

Landstingsstyrelsen  
Landstinget  
901 89 Umeå

### Underlag till Landstingsplan 2016-2019 och budget 2016

Patientnämnden överlämnar via nämndens presidium följande underlag till ny landstingsplan.

#### *Allmänt*

Patientnämndens arbete regleras i lag om patientnämndsverksamhet (1998:1656) och av landstinget fastställt reglemente. Lagen omfattar i princip all offentligt finansierad hälso- och sjukvård samt tandvård.

Enligt nämndens bedömning kommer Patientnämndens uppdrag under 2015 och påföljande år att ha stor betydelse för att bidra till patienters och närståendes möjlighet att föra fram sina synpunkter rörande den enskildes vård, men också för att föra fram synpunkter som rör vårdens kvalitet och tillgänglighet mm. Sammantaget kommer Patientnämndens samlade erfarenheter att bidra till en ökad kvalitet och patientsäker vård.

Antalet ärenden till Patientnämnden, såväl enskilda personärenden som antalet stödpersonärenden har ökat över tid, både för oss i Västerbotten och nationellt. Ökningen är inte dramatisk men en tydlig tendens ses, detta kommer att belasta i första hand kansliets personal.

Regeringens kommittédirektiv (dir 2014:88) med utredningen "En mer ändamålsenlig hantering av klagomål mot hälso- och sjukvården" kan komma att påverka Patientnämndens uppdrag. Utredningen ska bl.a. – se över hur ansvarsfördelningen mellan de olika instanser som hanterar klagomål mot hälso- och sjukvården kan förtydligas och vid behov föreslå hur samverkan mellan dessa instanser kan utvecklas. Utredaren ska lämna en slutredovisning av uppdraget 31 december 2015. Av delredovisning den 1 mars 2015 framkommer ett förslag att Patientnämndernas roll ska förtydligas och förstärks.

2015-03-02

### Måluppfyllelse och ekonomiskt utfall för 2014

Patientnämnden har bedömt att beslutade aktiviteter har genomförts enligt planering. För detaljredovisning se bifogad årsredovisning och styrkort, bilaga 1. Internkontrollplan bilaga 2. Risk och väsentlighetsanalys bilaga 3.

Verksamheten tilldelades för 2014 en budgetram på 4 350 tkr. I samband med rekrytering av kanslipersonal fick verksamheten ett extra anslag på 200 tkr. Budgetutfallet har redovisats månadsvis vid varje nämndsammanträde.

250 tkr tidigare avsatta för uppdatering av patientnämndens datasystem (VSA) har inte utnyttjats då uppgraderingen har försenats. Den avsatta summan har under februari 2015 överförts till VLL,s avdelning för informatik.

Inom ramen har fördelningen varit enligt följande:

<u>Årsbudget 2014</u>	4 550,0
Patientnämndens kansli	2050,0
Extra medel	200,0
Utfall	1997,4
Patientnämnden	400,0
Utfall	420,8
Patientnämnden Stödpersoner	1900,0
<u>Utfall</u>	1821,5
Totalt	+310,3

Total ram 2014 = 4350,0 + extra anslag för dubbla löner mm vid rekrytering mm. 200,0 = 4550,0 tkr

<u>Överföring till Informatik</u>	-250,0
Totalt 2014	+60,3

2014 innebar ett positivt utfall på +60,3 tkr.

### Åtgärder med anledning av 2014 års resultat

Måluppfyllelse och ekonomiskt utfall för 2014 är uppfyllda med ett positivt resultat.

2015-03-02

## **Åtgärder och budget 2015**

### *Ekonomi*

Enligt vad nämnden kan bedöma kommer det att under 2015 bli svårare att klara kostnaderna inom den tilldelade ramen, 4440,0 tkr. Kansliet har haft dubbel bemanning av handläggare i januari månad med anledning av nyrekrytering. Det beräknas under året bli ökade kostnader för nämndens ledamöter då fler ledamöter kommer att behöva ersättning för förlorad arbetsinkomst jämfört med 2014. Kostnaden för stödpersoner är svårbedömd, men mot bakgrund av att behovet av antalet stödpersoner sett över en tid har ökat är det osäkert om den avsatta summan kommer att räcka.

Ökat antal personärenden och fler komplexa ärenden samt fler stödpersonsärenden samtidigt som två av tre av kanslipersonalen är nyrekryterade kan innebära behov extra personalresurser under kortare eller längre tid.

### *Arbetsmiljö*

Kontorsarbetsplatserna vid kansliet är inte ändamålsenliga. Under 2015 kommer investeringar för att förbättra arbetsmiljön behövas. Höj och sänkbara bord, nya bildskärmar etc. Ett kontor är enligt tidigare utredning utdömt som kontorsarbetsplats, pga buller, ljud och temperaturförhållanden. På sikt måste arbetsplatsen flyttas till mer ändamålsenliga lokaler.

### *Förslag på åtgärder för att klara uppdraget inom budgetram*

Effektivisera och renodla vårt uppdrag genom att överföra administrativa uppgifter såsom fakturahantering, arkivhantering mm till kunniga specialister.

Ersätta resor i den mån det går med videomöten

## **Sammanfattning av behov av förändringar i verksamheten 2016 och efterföljande år**

Det lagstyrda behovet av stödpersoner är svårbedömt men man kan förvänta sig en ökad kostnad framförallt mot bakgrund av en förväntad ärendeökning.

Antalet personärenden (klagomål och synpunkter från patienter och närstående) kommer med alla sannolikhet att fortsätta öka. För att Patientnämndens kansli ska kunna möta patienternas krav och rätt till information och hjälp fordras en översyn av patientnämndens administrativa uppgifter och/eller ett resurstillskott i personella resurser.

2015-03-02

Klagomålsutredningen (dir 2014:88) kan komma att förändra Patientnämndernas uppdrag. Ett delbetänkande har presenterats 1 mars 2015 och slutbetänkandet ska presenteras sista december 2015. De författningsförändringar som presenteras i delbetänkandet föreslås träda i kraft 1 juli 2016. Förslag till författningsförändringar slutbetänkandet föreslås träda i kraft den 1 juli 2017. I slutbetänkandet kommer man att ta ställning till om föreslagna förändringar förutsätter att Patientnämnderna ska tillföras resurser så att de kan vara en kraftfull stödfunktion för patienten på ett enhetligt sätt i hela landet.

#### **Aktiva åtgärder för att minska kostnaderna.**

Effektivisera och renodla vårt uppdrag genom att överföra administrativa uppgifter såsom fakturahantering, arkivhantering mm till kunniga specialister.

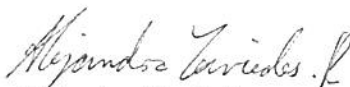
#### **Strategiskt utmanande områden för att långsiktigt klara uppdraget**


Patientlagen gällande från 1 januari 2015 ger möjligheter till en ökad nationell patientrörlighet, detta kommer att innebära krav på ökat samarbete med andra Patientnämnder. Redan nu finns ett nationellt nätverk. Nätverkets betydelse och annat nationellt samarbete bedöms i och med detta öka. Patientnämndernas kansli och ledamöter behöver förstärka arbetet regionalt och nationellt.

Enligt den delredovisning som presenterats i mars 2015 i klagomålsutredningen ska Patientnämnderna tillsammans med IVO, landsting och kommuner skapa en långsiktig samverkansstruktur för en nationell återkoppling och analys. Förslaget innebär att större krav kommer att ställas på Patientnämnden att samla in och redovisa klagomål och synpunkter rationellt och systematiskt.

Det lokala samarbetet mellan landsting, kommuner och Patientnämnden i västerbotten rörande patienters klagomål och synpunkter behöver utvecklas och systematiseras. Här har Patientnämnden en nyckelroll som en oberoende part.

För Patientnämnden

  
Alejandro Caviedes  
Ordförande

  
Lars Bäckström  
Vice ordförande