

Landstingstyrelsen

Ärende: Ramtillskott 2015/2016

Kärnuppdraget enligt lagen om Patientnämndsverksamhet består i att tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården. Uppdraget leder till att tjänstemännen på Patientnämndens kansli gemensamt på ett organiserat sätt hanterar patienternas klagomål och synpunkter i individuella ärenden.

Förutom hantering av klagomål och synpunkter har en utredare vid kansliet ett särskilt ansvar för den lagstadgade uppdraget att rekrytera, utbilda och utse stödpersoner till personer som vårdas under tvång. En handläggare har särskilt ansvar för det administrativa området såsom fakturahantering, arkivering mm. En tjänsteman har ett uppdrag som kanslichef.

Sedan 1999 har Patientnämnden i Västerbottens län haft personalresurser motsvarande tre heltidstjänster enligt ovan.

Under de femton åren som passerat sedan 1999 har antalet ärenden stadigt blivit fler för varje år.

1999 = 243 personärenden
2009 = 568 personärenden
2014 = 719 personärenden

Jämfört med 1999 är det fram till 2014 en ärendeökning med ca 190%

Under 2015 har fram till sista april 345 ärenden registrerats, detta innebär att om ärendeinströmningen fortsätter i samma takt, kommer 2015 att sluta på närmare tusen personärenden.

Till detta ska tilläggas att antalet stödpersonsuppdrag per år under perioden 1999-2014 har ökat från 81 till 215.

Förutom den ökade direkta arbetsbelastningen ger det även sidoeffekter som slår igenom på alla redovisningsnivåer. En tydlig konsekvens som ska hanteras är fler kontakter och återföringar till vårdens företrädare.



<i>Adress</i>	<i>Besöksadress</i>	<i>Telefon</i>	<i>Myndighetsbrevlåda</i>
Patientnämnden Västerbottens läns landsting	Landstingshuset Köksvägen 11	090-785 70 00 vx Telefax:	patientnamnden@vll.se
901 89 Umeå		090-785 71 82	

2015-05-11


Antalet komplexa ärenden har ökat likväl som patienternas krav på ökad integritet, självbestämmande och delaktighet.


Vid patientsäkerhetslagens införande 2010 tillkom ett ska-krav att Patientnämnderna ska bidra till hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården genom sitt arbete med patienters synpunkter och klagomål. Patientnämnden har också enligt lagen om Patientnämndverksamhet ett tämligen omfattande informationskrav till allmänhet, personal och andra intressenter.

Med dagens förutsättningar av kraftigt ökad ärendeinströmningen och fler lagfästa arbetsuppgifter, finns det inte med nuvarande kansliresurser tillräckligt utrymme för en fortsatt hög kvalitet, en god tillgänglighet och följsamhet till lagstiftning och Landstingsfullmäktiges reglemente.

Under verksamhetsåret 2015 har kansliets personal redan under första kvartalet tvingats prioritera bort flera tidigare beslutade aktiviteter för att klara ärendehandläggningen.

Bedömningen är att Patientnämndens kansli behöver utökas med en handläggare på heltid från och med september 2015.


Alejandro Caviedes
Ordförande


Lars Bäckström
Vice ordförande