


Patientnämnden

Plats: § 1-12  
Umeå Landstingshuset, lokal: Vilhelmina

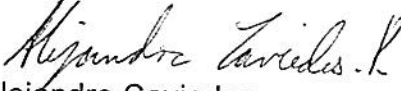
Beslutande: Alejandro Caviedes ordförande  
Lars Bäckström  
Katarina Lövgren  
Marie Stenberg  
Joakim Dahlgren (ersätter Peter Åberg)  
Thomas Hashemi  
Noomi Grönberg (ersätter Maria Lundqvist- Brömster)

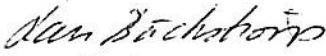
Ersättare: Inger Forsell  
Per Hörnsten  
Anders Hård

Närvarande Tjänstemän  
Eva Ek  
Erica Ärletun

Sekreterare Per Åkerström 

Justerat 2015-02-12

  
Alejandro Caviedes  
Ordförande

  
Lars Bäckström  
Justerare

---

## BEVIS OCH ANSLAG OM JUSTERING

Anslagsdatum 2015-02-13

Plats för anslag: Västerbottens läns landstings anslagstavla, Köksvägen 11, Umeå.  
Protokollet förvaras hos: Patientnämndens kansli, Köksvägen 11, Umeå.

Registrator

  
Lena Andersson

Patientnämnden

§1. Justering

Att jämte ordföranden justera protokollet utsågs Lars Bäckström

§2. Fastställelse av föredragningslista

Patientnämnden fastställde upprättad preliminär föredragningslista för sammanträdet.

§3. Inkallelseordning för ersättare i Patientnämnden 2015-2018  
dnr PAN VSA 2015-0014A

**Ärendebeskrivning:**

Förslag till inkallelseordning för ersättare i Patientnämnden hade upprättats

**Förslag: Patientnämndens beslut**

– Förslaget till inkallelseordning godkändes

§4. Informationer mm.

Till protokollet noterades information om vissa skrivelser mm som inkommit under tiden 25 oktober 2014 – 19 januari 2015 och som handlagts som tjänsteåtgärd. PAN-VSA 2015-0007A

§5. Årsredovisning 2014. Dnr PAN-VSA 2015-0001A

**Ärendebeskrivning:**

Landstingsstyrelsens arbetsutskott har från nämnder och styrelser begärt in årsredovisning för 2014.

Årsredovisningen för patientnämndens verksamhet för 2014 hade upprättats

**Förslag: Patientnämndens beslut**

– Årsredovisningen godkändes och överlämnas till landstingsstyrelsen senast 25 februari 2015.

§6. Rapport till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen  
Dnr PAN-VSA 2015-0008A

Patientnämnden

I 4 § lagen (1998:1656) om patientnämndsverksamhet mm anges att patientnämnderna senast den sista februari varje år ska lämna en rapport/ statistik till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen över patientnämndsverksamheten under föregående år.

Statistikrapport för patientnämndens verksamhet 2014 hade upprättats.

#### Förslag: Patientnämndens beslut

- Rapporten godkändes och översänds tillsammans med Patientnämndens årsrapport till Inspektionen för vård och omsorg.
- Årsrapporten sändes till Socialstyrelsen.

#### §7. Revidering av sammanträdesplanen för 2015 PAN VSA 2015 – 0015A

##### Ärendebeskrivning:

Enligt av fullmäktige fastställt reglemente för landstingets nämnder ska Patientnämnden för varje kalenderår upprätta en plan över sina sammanträden. Beslut om sammanträdesplan för 2015 togs vid Patientnämndens sammanträde 2014-11-20. Planen behöver i vissa delar revideras.

Följande förslag till revidering hade upprättats:

Torsdag den 12/2 kl.09,30 i Umeå  
Fredag den 24/4 kl. 09,30 i Umeå  
Torsdag den 7/5 kl.09.30 Sundsvall  
Fredag den 12/6 kl. 09.30 Lycksele  
Torsdag den 17/9 kl. 09.30 Skellefteå  
Fredag den 27/11 kl.09.30 Umeå

#### Förslag: Patientnämndens beslut

- Förslaget till revidering av sammanträdesplan godkändes.

#### §8. Bokslut 2014. Dnr PAN-VSA 2015 – 0009A

##### Ärendebeskrivning:

Bokslut över patientnämndens verksamhet 2014 hade upprättats. 250,0 tkr ska föras över från 2014 års budget till Informatik enheten enligt särskild överenskommelse.

#### Förslag: Patientnämndens beslut

Patientnämnden

- Bokslutet för 2014 godkändes

§9. Budget 2015. Dnr PAN-VSA 2015-0010A

**Ärendebeskrivning:**

Förslag till budget för patientnämndens verksamhet 2015 hade upprättats

**Förslag: Patientnämndens beslut**

- Förslaget till budget godkändes.

§10. Ekonomisk uppföljning. Dnr PAN-VSA 2015-0011A

**Ärendebeskrivning:**

Enligt patientnämndens beslutade internkontrollplan ska en budgetuppföljning ske månadsvis och rapporteras till nämnden vid nämndens sammanträden och vid beslutade rapporteringstillfällen till landstingsstyrelsen.  
Ekonomisk uppföljning hade upprättats för perioden 1/1 2015 – 31/1 2015

**Förslag: Patientnämndens beslut**

- Uppföljningen godkändes och lades till handlingarna

§11. Delegationsbeslut. Förteckning

Följande förteckning över delegationsbeslut i enlighet med patientnämndens bemyndigande från 2003-02-06 (§ 13) anmäldes.

- a) Av patientnämndens utredare och kanslichef fattade beslut gällande stödpersoner under perioden 25 oktober 2014 – 19 januari Dnr PAN-VSA 2015-0012A

**Förslag: Patientnämndens beslut**

- Förteckningen lades till handlingarna

Sammanfattning:

Under perioden har 43 stödpersonsuppdrag inletts och 49 uppdrag avslutats.

Redovisning av antalet pågående stödpersonsuppdrag:

§12. Avslutade personärenden. Dnr PAN-VSA 2014<sup>5</sup>-0013A

### Ärendebeskrivning

De personärenden, som handlagts under perioden 25 oktober 2014–19 januari, 2015, hade förtecknats som information till nämndens ledamöter. Samtliga ärenden hade handlagts på kanslinivå.

### Förslag: Patientnämndens beslut

- Efter genomgång av ärendena lades informationen till handlingarna.

### Sammanfattning:

Under perioden har 194 ärenden avslutats.

### Ärendeutveckling:

Ärendeantalet är i jämförelse med motsvarande period 2014 (202) relativt konstant.

#### Ärendefördelning per område:

1. Vård och behandling	103
2. Omvårdnad	3
3. Kommunikation	43
4. Patientjournal o. sekretess	7
5. Ekonomi	3
6. Organisation och tillgänglighet	26
7. Vårdansvar	1
8. Administrativ hantering	3
9. Övrigt	5
Summa	194

#### Tendenser och principärenden:

- Många ärenden där personella resurser ser ut att ha lett till bristande kontinuitet eller fördröjd behandling/utredning
- Upplevelse av brister i bemötande och patientens delaktighet vid flera kliniker, exempel finns på kränkande bemötande av patienter med annan religion
- Tillgänglighetsproblem finns i många ärenden, exempelvis – återuppringningssystemet säger alla tider är slut, var god återkom, eller att patienter inte blir kontaktade av vården trots att man kommit överens om detta.

Patientnämnden

- Flera av Patientnämndens ärenden har inte besvarats av verksamheter trots påminnelser.

### Principärenden

PAN VSA 2014-0667V

Problem med tillgång till läkare och sjuksköterska kopplat till boendet. Olika Jourläkare löser av varandra vilket har lett till dålig kontinuitet och en upplevelse av att ingen har ett övergripande ansvar. Situationen är liknande för sjuksköterskesidan vid boendet.

Patienten har drabbats av försenade eller ej adekvata åtgärder vid högt blodsocker. Närstående har upplevt ett dåligt bemötande av personalen vid boendet. Sammantaget har bristerna lett till att patienten lagts in på sjukhus.

MAS konstaterar efter utredning att patientens tillstånd sannolikt väsentligen ha kunnat förbättras/åtgärdas om läkare vid Vindelns HC undersökt och ordinerat tidigt i insjuknandet. Man hade då kunnat minska hans lidande och mildrat anhörigas oro.

PAN VSA 2014-0559V

Kvinna som vårdades vid postoperation avdelning. Kvinnan som är utlandsfödd bad om en mössa eftersom hennes egen schal var omhändertagen. Den sjuksköterska som hon först frågade sa att hon inte skulle få någon. Argumentation uppstod bland personalen, inför patienten angående om hon skulle få ha en mössa eller inte. När hon träffade en ny personal frågade denne varför hon inte hade sin schal och hon svarade att hon inte fick ha den. Denne hämtade då en schal åt henne och sa att hon hade rätt att bära den. Patienten blev senare dåligt och förnedrande bemött av en läkare när hon berättade om händelsen.

De enskilda medarbetare som händelsen rör har haft enskilda samtal med närmaste chef. Alla medarbetare förväntas visa samma respekt mot alla patienter och vara behjälpliga att hitta lösningar i olika situationer. Detta tas regelbundet upp på arbetsplatsträffar. Man ber om ursäkt för det inträffade.