

# Avtal för leveransprojekt av Remiss- och Svarssystem "next version"

inom Västerbottens läns landsting

Kund Västerbottens läns landsting  
SE- 901 85 Umeå

Leverantör Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB, 556559-6151  
Fjärde Bassängvägen 15  
SE-115 83 Stockholm

Datum 2015-04-30

Mellan Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB, nedan kallad Leverantören, och Västerbottens läns landsting, nedan kallad Kunden, har följande leveransavtal träffats. Avtalet har upprättats i två exemplar, varav parterna har erhållit var sitt.

Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB

Västerbottens läns landsting

  
Christer Bergh  
Affärsansvarig

\_\_\_\_\_

  
Ola Bergkvist  
Kundansvarig

  
Anders Sylvan  
Landstingsdirektör

*Handwritten mark*

## Innehållsförteckning

1 Avtalsparter .....	3
2 Omfattning .....	3
3 Modell för avtal .....	3
4 Specifikation av leveransprojekt .....	3
5 Tidplan .....	5
6 Acceptanstest .....	5
7 Avgränsningar .....	5
7.1 Kundens skyldigheter .....	5
8 Ersättning och betalning .....	6
8.1 Betalningsvillkor .....	7
9 Övrigt .....	7
10 Bilagor .....	7

# Leveransavtal

## 1 Avtalsparter

Västerbottens läns landsting org. nr 232100-0222 nedan Kunden/VLL

Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB org. nr. 556052-7466 nedan Tieto/Leverantören

## 2 Omfattning

Detta avtal omfattar leveransprojekt för Remiss- och Svarssystemet Tieto RoS "next version", nedan kallat Systemet, inom Kundens verksamhetsområde.

Systemet utgörs av de ingående komponenterna som tillsammans utgör RoS enligt bilaga 1. De komponenter som omfattas av tjänsterna i detta avtal är Open framework, Linkprodukterna, Raysnurra och Sysadmin som tillsammans med RoS kärna bildar systemet RoS.

Leveransprojektet enligt detta avtal resulterar i en leverans av RoS "next version" till VLLs acceptanstestmiljö samt medverkan vid driftsättning i produktionsmiljö.

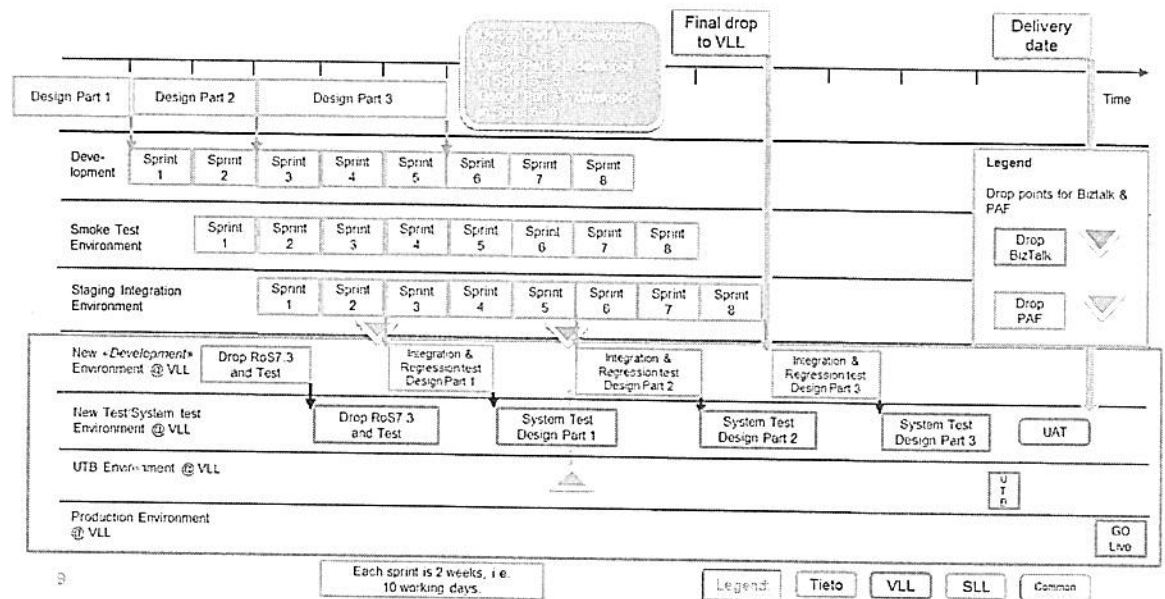
## 3 Modell för avtal

Aktiviteterna är svåra att beräkna och kräver också medverkan av resurser från VLL varför vi ger en ungefärlig kostnadsuppskattning och debiterar löpande. Vi kommer att göra en tät uppföljning och löpande informera VLL om förbrukningen av tid och hur vi förhåller oss till estimaten.

Utvecklingsprojektet för RoS PAF har ingen koppling till detta leveransprojekt annat än att systemtester och acceptanstester genomförs i de miljöer som leveransprojektet sätter upp. Fel som inte identifierats i utvecklingsprojektet utan uppmärksammas i någon av testerna som görs i leveransprojektet åtgärdas i utvecklingsprojektet och ingår i dess fastpris.

## 4 Specifikation av leveransprojekt

I leveransprojekt av Ros next version ingår följande aktiviteter. Dessa prissätts under kapitel 8 Ersättning och betalning:



Leveransprojektet åskådliggörs inom den röda rektangeln. Punkt 1 till 4 nedan kommer att itereras, enligt bilden ovan, x antal gånger.

1. Förberedelser och test av RoS next version i ny utvecklingsmiljö hos VLL
  - Testförberedelser
  - Installera RoS next version i ny development, systemtest och produktionsmiljöer hos VLL. VLL installerar själva miljön med hårdvara, operativsystem och databaser.
  - Regressions, prestandatest och systemtest på "New Development" miljö innan system och integrationstest VLL
  - Utveckla klient applikationer/script för att automatisera kopiering av tjänstekatalogen. Detta kommer att förenkla och snabba upp nya installationer och konfigurationer av nya kodreleaser.
  - Teknisk konfiguration av RoS next version i VLL miljö. Gemensam aktivitet VLL och Tieto.
  - Funktionell konfigurering av RoS next version i VLL miljö. Gemensam aktivitet VLL och Tieto. Konfiguration är färdig vad gäller befintlig konfiguration. Det som tillkommer är ny funktionalitet och vissa förändringar i tjänstekatalogen.
2. Systemtest av RoS next version i VLL miljö. Gemensam aktivitet VLL och Tieto. Test för att verifiera att RoS funktionalitet fungerar enligt kravställning.
3. Dokumentation
4. Eventuell medverkan vid acceptanstest

5. Utbildning
6. Driftsättning

## 5 Tidplan

Leverans till acceptanstest kan ske ca åtta månader efter skriftlig bekräftelse av detta avrop från båda parter. En detaljerad leveransplan avseende avtalad leveransdag och avtalad startdag överenskommes mellan parterna i direkt anslutning till avtalets undertecknande och bifogas avtalet.

Tieto reserverar sig dock mot yttrefaktorer som ligger utanför vår kontroll och som kan påverka tidplanen och leda till förskjutningar.

## 6 Acceptanstest

VLL skall under en acceptanskontrollperiod om (20) arbetsdagar före Avtalad leveransdag ha möjlighet att kontrollera om Tjänsten uppfyller avtalade krav. VLLs acceptansperiod startar i direkt anslutning till Tietos leverans till Acceptanstest.

Acceptanstestkriterier specificeras initialt i utvecklingsprojektet för RoS PAF funktionalitet enligt avtal " Offert utveckling av Fysiologi samt ny gw". Avvikelser enligt acceptanstestspecifikationen rättas i utvecklingsprojektet för RoS PAF funktionalitet.

VLL skall godkänna denna leverans om acceptanstester är godkända och om leveransen uppfyller följande acceptansnivåer. Garanti och eventuell överenskommen restlista hanteras av och ingår i det underhålls och supportavtal som redan finns för RoS.

Kategori	Påverkan	Acceptansnivå
Nivå 1 – Critical	Allvarliga incidenter som har stor verksamhetskritisk påverkan på grund av RoS som kräver omedelbar aktivering av felsökning. Påverkar flertalet av användarna	Nollacceptans
Nivå 2 – High	Allvarliga incidenter som har verksamhetskritisk påverkan på grund av RoS, som kräver omedelbar aktivering av felsökning. Påverkar många användare	Nollacceptans

## 7 Avgränsningar

Leverantören skall utföra sina åtaganden, enligt bestämmelserna i detta avtal, för Kunden på ett fackmannamässigt sätt.

### 7.1 Kundens skyldigheter

Parterna är överens om att analys av fel och insamling av underlag för felavhjälpning är en gemensam uppgift. Kunden skall därför alltid:

1. följa Leverantörens anvisningar

2. lämna Leverantören tillgång till de system och data som Leverantören behöver för att kunna uppfylla sina åtaganden enligt avtalet.
3. vara beredd att på bista Leverantören med assistans och erforderlig material för reproduktion av anmäld brist eller anmält fel.
4. låta testa uppgradering, om Leverantören så meddelar, i testmiljö före ordinarie driftsättning för att minimera risken för störningar.

På Leverantörens begäran skall personal med nödvändig kompetens för saken vara nåbar under Leverantörens arbete.

För att effektiv felavhjälpning skall kunna ske är Kunden skyldig att erbjuda Leverantören åtkomst till sin tekniska miljö där Systemet är installerat genom VPN-uppkoppling eller motsvarande.

## 8 Ersättning och betalning

VLL skall för erlagga följande ersättning för leveransprojektet av RoS "next version". Löpande timtaxa är enligt gällande avtal, 1093 SEK/timme för Skandinaviska resurser och 450 SEK/timme för Indiska resurser.

Tjänst	Pris/timmar
1. Förberedelser och test av RoS next version i ny utvecklingsmiljö hos VLL. Rättning av buggar och fel i leveransen från utvecklingsprojektet för RoS PAF funktionalitet ingår i dess fastpris.	Löpande. Uppskattas till 850 timmar
2. Systemtest av RoS next version i VLL miljö. Rätningar av buggar och fel i leveransen från utvecklingsprojektet för RoS PAF funktionalitet ingår i dess fastpris.	Löpande. Uppskattas till 300 timmar
3. Dokumentation. Användardokumentation på svenska. <ul style="list-style-type: none"> <li>• För VLL och "RoS Next version" aktuell RoS Användardokumentation</li> <li>• För VLL och "RoS Next version" aktuell RoS Användarhandledning servicekatalog</li> <li>• Leveransdokumentation</li> </ul>	Löpande. Beroende på omfattning mellan 50-100 timmar
4. Option: Eventuell medverkan vid acceptanstest	Löpande.
5. Utbildning. Systemadministratörer och driftsansvariga samt användare. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handhavande/arbete i RoS</li> <li>• Arbete i tillhörande</li> </ul>	Fastpris. 10 000 SEK/utbildningstillfälle.

servicekatalog/administrativa system/gränssnitt <ul style="list-style-type: none"> <li>Systemtekniska frågor, drift och underhåll.</li> </ul> Respektive punkt är ett separat utbildningstillfälle och genomförs på plats i Umeå.	
6. Driftsättning	Löpande. Uppskattas till 100 timmar
7. Option: Teknisk projektledning Tieto	1093 SEK/timme (SC), 450 SEK (IN)
8. Option: Utvecklare Biztalk	1093 SEK/timme (SC), 450 SEK (IN)

### 8.1 Betalningsvillkor

Fakturering av avtalade konsultinsatser till fastpris sker efter genomförda aktiviteter. Löpande arbete faktureras månatligen. Betalning sker per 30 dagar efter godkänt uppdrag och godkänd fakturering.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Fakturerings- och expeditonsavgifter godkänns inte.

Av fakturan ska genomfört arbete och tidsåtgång framgå. Redovisningen kan ske på separat bilaga till fakturan.

Faktisk kostnad för resor till Umeå faktureras månadsvis. Resa ska vara godkänd av VLL.

### 9 Övrigt

Övriga avtalsvillkor enligt Allmänna bestämmelser Avtal 90 version 2014

### 10 Bilagor

Bilaga 1 – RoS\_Komponenter

**Kravedokument/specifikationer som tillsammans definierar projektets Baseline**

Bilaga 2 - 2014-06-05 Funktionsbeskrivning VLL version 2 - PAF

Bilaga 3 - Lösningförslag\_BTS\_v0.8

Bilaga 4 - Anteckningar från workshop VLL 150223

Bilaga 5 - UserGuide\_ÖLL\_SE v7 3 1

**Övriga projektdokument**

Bilaga 6 - HCW SE VLL ROS PAF V12 Main tasks

Bilaga 7 - Illustration till Specifikation av leveransprojekt

**Avtalsrelaterade dokument**

Bilaga 8 - Avtal 90, version 2014

Bilaga 9 - Supportavtal RoS - Avtal avseende support för Remiss- och Svarssystem. Version 1.3