

FASTSTÄLLANDE AV FÖRFRÅGNINGSUNDERLAG

Upphandling av EEG-uppgradering i samband med migrering till Windows 7

Med delegation fattas härmed följande beslut i ovan rubricerade upphandling.

Verksamhetsområde Service har tillsammans med Upphandlingsavdelningen tagit fram förslag till förfrågningsunderlag avseende upphandling av EEG-uppgradering i samband med migrering till Windows 7.

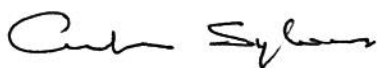
Upphandlingen kommer att genomföras som ett förhandlat förfarande utan föregående annonsering med hänvisning till tekniska skäl enligt 4 kap. 5 § p 2 lagen om offentlig upphandling (2007:1091).

Beslut

Förfrågningsunderlag fastställs enligt förslag.

VÄSTERBOTTENS LÄNS LANDSTING

Datum: 2015-06-25 Ort: Umeå



Anders Sylvan
Landstingsdirektör

OFFERTFÖRFRÅGAN

EEG-uppgradering i samband med migrering till Windows 7

Västerbottens läns landsting

Avdelning för upphandling

Upphandlingsobjekt

Upphandlingen avser uppgradering av befintligt EEG-system inom Västerbottens läns landsting (VLL). Uppgraderingen avser anpassning av befintliga EEG-system inom VLL med såväl hård- som mjukvara, för drift i Windows 7-miljö. Det befintliga systemet är av fabrikatet Nicolet (Nervus). Leverantören av uppgraderingen ska åta sig fullt ansvar för att EEG-systeminstallationen efter uppgraderingen har som minst bibehållen funktionalitet inom VLL, samt att nuvarande eller motsvarande lösningar för samarbetet inom norra regionen fungerar som minst med den funktionalitet som råder dagsläget, så snart som övriga inblandade landsting utfört motsvarande uppgraderingar av sina EEG-system.

Upphandlingen baseras på de villkor och förutsättningar som anges i denna offertförfrågan.

Upphandlande enhet

Upphandlande enhet för denna upphandling är Västerbottens läns landsting, organisationsnummer 232100-0222.

Upphandlingsform

Upphandlingen genomförs som förhandlat förfarande utan föregående annonsering med hänvisning till tekniska skäl enligt 4 kap. 5 § lagen om offentlig upphandling (2007:1091).

Offertens form och innehåll

Leverantör ska offerera och leverera efterfrågad utrustning i enlighet med kravspecifikationen nedan.

Efterfrågade uppgifter ska besvaras direkt i offertförfrågans formulär, inkl. bilagor, och utgöra en del av offerten.

Offerten ska vara skriftlig och avfattad på svenska. Bilagor till offerten såsom broschyrer, certifikat, tillstånd och liknande dokument accepteras på engelska. Offert lämnas för hela uppdraget. Landstinget har rätt att anta offert i sin helhet eller i delar.

Offerten ska innehålla uppgift om företaget i form av organisationsnummer, namn, adress, telefon och ansvariga personer samt telefonnummer och e-postadress till dessa.

Offerttidens utgång och giltighetstid

Offerten ska vara landstinget tillhanda senast ÅÅÅÅ-MM-DD och ska ha en giltighetstid om minst tre (3) månader.

Efterfrågad option ska ha en separat giltighetstid om minst sex (6) månader.

Tilldelning

Under förutsättning att inkomna offerter uppfyller ställda krav och kriterier som anges i denna offertförfrågan inklusive bilagor kommer landstinget att anta den utrustning som uppfyller landstingets krav på funktionalitet, kvalitativa kriterier och pris.

Avdelning för upphandling

KRAVSPECIFIKATION

Offertförfrågan avser följande systemkomponenter avseende EEG-uppgraderingen till befintligt system av fabrikatet Nicolet (Nervus):

3 st registreringsenheter för rutin-EEG
3 st registreringsenheter för långtidsmonitorering
6 st registreringsenheter för monitor-EEG
8-10 granskingsstationer (systemspecifika delar exkl hårdvara och standardprogram)
Server (systemspecifika programkomponenter, exkl serverhårdvara och standardprogram)

Option önskas avseende:

Nyinköp av ytterligare en registreringsenhet för långtidsmonitorering, inkl installation.

Krav

Allmänt

Leverantören av uppgraderingen ska åta sig fullt ansvar för att EEG-systeminstallationen efter uppgraderingen har som minst bibehållen funktionalitet inom VLL, samt att nuvarande eller motsvarande lösningar för samarbetet inom norra regionen fungerar som minst med den funktionalitet som råder dagsläget, så snart som övriga inblandade landsting utfört motsvarande uppgraderingar av sina EEG-system.

Offererad utrustning ska fungera för sitt avsedda ändamål i normal driftmiljö. Om särskilda krav beträffande damm, temperatur, luftfuktighet, vibrationer, elektromagnetisk strålning m m ställs på utrustningen, ska detta anges.

Speciella regler gäller för arbete i aktuella lokaler. När leverantörens personal utför arbete i beställarens lokaler, ska leverantören i sitt åtagande ta sitt skyddsansvar i enlighet med arbetsmiljölagen. I detta åligger det även leverantören att göra sig införstådd med de regler och förordningar som gäller vid aktuellt arbetsställe. Leverantören ansvarar för att nödvändiga åtgärder vidtages för att efterleva detta skyddsansvar.

Standarder/direktiv

Utrustningen ska uppfylla tillämpliga svenska lagar, direktiv och standarder och om sådan inte finns tillämpliga europeiska lagar, direktiv och standarder.

Utrustningen skall ha godkänd CE-märkning enl. MDD-direktiv.

Pris

Pris ska anges i SEK, exklusive mervärdesskatt och inkluderar eventuella kostnader för emballage, försäkring, tull, miljöavgift och transport. Priset ska omfatta samtliga kostnader för uppdragets utförande i enlighet med leverantörens åtagande.

Fakturerings- och betalningsvillkor

Betalning erläggs 30 dagar efter godkänd slutbesiktning om anledning till anmärkning mot verkställd leverans inte föreligger. Fakturering får ske efter fullgjord leverans.

Fakturering ska ske till angiven fakturaadress i beställningen. Köparen betalar inte expeditions-, faktura-, miljö eller andra avgifter från leverantören eller tredje part. Dessa kostnader ska vara inräknade i priset och inte föranleda särskild debitering. Fakturerings- och expeditionsavgifter godkänns ej.

Avdelning för upphandling

Leveranstid

Leveranstid ska anges. Leveranstid är den tid som åtgår från den dag då leverantören mottagit beställningen till den dag produkten är levererad till angiven leveransadress.

Leveransvillkor

Leverans ska ske enligt DDP Incoterms 2010 (fritt levererat) till angiven leveransadress.

Följesedel, med beställarens ordernummer, ska vara fäst, väl synlig, utanpå transportförpackning.

Leverantören skall stå för samtliga kostnader för intransport av utrustning till beställaren i enlighet med ALOS O5.

Leveransgodkännande

Leveransgodkännande utförs av medicinteknisk ingenjör vid Medicinsk teknik, Norrlands Universitetssjukhus, Umeå.

Garantitid för utrustningen skall anges.

Installationsförutsättningar

Ange om priset innefattar installation. Ange eventuellt tillkommande kostnad för installation.

Leverantören ska ta det fulla ansvaret för installationen, intrimning, acceptanstest och igångkörning av offererad utrustning samt medverka vid utrustningens anpassning till klinisk miljö i befintliga lokaler. Leverantören ska även ansvara för bortforsling av emballage och annan transportförpackning.

För att godkänna leveransen ska installationen vara komplett inklusive igångkörning och utrustningen ska uppfylla ställda krav. Godkännande av leveransen sker efter slutbesiktning som utförs av köparens personal i samarbete med leverantören.

Tid som åtgår för installation/uppstart av utrustning ska anges.

Dokumentation

Komplett användarmanual/bruksanvisning på svenska, innefattande handhavande och skötsel för utrustningen samt för eventuell mjukvara ska tillhandahållas i 2 exemplar.

Komplett teknisk ändamålsenlig dokumentation på svenska eller engelska i pappers- eller elektronisk form ska ingå i leveransen, innehållande all nödvändig information för akut och förebyggande underhåll.

Om utveckling/uppdatering av dokumentation och/eller produkt/utrustning sker ska information om detta sändas till köparen. Leverantören ansvarar för att den levererade dokumentationen uppdateras (eller tillsänder köparens tekniska personal materialet för uppdatering). Detta ska ske utan onödig fördröjning under utrustningens livslängd.

Leverans anses fullgjord först när all överenskommen dokumentation är levererad. All dokumentation ska vara av god, adekvat kvalitet och omfattning.

Undervisningsmateriel för användare där det är tillämpligt ska medfölja.

Utbildning

Utbildning av användare och teknisk personal ska ingå utan kostnad och ges på svenska i samband med driftstarten och ska omfatta utrustningens funktion, handhavande och

Avdelning för upphandling

skötsel inkl praktisk träning. Utbildningen ska förläggas på plats där utrustningen används i sin dagliga miljö och planeras i samråd med klinik och landstingets medicintekniska personal. Vid behov ska vidareutbildning erbjudas under garantitiden.

Kortare repetitionsutbildning ska kunna erhållas.

Om leverantören uteblir från avtalad utbildning, ska landstinget debitera leverantören för personalkostnader.

Utbildning till kliniskt verksam personal/användare

Den kliniska utbildningen och instruktioner angående handhavanderutiner ska vara förlagda i tid samt vara av sådan omfattning att systemet snabbt kan tas i klinisk drift. Utbildning ska planeras i god tid med nyttjarna och genomföras före eller i samband med idrifttagandet av utrustningen.

Den kliniska utbildning av användare ska ingå utan kostnad. Vid drifttagande ska applikationsspecialist från leverantören finnas tillgänglig på plats.

Presentation av utbildningsplan med innehåll och omfattning för all offererad utrustning ska medfölja offerten med beräknad tidsåtgång.

Utbildning till medicinteknisk personal

Den tekniska utbildningen ska vara av sådan omfattning att certifiering för serviceåtgärder på den levererade produkten kan erhållas och så att tillverkaren fortfarande kan ta ansvar enligt lagen om medicintekniska produkter. Utbildningen ska ha sådan omfattning att den förutsätts ge sådana kunskaper, att den som tidigare har god allmän erfarenhet av liknande utrustning ska kunna utföra huvudparten av erforderlig service på utrustningen samt vara berättigad till användandet av eventuella hjälpmedel, programvara och hårdvarulås.

I samband med installation ska leverantören ge en teknisk genomgång tillsammans med Landstingets medicintekniska personal med syfte att minska framtida driftstillestånds-kostnader under garantitiden.

Presentation av utbildningsplan med innehåll och omfattning för all offererad utrustning ska medfölja anbudet med beräknad tidsåtgång.

Första-linje serviceutbildning för 2 medicintekniska ingenjörer ska erbjudas och specificeras med pris.

Komplett servicekurs ska erbjudas och bör vara likvärdig med den utbildning som leverantörens egen servicepersonal erhåller. Kostnaden ska anges separat.

Service och support

Ange hur snabbt vi kan få service och timkostnad. Leverantören ska beskriva vad som ska ingå i den service som Medicinsk teknik ska utföra på sjukhuset.

Leverantören ska beskriva tillvägagångssätt för beställning av reservdelar. Leveranstid för reservdelar ska anges.

Reservdelsförsörjning ska garanteras i 10 år, efter att tillverkningen har upphört.

Om åtgärd har utförts av leverantörens serviceorganisation ska alltid servicerapport skickas till teknisk förvaltare om inget annat har avtalats vid det aktuella tillfället.

Avdelning för upphandling

Underhåll

Leverantören ska ange rekommenderat underhåll både avseende intervall och omfattning (beräknad tidsåtgång) och kostnad för eventuella utbytesdelar.

Uppgraderingar

Vid leverans av utrustningen ska programvaror vara av senaste version. Uppgraderingar av systemet som är föranledda av säkerhetsmässiga eller legala aspekter ska ingå kostnadsfritt och utan anmodan genomföras av leverantören under systemets livslängd.

Vid sådan utveckling/uppdatering/uppgradering av dokumentation och system, som föranlett ett internt "servicemeddelande" till leverantörens tekniker, ska samma information skriftligen tillställas köparens utsedda kontaktperson.

Uppdateringar av programvaror under garantitiden ska ingå kostnadsfritt. Om uppgradering av mjukvara sker efter leverans ska detta godkännas skriftligen av beställaren. Eventuella uppgraderingar i form av nya funktioner ska redovisas med pris.

Leverantören ska i samband med uppgraderingar och installation av nya programversioner tillsammans med nyttjarens serviceorganisation säkerställa att inget kommunicerande system påverkas.

Leverantören ska garantera att utrustningen efter uppdatering uppfyller minst samma krav beträffande funktion och säkerhet som innan uppdateringen.

Förbättringar och ändringar som görs på utrustningen mellan beställnings- och leveransdatum ska efter beställarens godkännande införas utan kostnad.

Produktansvar

Västerbottens Läns Landsting skall äga rätt att utföra service på utrustningen utan att produktansvaret upphävs under förutsättning av genomgången servicekurs.

Allmänna bestämmelser

I övrigt gäller ALOS 05, Avtal 90.

Krav på leverantör

Leverantör ska uppfylla i Sverige eller i hemlandet lagenligt ställda krav avseende sina registrerings-, skatte- och avgiftsskyldigheter.

Landstinget inhämtar nedanstående uppgifter från Skatteverket:

- Registrering för moms och som arbetsgivare.
- Erlagd arbetsgivaravgift de senaste tre redovisningsmånaderna
- Registrering för skatteform
- Om skulder för svenska skatter och avgifter hos Skatteverket
- Om skulder hos Kronofogdemyndigheten och eventuell uppgift om betalningsuppgörelse

Avdelning för upphandling

Ovanstående förfarande är endast tillämbart i Sverige. Utländsk leverantör ska till offerten bifoga motsvarande dokumentation från hemlandet, vilket inte får vara äldre än tre (3) månader.

Underleverantör

Leverantören får inte utan landstingets skriftliga godkännande anlita underleverantör. Leverantören svarar för underleverantörens arbete som för eget. Leverantör ska med underleverantör träffa motsvarande villkor som överenskommits mellan beställaren och leverantören i detta avtal. Leverantören ska i alla frågor vara köparens motpart. All kommunikation, fakturering mm från eventuell underleverantör ska gå genom leverantören till köparen.

Leverantör ska redovisa de underleverantörer som leverantören behöver nyttja för att klara att genomföra sitt åtagande vid avtalets fullgörande. Med underleverantör avses företag, inkl koncernbolag och organisationer.

- Leverantör ska på begäran visa att denne förfogar över nödvändiga resurser genom att uppvisa kopia på samarbetsavtal eller motsvarande skriftliga dokumenterade uppgörelse med underleverantör.
- Leverantören ska i offerten ange följande information: underleverantörens företagsnamn och organisationsnummer.