa uppgifter till kunniga specialister.



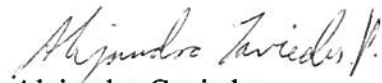
2016-04-11

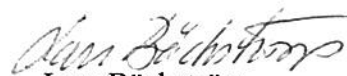
Strategiskt utmanande områden för att långsiktigt klara uppdraget
Patientlagen gällande från 1 januari 2015 ger möjligheter till en ökad nationell patienttrörlighet, detta kommer att innebära krav på ökat samarbete med andra Patientnämnder. Redan nu finns ett nationellt nätverk. Nätverkets betydelse och annat nationellt samarbete bedöms i och med denna öka. Patientnämndernas kansli och ledamöter behöver förstärka arbetet regionalt och nationellt.

Patientnämnderna ska tillsammans med IVO, landsting och kommuner skapa en långsiktig samverkansstruktur för en nationell återkoppling och analys. Detta innebär att större krav kommer att ställas på Patientnämnden att samla in och redovisa klagomål och synpunkter rationellt och systematiskt.

Det lokala samarbetet mellan landsting, kommuner och Patientnämnden i västerbotten rörande patienters klagomål och synpunkter behöver utvecklas och systematiseras. Här har Patientnämnden en nyckelroll som en oberoende part.

För Patientnämnden


Alejandro Caviedes
Ordförande


Lars Bäckström
Vice ordförande