

Delår 1 2017 Hälsoval

Uppföljningen av uppdraget för Hälsoval Västerbotten följer fastställd uppföljningsplan för 2017. Det samlade resultatet som redovisas omfattar både landstingets och de privata utförarna av Hälsoval.

MÅL: SÄKER VÅRD

<i>Delmål</i>	<i>Mått/Indikator</i>	<i>Målvärden 2016</i>	<i>Värde/ utfall</i>
Säker läkemedelsförskrivning	Andel aktuell läkemedelslista efter besök av antal granskade läkemedelslistor	100 %	84 % av granskade läkemedelslistor var aktuella efter besök på hälsocentralen, vilket är ungefär på samma nivå som vid förra årets kontroll. Hälsocentraler med låg andel fast bemanning har svårare att nå målvärdet. Några tillämpar rutin där patienten uppmanas gå igenom sina förskrivningar inför planerat läkarbesök. Deltagandet i mätningen har ökat kraftigt. 34 av 39 Hälsocentraler eller 87 % deltog i vårens mätning.
	Andel deltagande hälsocentraler i mätningstillfällena av läkemedelslista/ antal mätningstillfällena	100 %	

MÅL: TILLGÄNGLIG VÅRD

Vården är tillgänglig	Antal besvarade samtal per telefonnummer/inkommande samtal per telefonnummer	>94 %	Data och rapportering saknas
	Andel nybesök hos läkare inom 7 dagar av antal läkarbesök	>94 %	77 % får träffa läkare inom 7 dagar. Tillgängligheten har förbättrats i södra Lappland, medan den försämrats i Skellefteå. Fördelningen i länet är Umeå: 79 %, Skellefteå 71 %, Södra Lappland 81 % Antalet nybesök ökade med 9 % jämfört med föregående år, vilket ffa märks i Skellefteå